



spokeo

S'entendre à nouveau

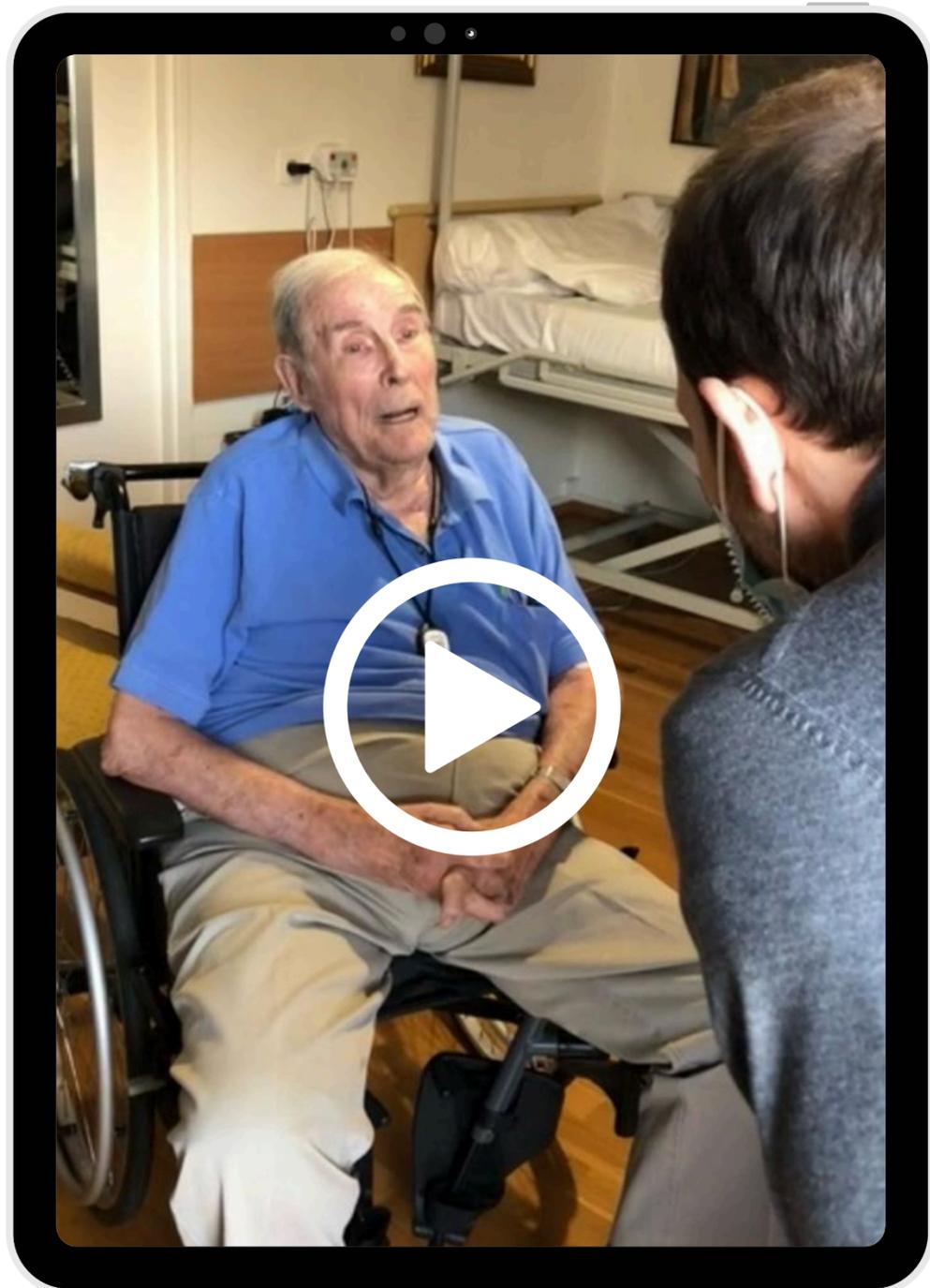
Documentation



+33 1 40 83 00 32



info@myspokeo.com



# Notre raison d'être

## Reconnecter les personnes

En ville comme en établissement, les troubles de l'audition impactent et dégradent considérablement la relation soignants/aidants et patients.

spokeo  
S'entendre à nouveau

# Le constat

## La perte auditive est un problème à double sens :

Les troubles de l'audition mal compensés impactent autant les personnes qui en souffrent que leurs interlocuteurs.

**spokeo**



# Les conséquences des deux côtés :



Répétitions  
constantes

Altération du dialogue  
&  
du consentement  
éclairé

Frustration

Perte  
de compréhension

Repli  
sur soi

Accélération  
du déclin cognitif



spokeo

# Quelle est l'ampleur du problème ?

**87 % des aidants, soignants ou proches déclarent une frustration à communiquer avec une personne malentendante.**

Cela nuit autant à la relation humaine qu'à l'efficacité des soins.



