



Arjo Service

Solutions pour la maintenance et l'entretien de vos équipements

Arjo Service

Votre partenaire de confiance

Avec près de 70 ans d'expérience, Arjo contribue à créer des **environnements de soins sûrs et efficaces** en tenant compte des contraintes budgétaires des établissements. Nos solutions permettent d'**améliorer la qualité et l'efficacité des soins**, en réduisant le nombre de blessures évitables pour le personnel soignant, les résidents et les patients, tout en respectant vos objectifs financiers.

Entretien et réviser régulièrement votre matériel médical Arjo est indispensable pour obtenir et conserver un niveau de soins élevé, en toute sécurité. Chaque intervention est réalisée par des **techniciens formés et qualifiés**. Toutes les pièces de rechange sont garanties d'origine constructeur.

En tant que fabricant, nous intervenons sur toute la chaîne de valeur du produit, de la fabrication à la maintenance et à l'entretien des produits

L'ensemble de nos équipements répond à ces engagements.

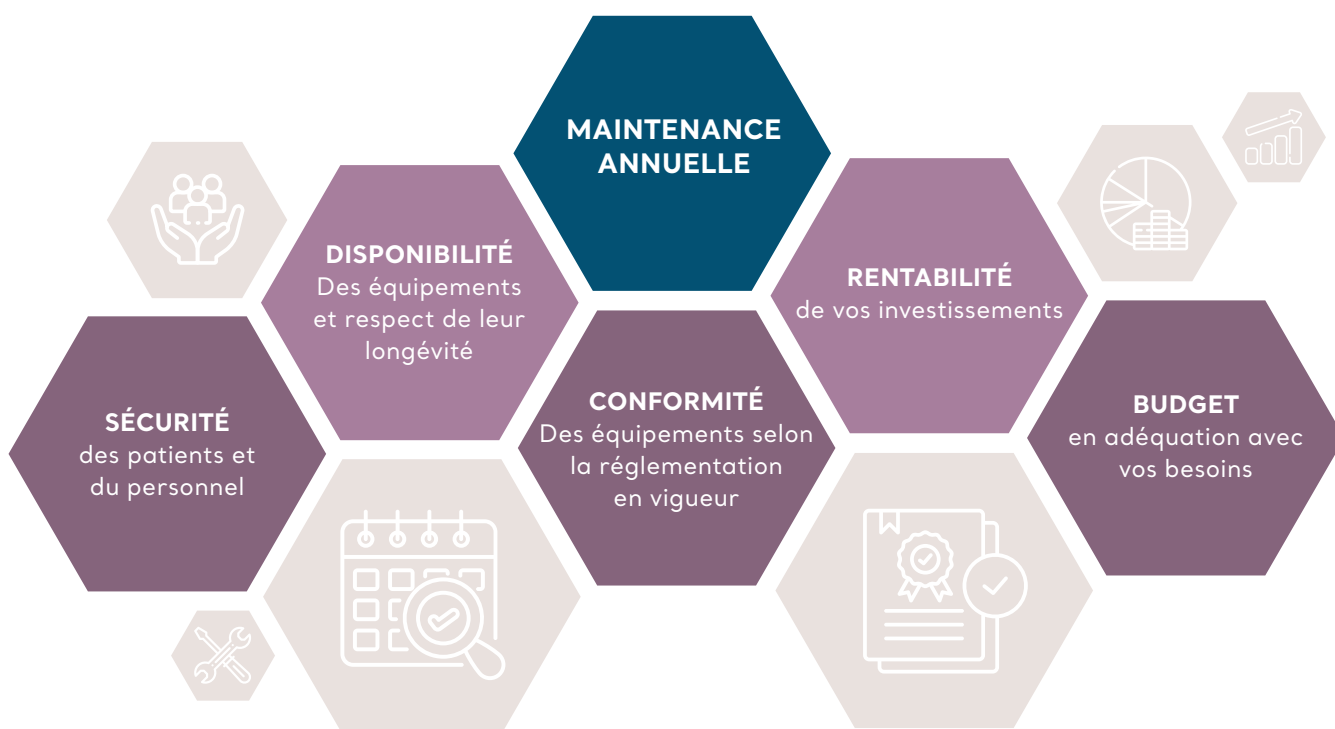


Entretien de votre matériel

Pourquoi est-ce indispensable ?

