



Modernisation des réseaux mobile

Arrêt de la 2G puis 3G

Webinaire RESAH

14 Octobre 2025

fournisseur
resah 





Les réseaux de télécommunications mobiles 2G et 3G ferment progressivement partout en France à partir de 2026 et seront totalement remplacés en 2028



Une bascule vers les réseaux mobiles 4G et 5G qui suit une tendance mondiale et qui est effectuée par tous les opérateurs mobiles



L'arrêt des équipements et des services associés : téléalarmes d'ascenseurs, systèmes de téléassistance aux personnes, interphones et visiophones connectés...



Anticiper la fermeture afin de garantir la continuité de vos services et le fonctionnement de vos équipements



Sommaire

01

Contexte

02

Calendrier

03

Les Impacts

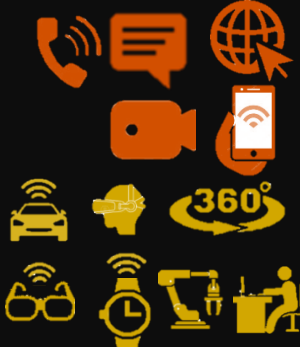
04

Accompagnement

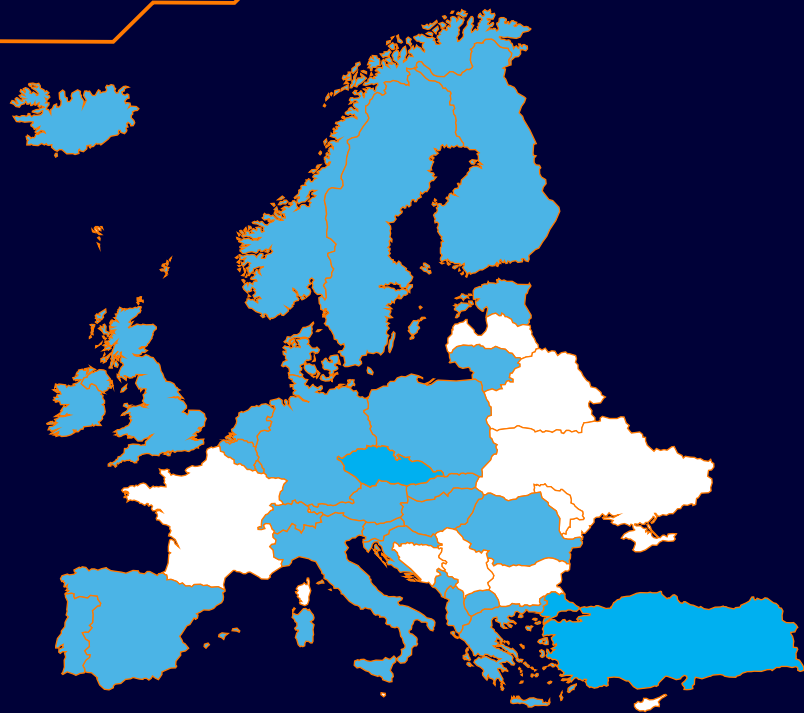
05

Questions / Réponses

Empiler toutes ces technologies ne fait plus sens

1G 1986	2G 1992	3G 2004	4G 2013	5G 2020	6G ..2030
VOIX	SMS	INTERNET	VIDEO	Multi Services	
					
Radiocom 2000 (arrêté en 1998)	GSM, GPRS, EDGE	UMTS, HSPA, HSPA+	LTE IoT: LTE-M, LORA, NB-IoT	5G NSA, 5G SA	

L'arrêt des réseaux 2G/3G : un mouvement mondial



Pays dont un opérateur a démarré ou finalisé au moins 1 arrêt technologique



Etats Unis et Canada :
arrêt de la 2G en 1^{er}



2G arrêtée entre 2017
et 2022
3G entre 2022 et 2025



**En Asie : arrêt de la 2G
en 1^{er} majoritairement**



la 2G arrêtée entre
2008 et 2020

200

réseaux 2G/3G éteints

(source GSMA/FFT 2025)

Le Très Haut Débit (THD) mobile se développe en France avec une très bonne couverture...

Taux de couverture de la population :

4G = 99,9%

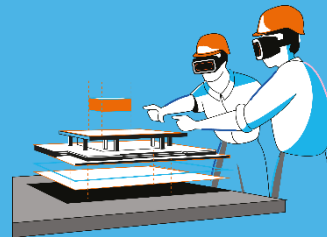
5G = 76%



... qui rend possible la modernisation des réseaux...

- Arrêt de la 2G en 2026
- Arrêt de la 3G à partir de fin 2028

... pour répondre aux besoins et usages de tous nos clients tout en maintenant la qualité de notre connectivité



Renforcer la sécurité de nos réseaux

Les réseaux mobiles de nouvelle générations (4G et 5G) sont encore plus sécurisés que les réseaux d'ancienne génération.



Améliorer la connectivité des Français avec toujours plus de data...

En offrant plus de débits et une meilleure qualité de connexion pour répondre davantage aux besoins de connectivité croissants des Français.