**80 % des personnes âgées ont une perte auditive, mais seulement 10 % sont appareillées.**

Les solutions existantes ne répondent souvent pas à leurs besoins :

- Appareils jugés compliqués, intrusifs ou inutilisables en cas de bouchons de cérumen
- Résistance, troubles cognitifs ou moteurs

spokeo

# Notre solution spokeo

Le premier dispositif d'aide à la communication pensé pour les deux parties : les personnes malentendantes et leurs interlocuteurs.

- ✓ Simple
- ✓ Innovant
- ✓ Prêt à l'emploi



# spokeo

S'entendre à nouveau

Grâce à plus de 15 ans d'expérience auprès des seniors, notre technologie a remporté le **1er Prix du Concours Lépine International 2025.**



**5 années de R&D**  
**Technologie brevetée**

+

+

**Casque d'audition à bi-conduction** permettant la transmission du son même en cas de bouchon de cérumen

+

**Traitement du signal et ergonomie adaptée**

Atténuation des bruits parasites & focalisation sur la voix du porteur du micro



# Spokeo - Assistant d'Écoute Polyvalent

Spokeo est un assistant d'écoute conçu avant tout pour améliorer les échanges en face à face.

Grâce à son **mode conversation**, il capte distinctement la voix de l'interlocuteur pour faciliter la compréhension.

Polyvalent, il dispose aussi du Bluetooth pour se connecter à la télévision, au téléphone ou à une tablette.

Sa technologie brevetée de **bi-conduction aérienne et osseuse** garantit une qualité sonore haute définition.





## Présentation du produit



### **Communication Directe**

Mode conversation pour des échanges clairs et naturels.



### **Connectivité Bluetooth**

Connexion sans fil avec TV, téléphones, tablettes et radios.



### **Bi-conduction Sonore**

Technologie brevetée combinant transmission aérienne et osseuse.

# Contenu du coffret



**1 Sound Boost (casque)**



**1 Smart Mic (micro)**



**Accessoires de Charge**

- Câble USB-C / USB-A (1,8 m)
- Bloc mural format US
- Bloc mural format EU



**Housse de protection EVA**

- Guide de démarrage rapide
- notice d'utilisation



# Utilisation en mode Microphone

1

## Allumer le micro

Maintenez le bouton orange pendant 3 secondes jusqu'à ce que la LED bleue s'allume.

