

# RESAH AMOE

## PRÉSENTATION DE L'OFFRE

### 2025-R019-000-000



## OBJET DE L'OFFRE

### Dénomination

Prestations d'Assistance à la Maîtrise d'Œuvre informatique et Tierce Maintenance Applicative

### Description de l'offre

Afin de répondre à vos besoins en matière de **Prestations d'Assistance technique et Maîtrise d'Œuvre de projets informatiques**, le groupement d'entreprises retenu par le Resah vous accompagne en mettant à votre disposition une connaissance approfondie du secteur public et de la santé, ses expertises dans les domaines de l'industrialisation et de la maîtrise d'œuvre, ainsi qu'un écosystème favorisant l'économie régionale.

## Synthèse des UOs du marché

### UO de BUILD

UO1 - Pilotage technique	UO10 - Paramétrage
UO2 - Conception fonctionnelle détaillée	UO11 - Intégration d'une solution
UO3 - Rédaction de spécifications techniques détaillées	UO12 - Intégration d'une brique d'intelligence artificielle
UO4 - Modélisation des données	UO13 - Tests techniques
UO5 - Reprise de données / Migration de données	UO14 - Initialisation / Réversibilité entrante
UO6 - Réalisation d'un POC / Maquette d'une application informatique	UO15 - Transfert de connaissances / Réversibilité sortante
UO7 - Développement Agile	UO16 - Diagnostic de dysfonctionnements
UO8 - Développement - Compétences répandues	UO17 - Résolution de dysfonctionnements
UO9 - Développement - Compétences peu répandues	UO18 - Demande d'évolution mineure
	UO19 - Accompagnement à la transformation des usages