Les fréquences libérées nous permettront d'améliorer la connectivité existante 4G/5G.

...tout en limitant notre empreinte carbone

Dès la première année après l'extinction 2G-3G, l'étude du comité d'experts ARCEP montre un gain récurrent sur les émissions carbone.

Les technologies 2G et 3G représentent 21 à 33% de la consommation globale des réseaux mobiles pour un nombre d'utilisateurs très limité.

Arrêt 2G/3G | Planning des fermetures en France

Arrêt de la 2G



Orange France hexagonale
Orange Antilles-Guyane

SFR*

Bouygues Telecom**

Free***

Arrêt de la 3G



Orange France hexagonale
Orange Antilles-Guyane et Orange Réunion

SFR*

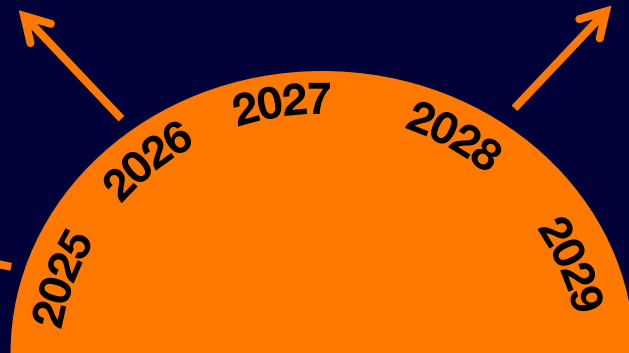
Arrêt de la 2G



Orange Réunion

Arrêt de la 3G

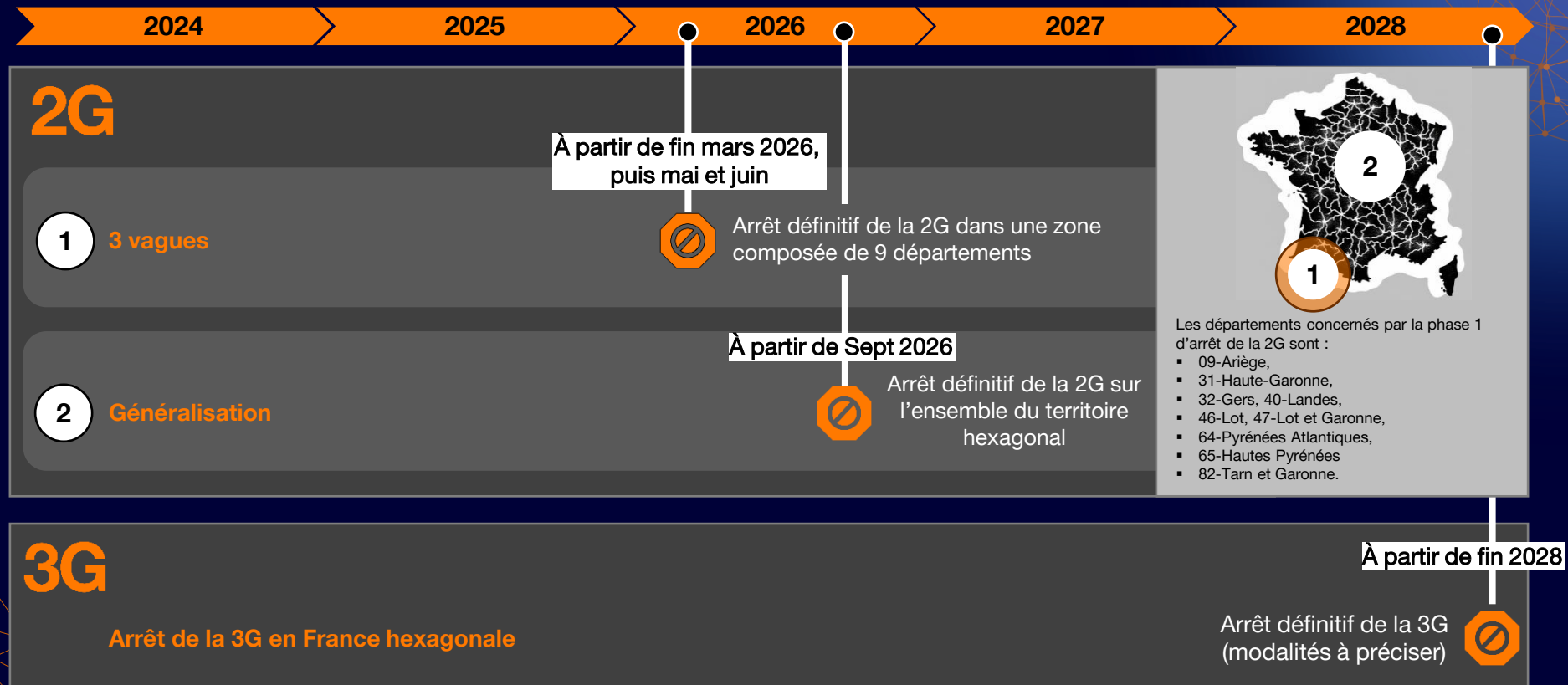
Bouygues Telecom**



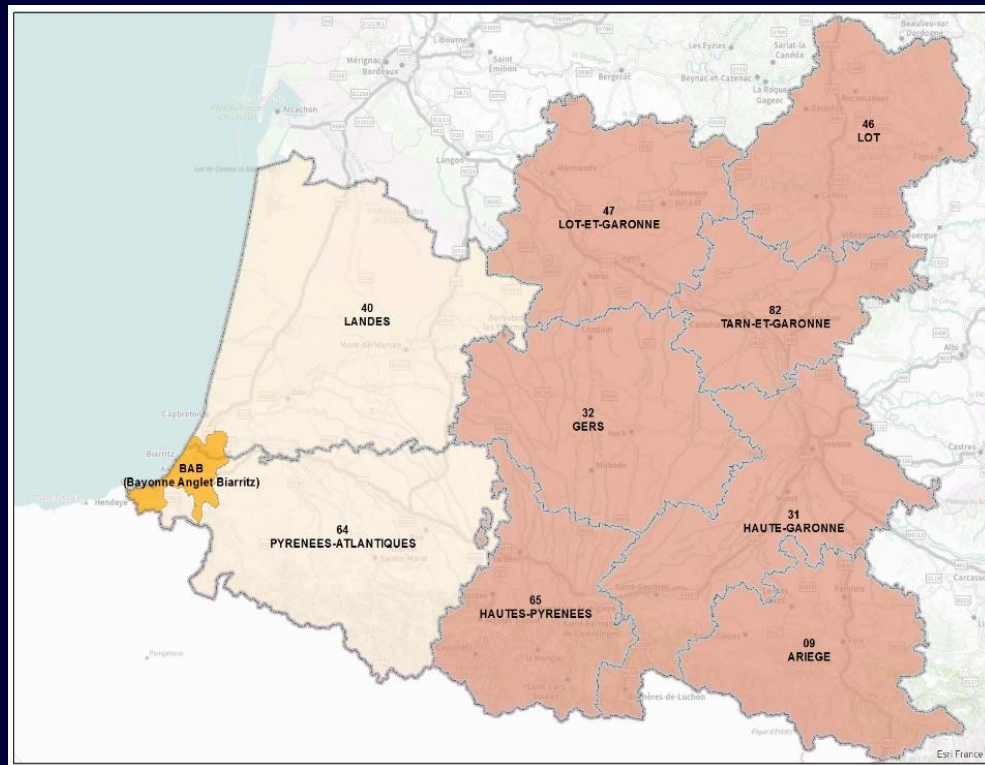
A ce jour, l'opérateur Free n'a donné aucune indication sur le planning d'arrêt de son réseau 3G

*source SFR Business
**source <https://www.corporate.bouyguestelecom.fr/>
*** Free utilise le réseau 2G d'Orange dans le cadre de son contrat d'itinérance

Planning d'arrêt 2G/3G | Détail du calendrier Orange en France hexagonale



Planning 2G | Zoom sur les premières vagues d'arrêt en France hexagonale



Pour des raisons techniques, les sites 2G opérés par les opérateurs tiers, issues du programme « Zone Blanche » resteront en fonctionnement jusqu'à l'arrêt généralisé des réseaux 2G en France hexagonale prévu fin 2026.

31 mars 2026

VAGUE 1

Unité Urbaine de la Côte Basque,
Bayonne / Anglet / Biarritz (64)

12 mai 2026

VAGUE 2

Départements des Pyrénées-
Atlantiques (64) et des Landes (40)

