

Baxter



resah 

Marché RESAH N° 2024-R025

Lits médicalisés et mobiliers pour chambre de court séjour et prestations associées



Focus sur : **L'OFFRE PRODUITS BAXTER**

lits médicaux, matelas thérapeutiques,
mobilier de chambre.

● p.3

LITS HOSPITALIERS

- p. 3 LIT HR900 LITE
- p. 5 LIT HR900 PRO
- p. 7 LIT ACCELLA CONNECT+
- p. 10 ACCESSOIRES HR900 & ACCELLA
- p. 12 LIT AMPERA
- p. 14 ACCESSOIRES AMPERA

● p.15

MATELAS HOSPITALIERS

- p. 15 MATELAS MOUSSE NP
- p. 17 MATELAS HYBRIDE SYNTHETO
- p. 18 MATELAS FULL AIR THERAPY2

● p.19

MOBILIERS DE CHAMBRE

● p.20

LE SERVICE BAXTER



Contact support des ventes

+33 (0)2 56 37 30 00

HRC_Service_Client_Hillrom@baxter.com



Baxter

resah

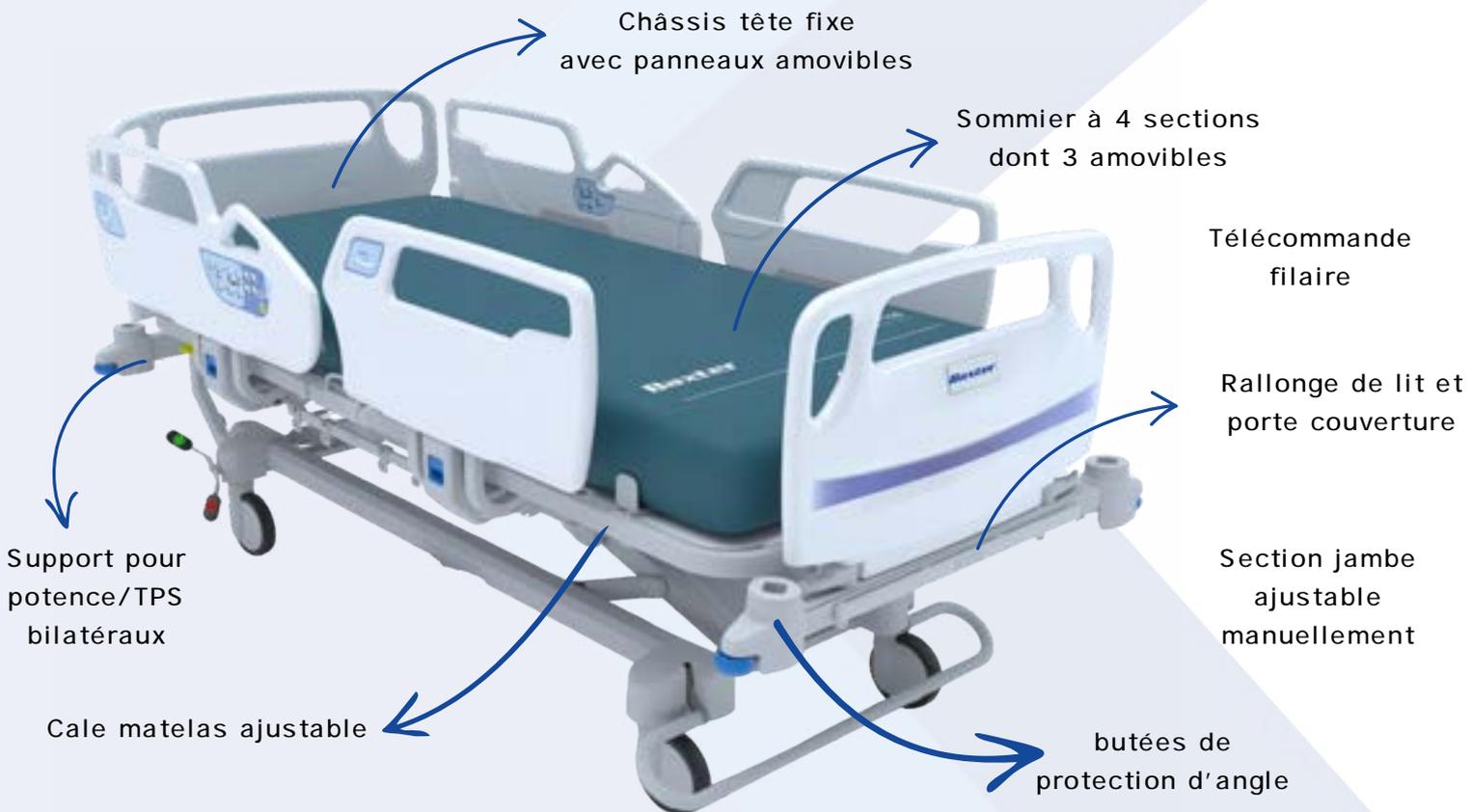
Marché N° 2024-R025

LIT HOSPITALIER

HR900™ LITE



1/2 barrières sans commandes intégrées



Matelas viscoélastique NP50 non inclus

Spécifications techniques

LONGUEUR HT	218 cm
LARGEUR HT	99,5 cm
SOMMIER	90 x 200 cm
POSITION HAUTE	76,8 cm
POSITION BASSE	38,9 cm
POIDS DU LIT	144 kg



HR900
LITE



- Tête fixe SHS