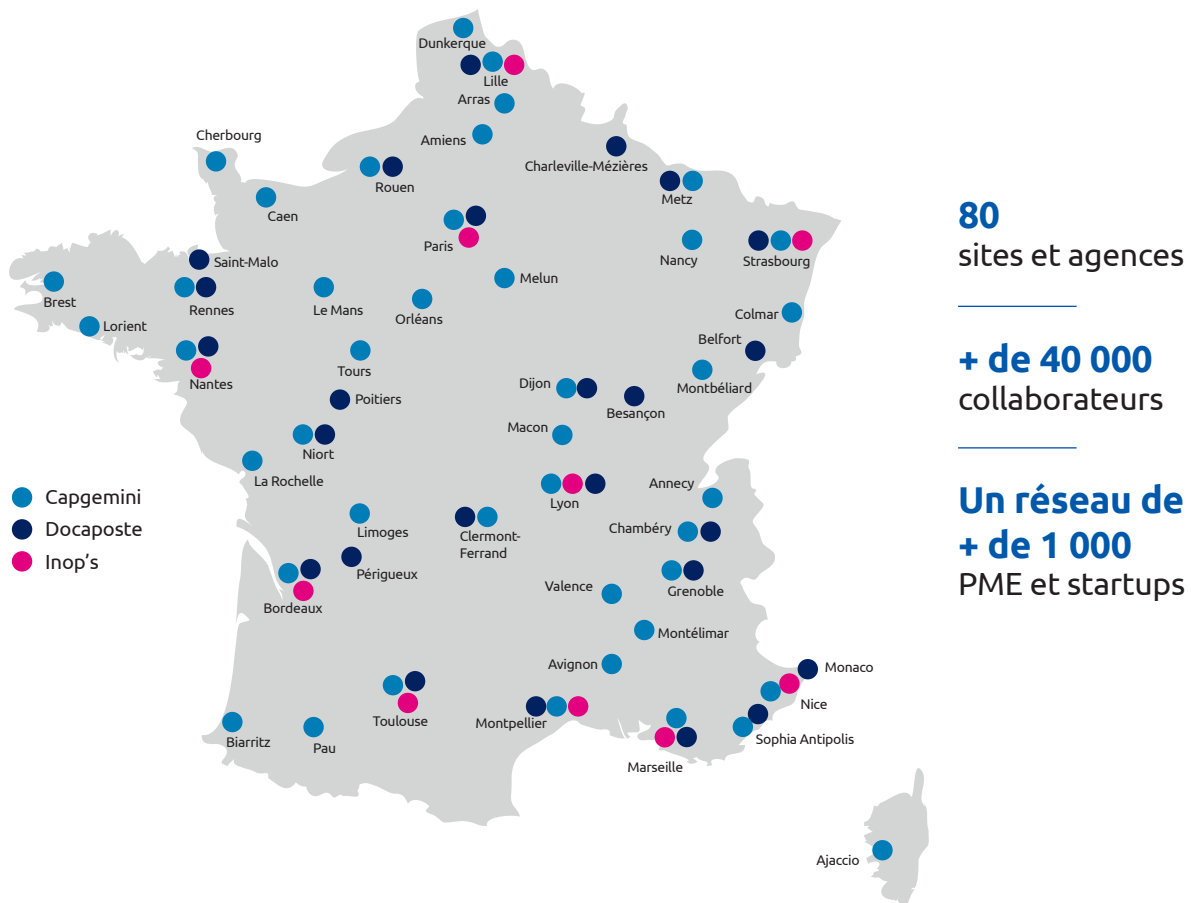
### UO TMA

- Réversibilité entrante	- Maintenance Evolutive
- Tierce Maintenance Applicative	- Maintien en condition de sécurité (MCS)
- Maintenance Corrective	

## DISPOSITIF MIS EN PLACE

- Une équipe centralisée disposant d'un outillage complet avec au sein de celle-ci un guichet unique pour traiter vos demandes dans les délais attendus.
- Une complémentarité de notre groupement qui nous permet de couvrir l'**ensemble du territoire** avec 80 sites et agences et ainsi une grande proximité.
- Un vivier de compétences pré-identifiées et mis à jour en continu.
- Un partenariat solide pour l'innovation et l'efficacité : **Capgemini, Docaposte et Inop's**.
- La sollicitation de notre réseau de partenaires pour vos besoins spécifiques (intégration en moins de 15 jours). La capacité de répondre à vos exigences d'intervention **7 jours sur 7, 24h sur 24** en déployant un service d'astreinte récurrent ou à votre demande, selon vos besoins.

## Notre présence sur le territoire au service des bénéficiaires



## POURQUOI UTILISER CETTE OFFRE ?

- Un **démarrage** des prestations **sous 7 à 10 jours ouvrés**.
- Des **prestations accessibles immédiatement** à tous les acteurs intervenants sur le secteur sanitaire, médico-social ou social.
- Des **offres clés en main** qui permettent de répondre aux défis/enjeux des acteurs publics.
- Des préconisations qui intègrent les exigences de la **responsabilité sociale et environnementale (RSE)**.

## Qui peut bénéficier de cette offre ?

Acteurs de France Métropolitaine et DROM qui interviennent dans les secteurs :

Sanitaire

Social

Médico-social

**Public et privé non lucratif**  
tels que les : Hôpitaux, GHT, EHPAD, SDIS,  
Centres de santé, Collectivités territoriales,  
GCSMS, CCAS, ARS, HAD, SAD...

## MEMBRES DU GROUPEMENT



### **Mandataire du groupement**

Capgemini, leader français du digital et de l'ingénierie, partenaire stratégique et de confiance du secteur public, développe depuis plusieurs années une expertise en transformation numérique permettant de remettre le citoyen, l'utilisateur et l'agent au cœur du besoin.



### **Co-traitant**

Filiale numérique du groupe La Poste et pilier numérique de La Poste Santé & Autonomie, Docaposte est le leader français des solutions numériques de confiance. Expert dans le traitement des données sensibles et disposant d'une connaissance approfondie du secteur public et de la santé, Docaposte accompagne toutes les entreprises et institutions publiques dans leur transformation.



### **Co-traitant**

Créée en 2009 et entité du groupe Freelance.com depuis 2020, Inop's, néo-ESN, fédère aujourd'hui 80 000 experts de l'IT et du digital (43 000 issus de son réseau de 1 000 TPE/PME/startups et 40 000 freelances), apporte une expertise pointue en maîtrise d'œuvre et favorise l'économie régionale.

Contact Guichet Unique : [gu.resah.fr@capgemini.com](mailto:gu.resah.fr@capgemini.com)



**Nicolas Haddad**  
Référent du marché  
Resah, Capgemini  
[nicolas.haddad@capgemini.com](mailto:nicolas.haddad@capgemini.com)



**Sandra Leroux**  
Responsable Opérationnel  
du marché Resah, Capgemini  
[sandra.leroux@capgemini.com](mailto:sandra.leroux@capgemini.com)



**Bruno Nunes**  
Référent INOP'S  
[bnunes@inops.fr](mailto:bnunes@inops.fr)



**Florian Dramas**  
Référent DOCAPOSTE  
[florian.dramas@docaposte.fr](mailto:florian.dramas@docaposte.fr)