L'entretien du matériel médical dont vous disposez est crucial pour garantir :

- ✓ **Des soins de qualité**, un matériel bien entretenu réduit les risques de pannes et de dysfonctionnements pour la sécurité des patients et soignants;
- ✓ **Une conformité aux réglementations** en vigueur, les contrôles et tests sont ainsi réalisés conformément aux recommandations pour un équipement toujours disponible et performant;
- ✓ **Une optimisation des ressources** de l'établissement, un matériel correctement entretenu permet de limiter les interventions curatives imprévues et de maximiser la durabilité de ce dernier pour plus de rentabilité.





97%

de nos clients sont satisfaits
de la disponibilité et réactivité
des interlocuteurs Arjo*

Arjo Service

Notre organisation

99%

d'efficacité sur
la première
intervention

Une équipe formée et expérimentée

Près de **100 techniciens formés et expérimentés** sont disponibles à travers toute la France et assurent l'entretien et la maintenance de votre matériel. **Aucun client n'est situé à plus de 150 kilomètres de la localisation du technicien**, afin de garantir une intervention dans les plus brefs délais.

Nos **techniciens sédentaires** sont dédiés exclusivement à **la maintenance des supports thérapeutiques et autres matériels de location**.

Quant à nos **techniciens itinérants**, ils sont **en charge de la maintenance préventive et des interventions curatives** sur l'ensemble de votre matériel Arjo.

Parmi eux, nous comptons des techniciens experts qui sont chargés de l'intégration des nouveaux collaborateurs et du plan de progrès des techniciens. Ils assistent également les techniciens sur site en cas de problématiques complexes.

PLUS DE **130**
COLLABORATEURS
TECHNIQUES ET
ADMINISTRATIFS
DÉDIÉS À L'ACTIVITÉ
SERVICE



À MOINS DE
150 KM
DE CHEZ VOUS



9
TECHNICIENS
EXPERTS

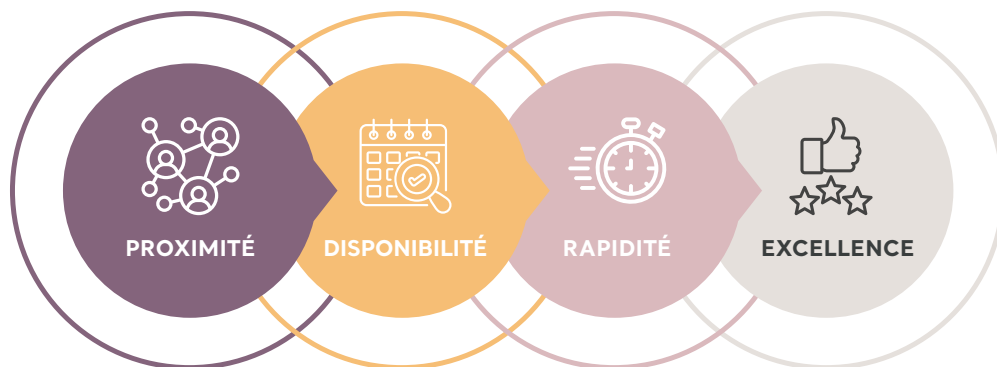


PLUS DE
10 ANS
D'ANCIENNETÉ
POUR 1/3
DES TECHNICIENS



* Enquête de satisfaction client sur le SAV Arjo sur deux ans

Une organisation opérationnelle proche de ses clients



"Technicien et commercial de secteurs ultra efficaces"

EHPAD
RHÔNE ALPES



* Dont 9 techniciens experts

Contrat d'entretien Arjo Service

"Technicien
compétent,
compréhensif et qui
donne des explications."