- Position EasyChair™ et remise à plat EC
- Hauteur variable électrique
- Relève buste et plicature genou électriques
- Fonction AutoContour
- Position sortie de lit
- Proclive électrique avec indicateur d'angle
- Batterie
- Freinage centralisé sur 4 roues
- Roues intégrales antistatiques 150 mm
- Pédale de frein en pied de lit
- Boîtier bilatéral de condamnation sélective des fonctions
- Commande CPR bilatérale

CODE OPTION	DESCRIPTIF
HV	Pédale de hauteur variable bilatérale
BOA	Alarme de frein désengagé <i>(Package HR900LITE)</i>
EXT-LNH	Rallonge de lit avec porte couverture <i>(Package HR900LITE)</i>
250K	Charge de fonctionnement en sécurité 250 kg <i>(Package HR900LITE)</i>
NL	Veilleuse de nuit
SHO	Position Shock avec boîtier bilatéral de condamnation sélective des fonctions <i>(disponible uniquement avec SVL 220 kg)</i>
FP	Télécommande soignant en pied de lit
PP	Connectique latérale sur télécommande soignant (Plug&Play) non disponible avec option BEA
BO	Bras flexible - non disponible avec option BEA
R4	Roues double galet antistatiques 150 mm
5RO	5ème roue directionnelle



