

**Malt est titulaire de deux marchés attribués par le Resah pour la mise à disposition d'une plateforme d'intermédiation.**

Les adhérents peuvent ainsi accéder simplement et rapidement à la plus large communauté d'experts indépendants qualifiés, disponibles pour intervenir sur l'ensemble des prestations prévues par ces marchés.

Un même expert peut intervenir sur plusieurs types de missions, en fonction de ses compétences.

Voici un aperçu non exhaustif des prestations couvertes:

## Expertises numériques, offre Resah 2025-R018

### Sous-domaine 1 : Prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage informatique (AMOAI)

#### ● **Cadrage de projet et Etudes préliminaires**

- Cadrage fonctionnel et technique d'une nouvelle application (ex : Projet PAIH)
- Études d'opportunité pour des infrastructures informatiques complexes (ex : migration cloud)
- Définition et rédaction du schéma directeur SI et Numérique d'une entité
- État des lieux de maturité Agile et proposition d'un plan de transformation
- Assistance à la définition des exigences fonctionnelles et des processus métiers pour un nouvel ERP

#### ● **Pilotage de projet et Coordination**

- Pilotage opérationnel de projets SI majeurs (ex : projet SI EVASAN, projet DSN)
- Mise en place et gestion d'un PMO (Project Management Office) au sein d'une DSI, incluant le masterplanning
- Coordination de projets transverses et de programmes de transformation
- Accompagnement du Product Owner dans l'organisation et le suivi des sprints Agile
- Appui à la coordination projet pour l'intégration de nouvelles structures

#### ● **Accompagnement et Conduite du changement**

- Préparation et animation de sessions d'accompagnement à la prise en main de nouveaux logiciels
- Élaboration et mise en œuvre de la stratégie de conduite du changement liée à un projet de transformation SI
- Accompagnement du déploiement d'un Catalogue de Services auprès des utilisateurs
- Appui aux équipes dans l'adaptation du SI à de nouvelles normes ou processus (ex : adaptation SIH pour IDN)
- Proposition de coaching Agile pour les équipes et l'organisation (ex : Mission Coach Agile)

#### ● **Conseil stratégique et Spécialisé**

- Études en Green IT/RSE pour l'optimisation environnementale des SI
- Accompagnement à la certification ISO27001/HDS pour la sécurité des systèmes d'information
- Appui à la mise en conformité DORA (Digital Operational Resilience Act)
- Assistance dans la définition et l'optimisation des achats informatiques
- Conseils en cybersécurité et résilience des SI

## Sous-domaine 2 : Prestations de maîtrise d'œuvre informatique (MOEI)

### ● Supervision et Exploitation

- Mise en place et opération des systèmes de supervision proactive des infrastructures (réseaux, serveurs, bases de données)
- Exploitation quotidienne des plateformes de production et des applications critiques
- Gestion des incidents de niveau 1 et 2 et des requêtes de support pour un parc informatique étendu (ex : Support informatique niveau 1 et 2)
- Définition et implémentation de tableaux de bord de performance et de disponibilité des systèmes
- Mise en œuvre et maintenance des solutions de gestion centralisée des logs et d'alerting

### ● Administration et Installation

- Administration et optimisation des bases de données hétérogènes (PostgreSQL, Oracle, MariaDB, SQL Server)
- Installation et configuration des environnements d'infrastructure virtualisés ou conteneurisés (ex : Kubernetes/Ceph)
- Migration et cohabitation d'applications sur de nouvelles plateformes (ex : SharePoint Online)
- Déploiement et configuration des outils de gestion d'arsenal centralisé et de stérilisation
- Configuration de SSO (Single Sign-On) pour des déploiements haute disponibilité

### ● Intervention de maintenance et Assistance technique

- Interventions de maintenance préventive et corrective sur les serveurs, stockages et réseaux
- Assistance technique spécialisée pour des problématiques d'infrastructure complexes
- Suivi et maintenance des applications spécifiques (ex : applications ESD)
- Gestion des patchs de sécurité et des mises à jour des systèmes d'exploitation et middlewares
- Actions de nettoyage et complétude des bases de données d'inventaire d'actifs (ex : GLPI)
- Accompagnement en cybersécurité industrielle (OT)

### ● Green IT dans les infrastructures et Optimisation

- Diagnostic de l'empreinte environnementale des infrastructures existantes
- Mise en œuvre d'actions d'optimisation de la consommation énergétique des datacenters
- Conseil sur le choix de technologies plus écologiques pour les nouvelles infrastructures
- Optimisation de l'utilisation des ressources (virtualisation, consolidation) pour réduire l'impact environnemental
- Proposition de solutions pour le cycle de vie des équipements IT (reconditionnement, recyclage)

## Expertises hors numériques : réf marché 2024-R030

### Sous-domaine 1 : Prestations relatives aux ressources humaines

#### ● Appui au recrutement et à la sélection

- Planification des besoins en personnel.
- Rédaction et diffusion des offres d'emploi
- Tri et sélection des candidatures
- Organisation des entretiens d'embauche
- Réalisation des tests de recrutement
- Vérification des références et des antécédents des candidats