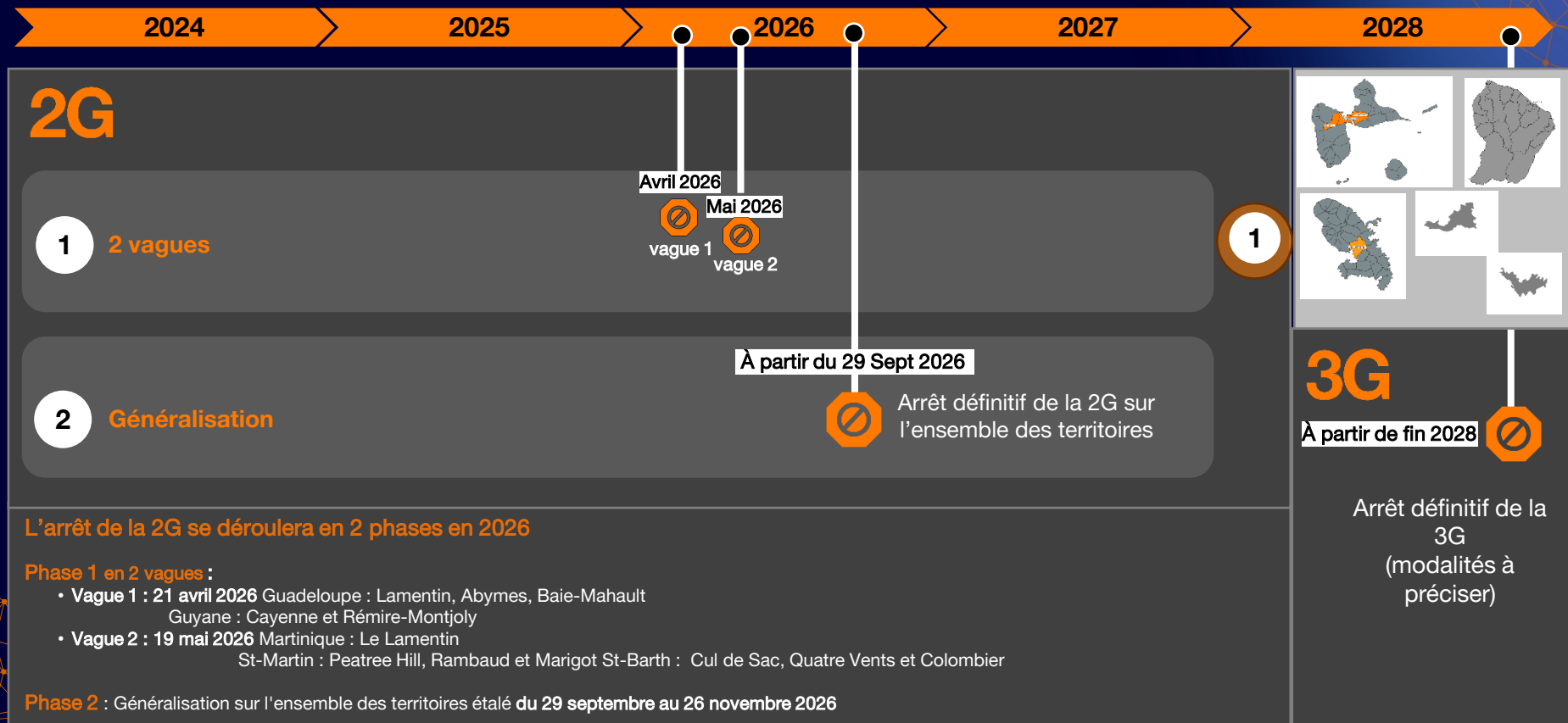
9 juin 2026

VAGUE 3

Départements de l'Ariège (09), Haute-
Garonne (31), Gers (32), Lot (46), Lot-
et-Garonne (47), Hautes-Pyrénées
(65) et Tarn-et-Garonne (82)

**A partir de fin septembre 2026 : généralisation
sur l'ensemble du territoire hexagonal**

Planning d'arrêt 2G/3G | Détail du calendrier Orange aux Antilles-Guyane



Les effets de la fermeture de la 2G | Quelles actions sont nécessaires pour transformer le parc IOT impacté ?

Principal impact

1



4G, LTE-M
Voix 4G (4G VoLTE)

Si vous utilisez un module IOT compatible **uniquement avec la 2G**, il est nécessaire de le remplacer par un module compatible avec :

- La **4G ou le LTE-M** pour des usages **data** ou **SMS**
- La **Voix 4G** (aussi appelée 4G VoLTE) dès qu'il y a des usages **voix** sur la ligne.

Après l'arrêt de la 3G, la Voix 4G sera obligatoire pour passer des appels voix.

2



Vous pouvez conserver sa ou ses cartes SIM

(sauf si le format de la carte SIM n'est pas compatible avec le format requis pour l'insérer dans le nouvel équipement ou si l'ancienne SIM est soudée à l'équipement 2G)

3



Il n'est pas nécessaire de modifier le forfait de ces lignes IOT (sauf si ce sont des lignes sous contrat mobile)

Orange ne commercialise pas de module IoT mais peut accompagner vos choix

Les effets de la fermeture de la 2G | Quelles actions sont nécessaires pour transformer le parc mobile impacté ?

Principal impact

1



Voix 4G (4G VoLTE)
ou 5G

Si vous utilisez un téléphone compatible **uniquement avec la 2G**, il est nécessaire de le remplacer par un téléphone compatible avec la **Voix 4G** (aussi appelée 4G VoLTE) **ou 5G**.

Après l'arrêt de la 3G, la Voix 4G sera obligatoire pour passer des appels voix.

2



Vous pouvez conserver votre ou vos cartes SIM
(sauf si le format de la carte SIM n'est pas compatible avec le format requis par le nouveau téléphone)

3



Il n'est pas nécessaire de modifier le forfait de ces lignes mobiles
(si elles sont utilisées pour un usage mobile standard)

100% des téléphones du catalogue Orange sont compatibles avec la Voix 4G (4G VoLTE)

SUNSET | Quels changements sur mes équipements dès 2026 ?