Baxter

resah

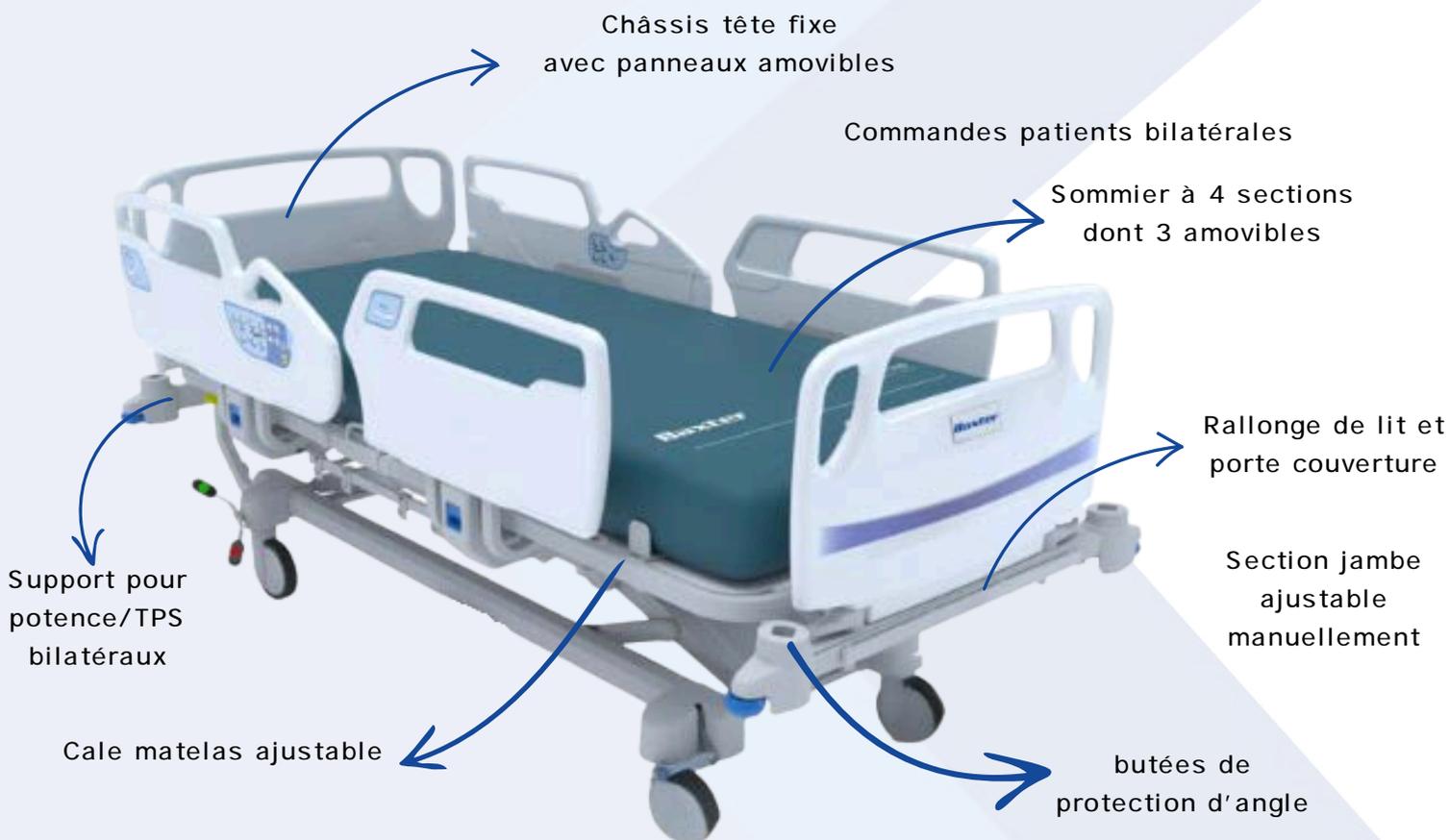
Marché N° 2024-R025

LIT HOSPITALIER

HR900™ PRO



1/2 barrières avec commandes intégrées



Matelas viscoélastique NP50 non inclus



Spécifications techniques

LONGUEUR HT	218 cm
LARGEUR HT	99,5 cm
SOMMIER	90 x 200 cm
POSITION HAUTE	76,8 cm
POSITION BASSE	38,9 cm
POIDS DU LIT	144 kg



**HR 900
PRO**



- Tête fixe SHS
- Position EasyChair™ et remise à plat EC
- Hauteur variable électrique
- Relève buste et plicature genou électriques
- Fonction AutoContour
- Position sortie de lit
- Proclive électrique & indicateur d'angle
- Roue directionnelle en tête de lit
- Commande CPR bilatérale
- Freinage centralisé sur 4 roues
- Roues intégrales antistatiques 150 mm
- Barre de frein en pied de lit
- Boîtier bilatéral de condamnation sélective des fonctions

CODE OPTION	DESCRIPTIF
HV	Pédale de hauteur variable bilatérale
BOA	Alarme de frein désengagé (<i>Package HR900 PRO</i>)
EXT-LNH	Rallonge de lit avec porte couverture (<i>Package HR900 PRO</i>)
NL	Veilleuse de nuit (<i>Package HR900 PRO</i>)
250K	Charge de fonctionnement en sécurité 250 kg (<i>Package HR900 PRO</i>)
SHO	Position Shock avec boîtier bilatéral de condamnation sélective des fonctions (<i>disponible uniquement avec SVL 220 kg</i>)
FP	Télécommande soignant en pied de lit
PP	Connectique latérale sur télécommande soignant (Plug&Play) non disponible avec option BEA
BO	Bras flexible - non disponible avec option BEA
CO	Télécommande filaire - non disponible avec option BEA
R4	Roues double galet antistatiques 150 mm
5RO	5ème roue directionnelle



Contact support des ventes

+33 (0)2 56 37 30 00

HRC_Service_Client_Hillrom@baxter.com

LIT HOSPITALIER

ACCELLA™ CONNECT+

1/2 barrières - système de pesée intégrée



Châssis tête fixe
avec panneaux amovibles

Commandes patients bilatérales

Sommier à 4 sections
dont 3 amovibles

Rallonge de lit et
porte couverture

Support pour
potence/TPS
bilatéraux

Section jambe
ajustable
manuellement

butées de
protection d'angle

Matelas non inclus
Module Wifi intégré
Alarmes sortie de lit 3 modes



Interface
graphique
offrant
aux soignants
un écran tactile
interactif :