#### ● Assistance à la gestion administrative du personnel

- Tenue des dossiers du personnel
- Gestion des contrats de travail et des avenants
- Préparation des documents relatifs à la paie
- Suivi des congés et des absences
- Gestion des avantages sociaux et des assurances

#### ● Appui au développement organisationnel

- Aide à l'élaboration et à la mise en œuvre des politiques RH
- Conception et suivi des plans de carrière
- Analyse et amélioration des processus RH
- Gestion du changement organisationnel

#### ● Prestations de conseil lié aux relations sociales et communication interne

- Médiation et résolution des conflits
- Gestion des communications internes
- Organisation d'événements d'entreprise
- Mise en place de processus d'amélioration du climat social

### ● Santé et sécurité au travail

- Mise en place de mesures de prévention des risques professionnels
- Suivi des accidents du travail et des maladies professionnelles
- Organisation de formations sur la sécurité au travail
- Respect des normes de santé et sécurité

### ● Appui à la gestion de la performance et évaluation

- Mise en place de systèmes d'évaluation
- Suivi des objectifs individuels et collectifs
- Réalisation des entretiens d'évaluation
- Développement de plans d'amélioration

### ● Accompagnement à l'intégration et formation

- Conception et mise en œuvre des programmes d'intégration des nouveaux employés.
- Organisation et coordination des sessions de formation
- Développement de programmes de développement des compétences
- Évaluation des besoins en formation

## Sous-domaine 2 : Prestations relatives à la finance

### ● Aide à la gestion budgétaire et financière

- Élaboration et suivi du budget de l'établissement
- Gestion des ressources financières
- Suivi des dépenses et des recettes
- Restructuration de la dette

### ● Appui au contrôle de gestion

- Mise en place d'outils de suivi et de contrôle des performances
- Analyse des écarts entre les résultats prévus et réels
- Proposition de mesures correctives pour optimiser les performances

### ● Reporting et communication financière

- Préparation des rapports financiers périodiques
- Communication des résultats financiers aux parties prenantes internes et externes
- Réalisation d'analyses financières pour soutenir la prise de décision

### ● Accompagnement à la gestion des risques et conformité

- Identification et évaluation des risques financiers et opérationnels
- Mise en place de mesures de prévention et de contrôle des risques
- Garantie du respect des normes comptables et réglementations en vigueur

### ● Planification stratégique et gestion financière

- Participation à l'élaboration des orientations stratégiques de l'entreprise
- Suivi des investissements et évaluation de leur impact sur les résultats financiers

## Sous-domaine 3 : Prestations relatives à la Supply Chain

### ● Appui à l'optimisation de la chaîne logistique

- État des lieux des flux, processus et organisations logistiques
- Aide à la définition de schémas logistiques.
- Optimisation des flux et des opérations logistiques
- Accompagnement à la mise en œuvre des projets logistiques
- Élaboration d'outils de pilotage et de reporting
- Formation et animation sur les techniques de Lean management et processus logistiques

### ● Appui à la mutualisation des achats

- Planification et élaboration de la stratégie achat.
- État des lieux des flux, processus et organisations achat
- Appui à la rédaction de DCE
- Accompagnement à la mise en œuvre des projets achats
- Gestion administrative des marchés
- Élaboration d'outils de pilotage et de reporting
- Promotion des bonnes pratiques d'achat

### ● Appui à la mise en place d'une politique RSE

- Réalisation d'audit et de diagnostic
- Formulation de recommandations et feuille de route pour la mise en œuvre d'une démarche RSE
- Pilotage et conduite de changement

### ● Appui à la promotion de l'innovation

- Veille technique et technologique
- Animation de séances de Brainstorming
- Pilotage de projets d'innovation
- Gestion du portefeuille innovation
- Promotion de la culture d'innovation

## Sous-domaine 4 : Prestations relatives à la communication

### ● Appui et accompagnement en communication opérationnelle

- Création (graphique, sonore, vidéo...)
- Rédactionnel et éditorialiste
- Community management

### ● Appui et accompagnement en communication stratégique et institutionnelle

- Conseil en stratégie de communication
- Communication institutionnelle
- Relation publiques et Relations médias

## Les + de Malt

- 1 Accès immédiat à la plus grande communauté d'experts indépendants en France et en Europe, pour répondre à tous vos besoins en compétences.
- 2 Qualité et diversité des profils proposés : près de 300 000 profils sur les métiers visés par le marché numérique et 250 000 par le marché hors numérique, répartis sur l'ensemble du territoire, et dont près de la moitié dispose de plus de 7 ans d'expérience.
- 3 Sourcing rapide pour recevoir les premiers profils qualifiés en 48 à 72 heures.
- 4 Portage administratif et financier pour intégrer vos experts indépendants.
- 5 Accompagnement humain dédié pour soutenir vos projets à chaque étape.
- 6 Pilotage centralisé pour suivre en toute simplicité les missions ; de bout en bout de la partie administrative, légale et financière des missions.
- 7 Gestion complète administrative, légale et financière, de la contractualisation à la clôture de mission.

## Contact

### Équipe Resah IT

Marché 2025-R018  
[resah@malt.com](mailto:resah@malt.com)



R018

### Équipe Resah PI

Marché 2024-R030  
[resah-pi@malt.com](mailto:resah-pi@malt.com)



R030