2

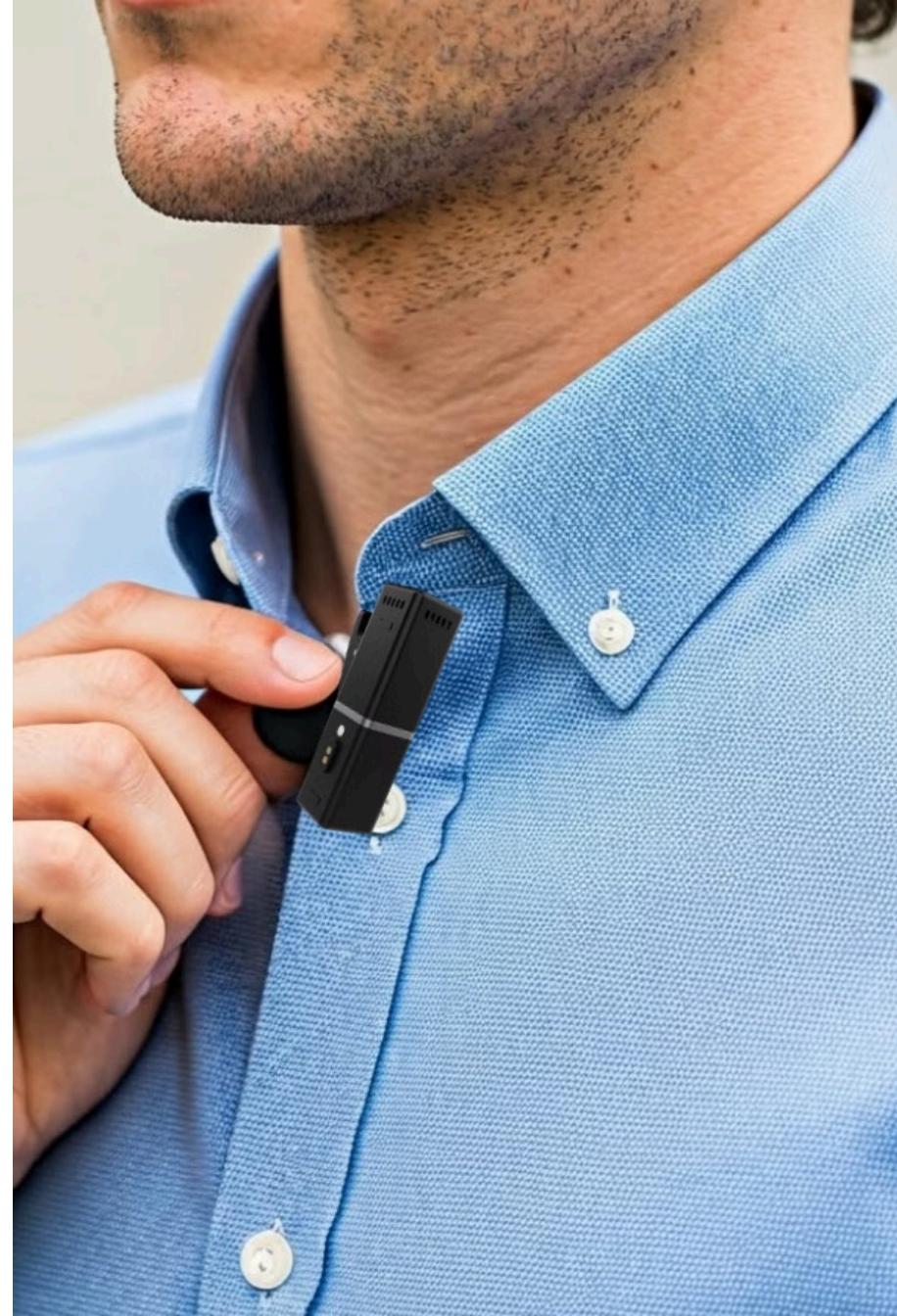
## Régler le casque

Positionnez le bouton orange du casque vers le mode microphone.

3

## Mettre en marche le casque

Glissez le bouton noir vers le préréglage de volume 1 ou 2 en fonction de l'amplification nécessaire.



# Utilisation en mode Bluetooth



## Réglage du casque

Positionnez le bouton orange du casque vers le mode Bluetooth.



## Mise en marche

Glissez le bouton noir vers le préréglage de volume désiré.



## Recherche d'appareils

Activez le Bluetooth sur votre appareil externe et lancez une recherche.



## Connexion

Sélectionnez "Spokeo" dans la liste et appuyez sur "Connecter".



# Mise à l'arrêt de Spokeo



## Casque

Glissez le bouton noir vers OFF.



## Confirmation Sonore

Le casque émet "Power off".



## Micro

Maintenez le bouton ON/OFF pendant 3 secondes.



## Témoin Lumineux

La LED passe de bleu à rouge puis s'éteint.

# Instructions de Chargement



## Connexion magnétique

Fixez le micro à la prise pogo du casque.



## Connexion

Branchez le câble USB-C au port du casque et à une source d'alimentation.



## Surveillance

Le témoin lumineux rouge indique la charge en cours.



## Finalisation

Le témoin devient vert lorsque la charge est complète.

# Manipulation et entretien



## Casque

Identifiez les marqueurs L et R et ajustez les glissières pour un confort optimal.



## Microphone

Attachez-le à votre col et positionnez-le près de votre bouche.



## Entretien

Utilisez des lingettes spécifiques pour appareils électroniques.

# Batterie et Autonomie



## Temps de Charge

2h maximum pour une charge complète.



## Autonomie

Supérieure à 5h d'utilisation en continu.



## Recharge

Une fois fixé au casque, le micro se charge sans contact.

# Sécurité



## Niveau sonore

Commencez toujours par le préréglage 1.



## Appareils Bluetooth

Réglez le volume initial de votre source à 50%.



## Certifications

Répond aux standards de certification CE, FCC et UKCA.

# Spécifications Techniques

## Sound Boost (Casque)

- Bluetooth V 5.0, portée 10 m
- Batterie 500 mAh, autonomie  $\geq 5$ h
- Haut-parleur bobine mobile  $\varnothing 40$ mm
- Haut-parleur conduction osseuse  $\varnothing 10,8$ mm
- Réponse en fréquence: 20Hz-20KHz

## Smart Mic (Microphone)

- Solution IC: QCC3034
- Bluetooth V 5.0, portée  $\geq 10$ m
- Batterie 3,7V 110mAh
- Temps de charge  $\leq 2$ h
- Directivité: unidirectionnelle



# Garantie et SAV



## Garantie

Spokeo bénéficie d'une garantie constructeur de 2 ans contre tous défauts de fabrication.



## Service client

Obtenez de l'aide facilement par téléphone au +33 (0)1 83 64 72 27



## Des questions?

Toutes vos réponses sur les rubriques FAQ et SAV de [myspokeo.com](https://myspokeo.com)



[info@myspokeo.com](mailto:info@myspokeo.com)