- Contrôle les alarmes
- Affiche l'angle du relève-buste
- Présente des indicateurs de maintenance

Spécifications techniques

LONGUEUR HT	218 cm
LARGEUR HT	99,5 cm
SOMMIER	90 x 200 cm
POSITION HAUTE	80,8 cm
POSITION BASSE	43,1 cm
POIDS DU LIT	170 kg



**ACCELLA
CONNECT+**

- Hauteur variable électrique
- Alarme d'angle du relèvement buste 30°/45°
- Relèvement buste électrique
- Fonction Boost™
- Plicature du genou électrique
- Position sortie de lit du patient
- Roue directionnelle en tête de lit
- Commande CPR bilatérale (Auto)
- Freinage centralisé sur 4 roues
- Commande CPR électrique
- Proclive électrique avec indicateur d'angle
- Système de maintien du câble électrique
- Alarme de frein désengagé
- 6 points de contention des patients
- Charge de fonctionnement en sécurité 250 kg
- Condamnation des fonctions bilatérales
- Interface graphique en couleur et tactile
- Veilleuse de nuit
- Rallonge de lit avec porte couverture
- Position EasyChair™ et remise à plat
- Possibilité d'intégration du matelas Therapy™
- Roues intégrales antistatiques 150 mm

CODE OPTION	DESCRIPTIF
HV	Pédale de hauteur variable bilatérale <i>(Package ACCELLA CONNECT+)</i>
BEA	Alarme de sortie de lit 3 modes <i>(Package ACCELLA CONNECT+)</i>
WAM	Module WFI intégré <i>(Package ACCELLA CONNECT+)</i>
WCO	Connection filaire (37 pin)
NC	Appel infirmière (seulement avec connection filaire)
MTI	Matelas Accella Therapy intégré



CODE OPTION

DESCRIPTIF

COMMANDES

CO	Télécommande filaire - non disponible avec option BEA
----	---

INTERFACE GRAPHIQUE

DGI	Interface graphique soignant bilatéral
-----	--

ALARMES SORTIE DE LIT

BEA + WCO + NL + BOA	Alarme de sortie de lit - 3 modes + connexion filaire + veilleuse de nuit + alarme de frein
NC	Appel infirmière (avec option BEA)
ABF	Barre accessoire en pied (avec option BEA)

ROULETTES

R4	Roues double galet antistatiques 150 mm
R6	Roues double galet antistatiques 125 mm (avec option BEA)
5RO	5ème roue directionnelle



HR900 & ACCELLA

CODE OPTION	DESCRIPTIF
AD243A	Porte sac à urine
AC962A	Porte bocal 3 litres (pied)
AD283A	Commandes sur bras flexible (pour HR900 & Accella)
AD284A	Commande filaire (HR900 PRO et Accella)
AC953A	Crochets porte sérum sur potence chromée
AD286A	Guide de tubulures + support
AC959A	Porte obus Oxygène Ø 140 mm
AD298A	Tige porte sérum courbée, "col de cygne" réglable 4 crochets
AD299A	Tige porte sérum télescopique, "col de cygne" 4 crochets
AD810A-MM	Potence d'angle fixe. Gris Clair
AD811A-MM	Potence orientable. Gris
AD242A	Passage cassette radio sous la zone thoracique
AD276A RO	5e roue intégrale
AD277A	Butée murale pour lit HR900
AD288A	Complément barrières pied de lit



Contact support des ventes

+33 (0)2 56 37 30 00

HRC_Service_Client_Hillrom@baxter.com

CODE OPTION	DESSCRIPTIF
AD292A	Porte-câble électrique
AD296B	Poignées de préhension en tête (la barre)
AC963A	Tablette porte pousse seringue et/ou porte pompe à perfusion
AD244B	Porte-moniteur Gris

Cadre de traction kinetec®

CODE OPTION	DESSCRIPTIF
AD270B	Support section pied - Gris
ST865A	Kit de traction pour membres inférieurs Kinetec Kit 1
ST867A	Kit de traction pour membres supérieurs Kinetec Kit 2
ST868A	Kit pour suspension pelvienne Kinetec Kit 3
ST869A	Kit pour suspension cervicale Kinetec Kit 4
ST873A	Traction - Assemblage partiel en pied de lit
ST875A	Cadre de traction T39
ST876A	Cintre en tête de lit



