

# Débloquer les mails provenant de l'espace acheteur du Resah

[no-reply@resah.fr](mailto:no-reply@resah.fr)

*Cet article est dédié aux utilisateurs ayant souscrit à la solution anti-spam MailinBlack.*



MAILINBLACK

- Vous ne recevez pas les mails  provenant de Resah car Mailinblack les bloque, suivez ce guide pour changer cela !
- Pour pouvoir débloquent les mails provenant de nos services, c'est simple  : il vous suffit de suivre le guide et d'ajouter le domaine "**resah.fr**" en tant qu'expéditeur vérifié.



# ETAPE 1 :

Connectez-vous à votre **espace personnel Mailinblack** puis cliquez sur "Expéditeurs" dans le menu à droite :

**MAILINBLACK**

- Emails
- Expéditeurs**
- Rapports d'emails stoppés
- Délégations
- Aide

**Expéditeurs**

Lorsque vous autorisez un expéditeur, seuls ses emails futurs seront récupérés dans votre boîte mail. Récupérer également ses emails en attente lors de l'ajout.

Ajouter un expéditeur

<input type="checkbox"/> Expéditeur	Type	Statut
<input type="checkbox"/> Imib.fr	Le domaine	Autorisé
<input type="checkbox"/> mib.eu	Le domaine	Autorisé
<input type="checkbox"/> anar@mib.eu	L'adresse email	Banni
<input type="checkbox"/> anappfor.com	Le domaine	Banni
<input type="checkbox"/> ...	Le domaine	Banni



# ETAPE 2 :

Pour ajouter un expéditeur, cliquez sur l'onglet **Expéditeurs (1)**, puis **Ajouter un expéditeur (2)**. Cliquez sur **Recherche avancée (3)** juste en dessous de la barre de recherche, à droite et renseignez les informations recherchées : **expéditeur, type, utilisateur concerné** et **statut de l'expéditeur**.

The screenshot shows a web interface for managing email senders. On the left is a dark sidebar with navigation items: Accueil, Emails, Expéditeurs (highlighted with a red circle '1'), Modèles d'authentification, Paramètres, and Aide. The main content area is titled 'Expéditeurs' and features a red button 'Ajouter un expéditeur' (with a red circle '2') and two icons. Below this is a table with columns: Expéditeur, Type, Statut, Utilisateur, Origine, and Dernière modification. A search bar at the top right contains 'Rechercher' and a link for 'Recherche avancée' (with a red circle '3').

Expéditeur	Type	Statut	Utilisateur	Origine	Dernière modification
achol@mib.com	L'adresse email	Autorisé	ana.ch@mib-commerce.com	Manuel	3 mars 2021 10:55:01
mib.eu	Le domaine	Autorisé	Josette Legrand (josette@ma...)	Manuel	3 mars 2021 10:41:07
bienvenue@mailinblac...	L'adresse email	Autorisé	Manager Mailinblack (manag...)	Manuel	2 mars 2021 15:26:47
anar@mib.eu	L'adresse email	Banni	Tous	Manuel	19 févr. 2021 11:06:10
anappfor.com	Le domaine	Banni	Tous	Manuel	18 févr. 2021 15:26:01
facebook.com	Le domaine	Banni	Tous	Manuel	18 févr. 2021 15:25:35
nepast.pl	Le domaine	Autorisé	Josette Legrand (josette@ma...)	Manuel	18 févr. 2021 10:25:39
mon.fr	Le domaine	Autorisé	Tous	Manuel	17 févr. 2021 10:56:46
mib.fr	Le domaine	Banni	Josette Legrand (josette@ma...)	Manuel	17 févr. 2021 10:38:56
lmib.fr	Le domaine	Banni	Josette Legrand (josette@ma...)	Manuel	12 févr. 2021 10:49:49
dima-g.net	Le domaine	Banni	Thomas Juste (thomas@maili...)	Manuel	9 févr. 2021 10:22:36



# ETAPE 3 :

Nom du domaine  
Resah

no-reply@resah.fr

Ajouter un ou plusieurs expéditeurs

Informations sur l'expéditeur ?

Statut: **Autorisé** (dropdown menu)

Type: L'adresse email (dropdown menu)

L'adresse email:

Exemple : expéditeur@domaine.fr

pour: user.user  
Mailinblack (Tous les utilisateurs) (dropdown menu)

+ Ajouter un autre expéditeur

Annuler (button)

**Enregistrer** (button)

Changer le Statut de **Banni** à **Autorisé**

Puis cliquez sur **Enregistrer** pour valider l'ajout.

Essentielle, cette information permet de choisir pour qui cet expéditeur sera autorisé ou non. Deux choix s'offrent à vous : tous (pour l'intégralité de vos utilisateurs) ou pour un seul d'entre eux.





MAILINBLACK

---

*En cas de problème lors de la mise en place de cette configuration, nous vous invitons à vous rapprocher du support de **MailinBlack** par mail via [contact@mailinblack.com](mailto:contact@mailinblack.com) ou par téléphone sur +33 (0)4 88 60 07 80.*