Mon équipement est un :

	Usages Voix		Usages SMS		Usages Data	
	Arrêt 2G Après le 31/03/2026*	Arrêt 3G Après le 31/12/2028	Arrêt 2G Après le 31/03/2026*	Arrêt 3G Après le 31/12/2028	Arrêt 2G Après le 31/03/2026*	Arrêt 3G Après le 31/12/2028
Terminal 2G	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Terminal 2G/3G	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Terminal 3G	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Terminal 4G non-VoLTE	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Terminal 4G VoLTE	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Terminal 5G	✓	✓	✓	✓	✓	✓

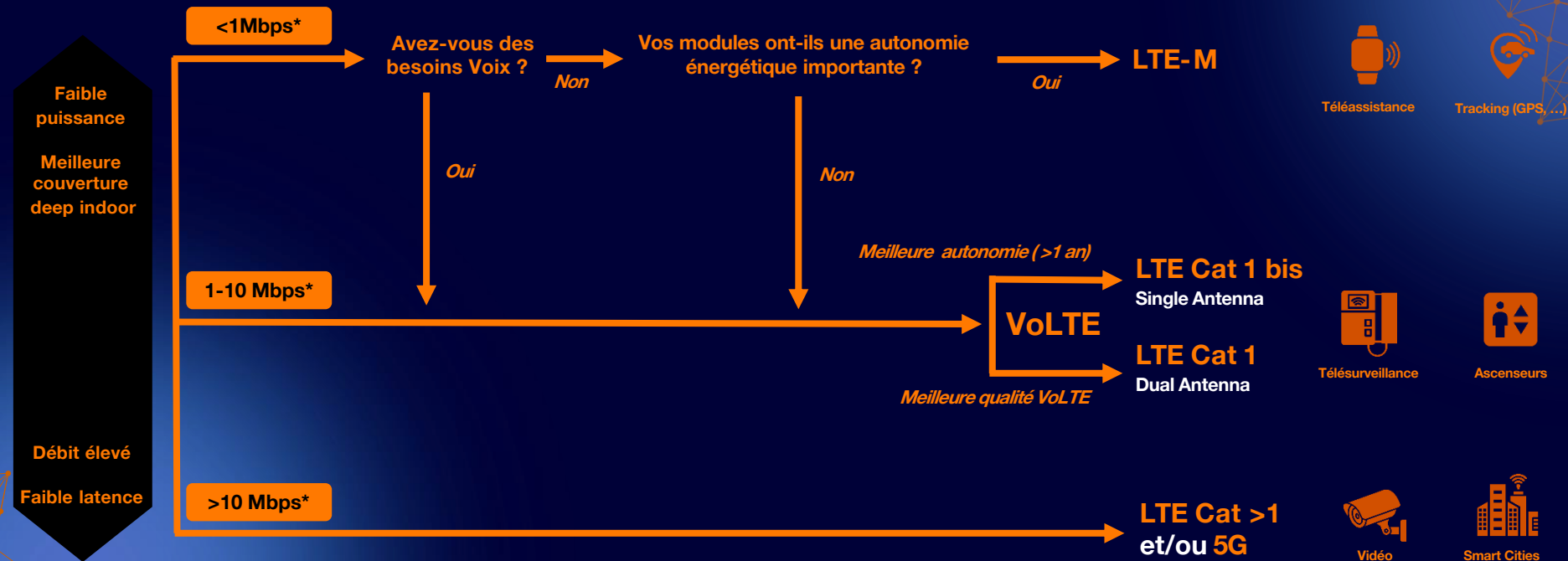
Qu'est-ce que la VoLTE appliquée à un usage IoT ou à un usage mobile ?

La 4G VoLTE (Voix 4G) permet d'émettre et de recevoir des appels voix depuis ou vers son équipement sur le réseau 4G.

- Après l'arrêt de la 2G, seuls les équipements 3G, 3G/4G et 4G VoLTE pourront passer des appels VOIX
- Après l'arrêt de la 3G, seuls les équipements 4G VoLTE pourront passer des appels VOIX

*à partir du 31 mars 2026 sur 9 départements du Sud-Ouest (Cf slide 8) puis à partir de fin septembre 2026 pour le reste de la France hexagonale

Choisir sa connectivité | Orange est présent à vos côtés pour vous conseiller



***Débits requis**

bande passante nécessaire pour transférer tout type de données

Accompagnement IOT*

Quelle(s) prestation(s) selon mes enjeux ?

Je souhaite avoir des informations sur mon parc



Prestation « Etat de parc »

Vous fournir les informations détaillées sur l'ensemble de vos lignes IOT et Mobile



Portail M2M Malima

Un portail dédié pour suivre votre flotte et analyser l'ensemble de vos usages et équipements (IOT uniquement)

Lien : [Authentication Orange B2B](#)

*hors lignes Antilles-Guyane

Je souhaite être conseillé et accompagné pour changer mes équipements



Cellule support

Une cellule dédiée pour les comptabilités d'équipements et informations techniques IOT



IOT Journey

Un catalogue pour à votre disposition concernant l'ensemble des équipements IOT certifiées par nos experts Orange pour chaque usage

Lien : [IoT Journey](#)



IOT Continuum

Une prestation de l'idéation au déploiement pour vos projet de transformation IOT

Accompagnement Mobile*

Quelle(s) prestation(s) selon mes enjeux ?