Baxter

resah

Marché N° 2024-R025

LIT HÔTELIER

AMPERA™ SELECT

Barrières 3/4 et panneaux bois

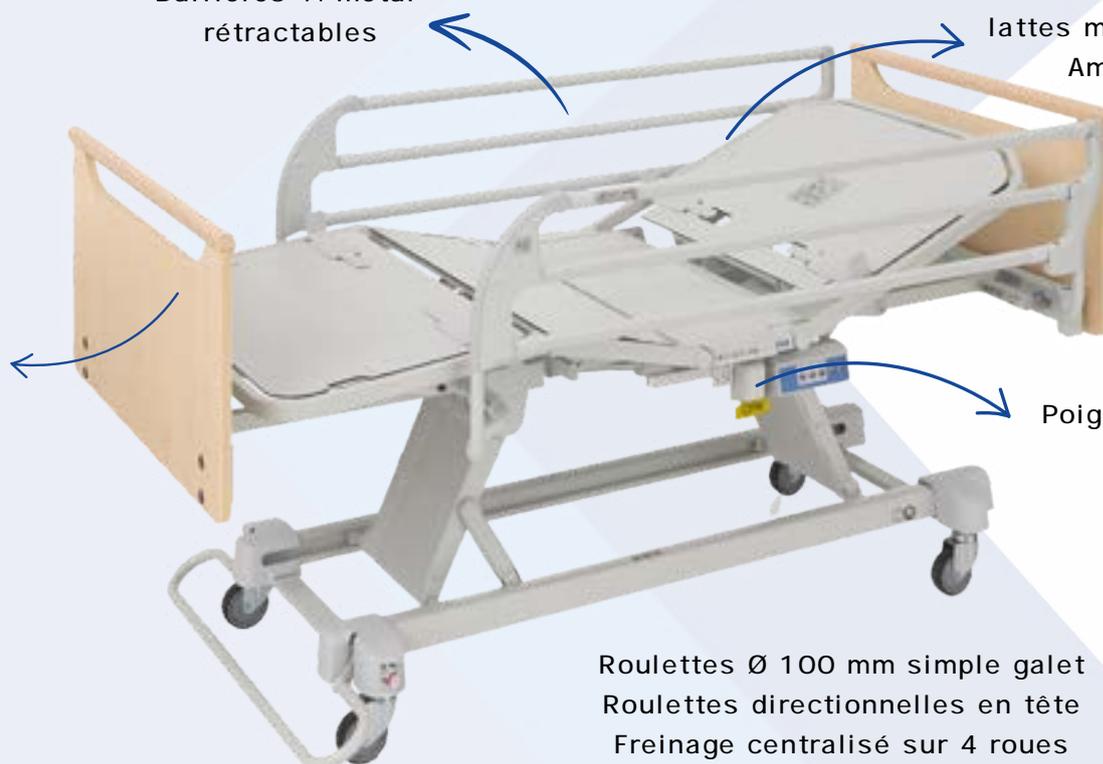


Barrières ¾ métal rétractables

Surface de couchage lattes métal ou HPL Amovible

Panneaux Design hôtelier

Poignée CPR



Roulettes Ø 100 mm simple galet
Roulettes directionnelles en tête
Freinage centralisé sur 4 roues

Matelas viscoélastique NP50 non inclus



Spécifications techniques

LONGUEUR HT	211,7 cm
LARGEUR HT	99,2 cm
SOMMIER	90 x 200 cm
POSITION HAUTE	73 cm
POSITION BASSE	35 cm
POIDS DU LIT	137 kg



AMPERA
SELECT



- Relève-buste électrique à translation (0-65°)
- Plicature genoux électrique (0-28°)
- Relève-jambes à double crémaillère 6 positions (-3/-22 °)
- Proclive/Déclive électrique (-13/+13°)
- Position sortie de lit en un seul bouton
- Mémorisation de la hauteur variable pour position sortie de lit
- Sommier HPL (incluant caches plastiques sur bras oscillants)
- Position EasyChair™ et remise à plat du plan de couchage

CODE OPTION

DESCRIPTIF

EXT-LNH	Rallonge de lit & porte-couverture
R5	Roues simple galet 125 mm
RO	Roues intégrales antistatiques 150 mm
BO	Bras flexible - En remplacement de la télécommande
BC	Bras flexible - En plus de la télécommande

AMPERA STYLE

Sommier à lattes métal
Barrières 3/4
Roues 100 mm simple galet
Boîtier de contrôle avec condamnation sélective des fonctions
Mémorisation de la hauteur variable
Proclive-Déclive
Position sortie de lit
Batterie