CLINIQUE
SUD EST

Entretien curatif :

- 100% de remise sur la main d'oeuvre, sur le déplacement et les pièces détachées

Garantie du taux d'utilisation à 98%

Délai d'intervention : 2 jours ouvrés



Visite contractuelle annuelle :

- Remplacement des pièces recommandées Arjo France selon l'expérience éprouvée sur les gammes produits

Entretien curatif :

- 12% de remise sur la main d'oeuvre / 100% de remise sur le déplacement / 12% de remise sur les pièces détachées

Garantie du taux d'utilisation à 95%



Visite contractuelle annuelle :

- Remplacement des pièces requises par le fabricant produit dans ces préconisations de maintenance préventive

Entretien curatif :

- 10% de remise sur la main d'oeuvre / 100% de remise sur le déplacement / 10% de remise sur les pièces détachées

Garantie du taux d'utilisation à 93%

Durée minimale d'engagement : 3 ans



Entretien curatif :

- 5% de remise sur la main d'oeuvre / 10% de remise sur le déplacement et sur les pièces détachées

Délai d'intervention : 3 jours ouvrés

Durée minimale d'engagement : 1 an



EXCELLENCE

SÉRÉNITÉ

CONFORMITÉ

INSPECTION

TOUS NOS CONTRATS COMPRENNENT DE BASE :

- Assistance téléphonique
- Inspection de sécurité et fonctionnement de l'appareil
- Forfait diagnostic
- Reconduction tacite 1 an

Visite contractuelle annuelle

- Main d'oeuvre et déplacements inclus
- Test en charge sur la gamme des lèves-personnes
- Test électrique sur la gamme lits médicalisés et pompes de surfaces thérapeutiques
- Test pression et contrôle de débit des pompes des surfaces thérapeutiques.



"Un travail soigné et efficace des techniciens venus mettre en place les rails de transferts dans notre établissement. Une relation très cordiale avec le commercial qui est intervenu, ainsi que très professionnel"

EHPAD
RHÔNES ALPES

Grâce à nos différents niveaux de prestation, de la visite d'inspection jusqu'à une couverture totale, ainsi qu'une large gamme de services optionnels, **les solutions Arjo Service sont modulables selon le besoin de votre établissement et vous permettent d'optimiser vos investissements.**

		INSPECTION	CONFORMITÉ	SÉRÉNITÉ	EXCELLENCE
Priorité d'intervention		3 jours ouvrés	3 jours ouvrés	3 jours ouvrés	2 jours ouvrés
Visite contractuelle annuelle	Main d'œuvre	✓	✓	✓	✓
	Déplacement	✓	✓	✓	✓
	Pièces détachées	-	Pièces requises	Pièces recommandées	✓
Entretien curatif	Main d'œuvre	Remise de 5%	Remise de 10%	Remise de 12%	✓
	Déplacement	Remise de 10%	✓	✓	✓
	Pièces détachées	Remise de 10%	Remise de 10%	Remise de 12%	✓
Garantie du taux d'utilisation		-	93 %	95 %	98 %
Durée minimale d'engagement		1 an	3 ans	3 ans	3 ans

ARJO SERVICE

Solutions complémentaires

*"L'intervenant SAV
Arjo sur le secteur
dont l'établissement
dépend est de grande
qualité."*

EHPAD
SUD OUEST

Avec une large gamme de services optionnels, Arjo Service propose des solutions sur mesure afin de répondre aux besoins spécifiques de votre établissement de soins et de garantir l'optimisation de fonctionnement de vos équipements.



CONSOMMABLES

Assurez le bon fonctionnement de vos équipements avec les consommables les plus appropriés grâce à l'expérience technique du groupe Arjo.



FORMATION

Garantissez la compétence de votre personnel soignant avec des formations complètes sur l'utilisation de tous les équipements Arjo.



MÉTROLOGIE LÉGALE

Assurez-vous que vos instruments de pesée soient conformes à la réglementation afin de garantir la sécurité de vos patients et de votre personnel.



LAVAGE/DÉSINFECTION

Garantissez le bon fonctionnement et la qualité microbiologique de vos housses, matelas et pompes en les confiant à l'un de nos Centres Opérationnels de Traitement qualifiés pour être lavés et désinfectés minutieusement.



MY ARJO

Suivez et maîtrisez votre activité 7j/7 et 24h/24 en toute sécurité grâce à notre plateforme en ligne.