Je souhaite avoir des informations sur mon parc



Prestation « Etat de parc »

Vous fournir les informations détaillées sur l'ensemble de vos lignes IOT et Mobile



Votre Espace Client Entreprise

Un portail dédié pour suivre votre parc mobile et analyser l'ensemble de vos usages

Lien : <http://espaceclient.orange-business.com/>



Votre service client

Votre service client Orange a les outils pour identifier les lignes impactées par l'arrêt de la 2G, quand le parc n'est pas volumique

Je souhaite être conseillé et accompagné pour changer mes équipements



Un catalogue de Téléphones 100% compatible avec la Voix 4G (4G VoLTE)

Orange a sélectionné avec soin les téléphones et smartphones présents dans son catalogue. Depuis 2022, tous les téléphones et smartphones de la gamme Orange sont compatibles Voix 4G (4G VoLTE) sur le réseau d'Orange.



Pour les usages IOT malgré une connectivité mobile

L'accompagnement IOT peut être dispensé

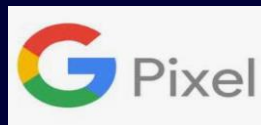
*hors lignes Antilles-Guyane

Nos Partenaires pour vous rééquiper

Terminaux Voix



Smartphones



**Smartphones
reconditionnés**



FlyBox - AirBox



Des fonctionnalités adaptées à de multiples usages

Hôpitaux , EHPAD

- Touches de numérotation rapide
- Mains libres
- Résistance et durabilité

Téléassistance

- Téléassistance
- Visio conférence (F900)
- Bouton SOS
- Mains libres
- Son fort
- Touches de numérotation rapide

Lignes spécialisées

- Terminaux d'urgence
- Ascenseurs
- Alarmes
- Plug & Play
- Mains libres

Sans fil GSM



Cocomm DT250
VoLTE /
VoWiFi

Fixe GSM



Cocomm F360
VoLTE,
ERP



Cocomm F900
VoLTE,
VoWiFi,
certifié
Google

Nos promesses



VOLTE
Toute la nouvelle
gamme

VOWIFI
DT250 & F900

**BATTERIE
INCLUSE**
Contre les
coupures
d'électricité

ACCOMPAGNEMENT
Pour la prise en
main

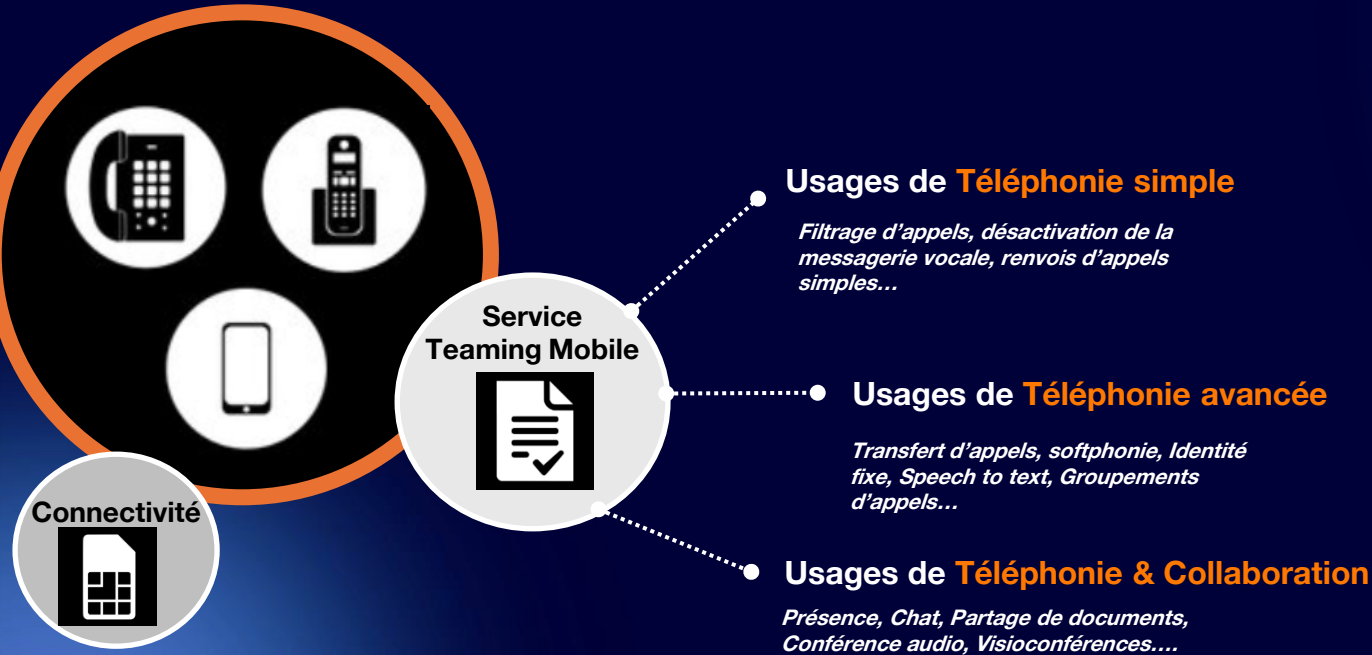


SÉCURITÉ
Boutons
programmables
fonction SOS

Les bénéfices :