AUDIT DE PARC

Disposez d'un inventaire et d'un état technique précis de votre parc (prévoir de la maintenance préventive, mettre en oeuvre des formations utilisateurs, programmer un plan pluriannuel de remplacement).



MAINTENANCE MULTIMARQUES

Faites entretenir vos équipements de toutes les marques, à un même niveau de qualité, par nos techniciens expérimentés.

ARJO GARANTIE +

Pour l'entretien de votre matériel neuf

Bénéficiez de :
1 an de garantie
supplémentaire*

La solution **Arjo Garantie +** vous assure un entretien de votre matériel Arjo selon les préconisations constructeur et les réglementations en vigueur, et ce même pendant la période de garantie avec des conditions adaptées à votre matériel neuf.

	GARANTIE CLASSIQUE	ARJO GARANTIE +
Prise en charge des défauts de fabrication	Inclus pendant 2 ans	Inclus pendant 3 ans (1 année sup. si l'option G+ souscrite)
Visite annuelle de maintenance préventive avec test et remise d'un rapport	Non inclus	Inclus
Kit de pièces détachées préventives inclus	Non inclus	Inclus
Remise pièces détachées curatives (hors conditions de garantie si applicables)	/	10 %
Remise déplacement curatif (hors conditions de garantie si applicables)	/	100 %
Bilan utilisation & recommandations	/	Inclus
Forfait diagnostic	/	Inclus

* A l'adhésion à notre solution Arjo Garantie +, Arjo vous offre un an de garantie supplémentaire sur les équipements Arjo - Engagement de 3 ans.

"Je suis toujours satisfaite à chaque fois que je dois faire appel à ARJO, quel que soit mon interlocuteur : commercial, techniciens, formateurs... Je recommande les yeux fermés pour la qualité des produits proposés et pour la qualité, la précision des réponses apportées."

EHPAD - PARIS



ARJO SERVICE

MyPSH - Plateforme Service

VOS OUTILS DE SUIVI ET DE MAÎTRISE DE VOTRE ACTIVITÉ EN UN CLIC



Gain de temps :

il est accessible 7j/7 et 24h/24 et vous avez la possibilité de commander en ligne



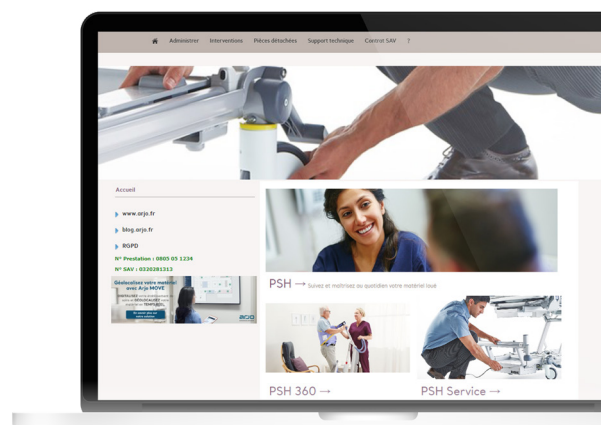
Traçabilité de votre activité :

suiti des interventions en cours sur le mois et édition des factures et des rapports d'interventions



Utilisation sécurisée :

accès à internet sécurisé et login personnalisé.



Chez Arjo, nous avons pour mission d'améliorer la vie quotidienne des personnes en situation de mobilité réduite et de relever les défis liés au bien-être. Avec des produits et des solutions qui garantissent un transfert ergonomique des patients, l'hygiène personnelle, la désinfection, la prévention et le traitement efficaces des escarres et de la thrombose veineuse, nous aidons les professionnels de santé à améliorer continuellement la sécurité et la dignité des soins. Tout ce que nous faisons, nous le faisons en pensant à l'humain avant tout. www.arjo.com

Arjo France SAS
10 rue Denis Papin
CS 62535
59652 VILLENEUVE d'ASCQ Cedex
France
Tel : 03 20 28 13 13
Fax : 03 20 28 13 14
info.france@arjo.com
www.arjo.com

* Le pouvoir au mouvement