Fiabilité et Sécurité accrues pour les communications critiques même en cas de panne électrique
Conformité aux normes ERP
Mobilité et flexibilité optimisées pour le personnel
Réduction des coûts et retour sur investissement rapide
Gardez le contact avec vos équipes, où qu'elles soient

Teaming Mobile permet d'enrichir les fonctionnalités du mobile en s'appuyant sur la qualité du réseau mobile Orange



Un **Profil** pour chaque Collaborateur

Paiement à l'usage



Des **Options** pour ne perdre aucun appel

Répond à des besoins métiers



Un **Gestionnaire** autonome & accompagné

Expérience digitale

Une **promesse** et une **proposition de valeur** de bout en bout pour **les collaborateurs**

(terminaux, accessoires, services et accompagnements)

Ce qu'il faut retenir sur la fin de la 2G

 **2026**

Un calendrier clair

Fin de la 2G en **plusieurs vagues**

- en mars, mai et juin sur le Sud-Ouest
- à partir de fin septembre sur le reste de la France

Pourquoi cette transition ?

- ✓ **Sécurité** : Mieux protéger les communications
- ✓ **Environnement** : Moins d'énergie consommée
- ✓ **Innovation** : Des réseaux plus performants (4G/5G)



1ères vagues d'arrêts

représentatives du territoire national et des différents usages.



09-Ariège	47-Lot et Garonne
31-Haute-Garonne	64-Pyrénées-Atlantique
32-Gers	65-Hautes-Pyrénées
40-Landes	82-Tarn et Garonne
46-Lot	

Pourquoi fermer la 2G en premier ?

L'équation globale couverture et volume de trafic écoulé, a motivé notre choix.

En arrêtant la 2G en 1^{er}, nous aspirons à proposer une **bonne qualité de connectivité, partout sur le territoire, y compris dans les zones rurales et de montagne.**



L'accompagnement, un essentiel

- Accompagnement de nos clients au plus près
- Guide pratique de la DGE
- FAQ de la Fédération Française des Télécoms
- Décryptage sur le site réseaux



Point clé pour les clients

Pour les clients Grand Public

Nécessité de changer pour un terminal compatible 4G VoLTE et sensibilisation sur les solutions de téléassistance, téléalarme, ascenseurs...

Pour les clients Entreprises

Nécessité de basculer l'ensemble des usages sur des solutions compatibles 4G / 5G.



Cadre de l'accompagnement



Périmètre :

- Tout type de besoins GSM (Voix, IoT, M2M, VoWifi, DAS, ...)



Méthodologie générale de l'accompagnement dans le cadre de l'accord-cadre RESAH 2022-074-001 :

- Chaque adhérent bénéficie d'une offre sur mesure : mobilisation d'UO qui incluent : diagnostic de l'existant et évolution cible, avec bilan financier avant / après, suivi du déploiement et contrôles
- Options :
 - Analyse des couvertures indoor sur site(s) si nécessaire
 - Contrôle du fonctionnement et de la performance



Délai d'intervention :

■ Sous huit jours



Méthodologie

Déroulé de l'accompagnement

Transition vers la 4G, la 5G, la VoLTE

Cadrage

- Réunion de lancement
- Collecte documentaire

Livrable : compte-rendu

Diagnostic et Bilan



- Exhaustivité des ressources souscrites et usages associés
- Consolidation de l'existant
- Bilan financier détaillé par services et opérateur
- Axes d'optimisation

Livrable : rapport détaillé

Évolution et Budget

- Synthèse des besoins
- Recherche des solutions éligibles
- Identification des impacts
- Stratégie achat
- Atterrissage financier
- Méthode et calendrier de migration

Livrable : rapport d'évolution

Déploiement



- Réunions de coordination
- Contrôle du bon fonctionnement
- Contrôle des premières factures

Livrables : comptes-rendus et rapports des contrôles





Analyse des couvertures indoor sur site(s) si nécessaire

☎ Quand procéder à ce type d'intervention ?

- Lorsque que le bâtiment est neuf ou récent
- Lorsque la couverture existante ne permet pas un usage correct des terminaux mobile
- Lorsque l'usage est incertain

☎ Principe :

- Identifier les zones non-couvertes
- Identifier l'usage
- Définir les zones à couvrir
- Identifier les solutions possibles pour assurer la couverture optimale et analyser leurs avantages et inconvénients techniques et financiers
- S'assurer des conditions de déploiement des futurs équipements de la solution retenue

☎ **Le nombre d'UO à mobiliser est fonction de l'importance de la recherche à réaliser (OSM)**



Contrôle du fonctionnement et de la performance

Quand procéder à ce type d'intervention ?

- Lorsque que certains abonnements et services sensibles méritent une vérification de bon fonctionnement avant mis en œuvre, ou en début d'exploitation, pour juger de la performance et de l'adéquation avec ce qui a été vendu par l'opérateur
- Lorsque des dysfonctionnements surviennent après la mise en service

Principe :

- Participer aux essais avec l'opérateur en respectant le déroulé de son cahier de tests après validation par nos soins
- Contrôle des résultats
- Accompagnement jusqu'à la signature des PV de réception

Le nombre d'UO à mobiliser est fonction de la complexité du contrôle à réaliser (OSM)

Les offres de la centrale d'achat du Resah

2023-R036 Lot 2

**Services opérés de
télécommunications
Services voix / données fixes
& mobiles**



2021-045 Lot 4 2023-R109 Lot 2

**Services opérés de
télécommunications
Services voix / données
fixes & mobiles destinés aux
régions, EPCI, communes et
leurs groupements**



2022-074 Lot 1

**Prestations de conseil en
réseaux et
télécommunications**





C'est à vous !
Questions-réponses



Merci



fournisseur
resah 

Annexes



fournisseur
resah 

Pourquoi aller vers la 4G / 5G ?

Une meilleure sécurité



L'authentification

Elle permet au terminal et au réseau de s'authentifier l'un l'autre. Ce type de mécanisme permet par exemple de se protéger contre les fraudes consistant à un attaquant à se faire passer pour le réseau d'Orange. En 4G, et en 5G, des mécanismes au sein du cœur de réseau permettent un meilleur contrôle sur l'authentification des terminaux en situation de Roaming.



L'intégrité

Elle permet de s'assurer que le trafic n'est pas modifié, re-routé dans un but malveillant. C'est en 4G et 5G que l'intégrité des messages échangés entre le terminal et le cœur de réseau est vraiment prise en compte dans les standards.



La confidentialité

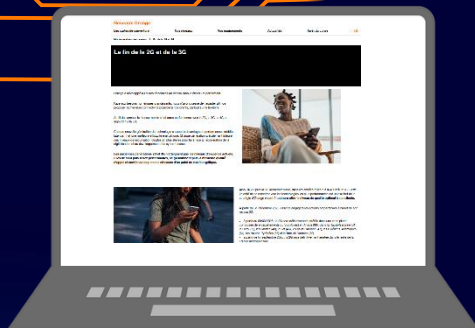
Elle garantit le secret des communications. En 2G et 3G le chiffrement des échanges entre le terminal et le réseau se limitent à l'interface avec l'antenne. Les standards 4G et 5G vont plus loin et impliquent le chiffrement jusqu'au cœur de réseau.



Les fréquences

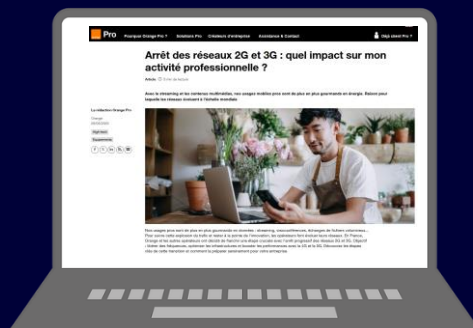
Elles sont négociées et attribuées pour les réseaux mobiles, elles sont des biens rares qu'il faut utiliser le plus efficacement possible. Moins de 9% du spectre d'Orange est utilisé pour la 2G et la 3G. La majorité du spectre est attribué aux usages data et voix portés par la 4G et la 5G.

Ressources externes Orange



Site web informatif – tous publics

URL : [Fin de l'ADSL : Carte & Calendrier - Réseaux Orange](#)



Site web Le Mag Pro

URL : [Arrêt des réseaux 2G/3G quel impact sur votre activité professionnelle ?](#)



Actualité sur le site Wholesale avec redirection vers le site réseaux

URL : [Arrêt des technologies 2G et 3G en France - Wholesale](#)



Site web informatif pour nos clients Entreprise

URL : [Arrêt des réseaux 2G et 3G : quel calendrier ? | Orange Business](#)



Site réseaux Business

URL : [reseaux.orange-business.com/solutions/modernisation-des-reseaux-arret-2g-3g/](#)



Site web – accompagnement client IOT

URL : [IoT Journey - L'écosystème de partenaires au service des projets IoT | IoT Journey](#)

Ressources externes



Site ARCEP

Fermeture des réseaux mobiles 2G et 3G : ce qu'il faut anticiper



[Fermeture des réseaux mobiles 2G et 3G : ce qu'il faut anticiper | Arcep](#)



Site FFT

Plus d'informations sur la fermeture de ces réseaux et ses conséquences dans la foire aux questions



[Foire aux questions sur la fermeture des réseaux 2G et 3G · Fédération Française des Télécoms](#)



[Position paper](#)



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Site Service Public

Fermeture des réseaux mobiles 2G et 3G



[Fermeture des réseaux mobiles 2G et 3G | Direction générale des Entreprises](#)



[Plaquette DGE_2G_3G.pdf](#)