Contact support des ventes

+33 (0)2 56 37 30 00

HRC_Service_Client_Hillrom@baxter.com

CODE ACCESSOIRE

DESCRIPTIF

AC981A	Porte bocal 2 cases
AC932A	Porte bocal 1L
AD298A	Tige porte sérum courbée "col de cygne", hauteur réglable, acier chromé, 4 crochets
AD299A	Tige porte sérum télescopique, courbée "col de cygne", 4 crochets, inox
AD810A-MM	Potence d'angle
AD811A-MM	Potence d'angle orientable
AD277A	Butée murale
AD292A	Porte-câble électrique
AD296B	Poignées de préhension en tête (la barre)
AD312A	Filets de sécurité pour barrières



Contact support des ventes

+33 (0)2 56 37 30 00

HRC_Service_Client_Hillrom@baxter.com



Gamme Matelas mousse

<p>Une réponse efficace aux besoins quotidiens</p>	<p>Conçu pour la prévention des escarres</p>	<p>Le bénéfice de la mémoire de forme</p>
<p>NP50</p>	<p>NP100</p>	<p>NP150</p>
<p>Matelas mono-densité</p>	<p>Matelas bi-densité</p>	<p>Matelas viscoélastique</p>
		
<p>Mousse mono-densité haute résilience réversible</p> <p>Longueur : 198 ou 203 cm Largeur : 85 ou 90 cm Hauteur : 14 cm Charge maximale de sécurité : 250 kg Poids thérapeutique recommandé : 30 à 150 kg</p>	<p>Matelas composé de cubes indépendants en mousse bi-densité</p> <p>Longueur : 198 ou 203 cm Largeur : 85 ou 90 cm Hauteur : 14 cm Charge maximale de sécurité : 250 kg Poids thérapeutique recommandé : 30 à 150 kg</p>	<p>Matelas en mousse viscoélastique thermosensible</p> <p>Longueur : 198 ou 203 cm Largeur : 85 ou 90 cm Hauteur : 14 cm Charge maximale de sécurité : 250 kg Poids thérapeutique recommandé : 30 à 150 kg</p>





Matelas mono-densité en mousse haute résilience NP50. Destination/Caractéristiques/Performances revendiquées : le matelas NP50 aide à la prévention des escarres chez les patients adultes ne présentant aucun risque ou à faible risque, pesant entre 30 kg et 150 kg. **Dispositif de classe I.** Fabricant : Hill-Rom S.A.S – Z.I du Talhouët, 56330 Pluvigner – France. Se reporter au manuel d'utilisation pour les informations indispensables pour le bon usage. Lire attentivement les instructions figurant sur le manuel d'utilisation. Non remboursé. Date de mise à jour du texte : 6 mars 2025.

Matelas bi-densité en mousse haute résilience NP100. Destination/Caractéristiques/Performances revendiquées : Le matelas NP100 facilite la prévention des escarres. Il convient aux patients adultes présentant un risque faible à modéré et dont le poids est compris entre 30 kg et 150 kg. Indications :

Il peut être utilisé comme matelas dans les environnements suivants tels que définis par la norme CEI 60601-2-52 :

- environnement d'application 1 (soins aigus) ;
- environnement d'application 2 (soins de courte durée dispensés dans un hôpital ou autre infrastructure médicale) ;
- environnement d'application 3 (soins de longue durée dispensés dans une infrastructure médicale) ;
- environnement d'application 5 (soins externes ou ambulatoires).

Dispositif de classe I. Fabricant : Hill-Rom S.A.S – Z.I du Talhouët, 56330 Pluvigner – France. Se reporter au manuel d'utilisation pour les informations indispensables pour le bon usage. Lire attentivement les instructions figurant sur le manuel d'utilisation. Non remboursé. Date de mise à jour du texte : 6 mars 2025.

Matelas viscoélastique en mousse NP150. Destination/Caractéristiques/Performances revendiquées : Le matelas NP150 facilite la prévention des escarres. Il convient aux patients adultes présentant un risque faible à modéré et dont le poids est compris entre 30 kg et 150 kg. **Dispositif de classe I.** Fabricant : Hill-Rom S.A.S – Z.I du Talhouët, 56330 Pluvigner – France. Se reporter au manuel d'utilisation pour les informations indispensables pour le bon usage. Lire attentivement les instructions figurant sur le manuel d'utilisation. Non remboursé. Date de mise à jour du texte : 6 mars 2025.



Contact support des ventes

+33 (0)2 56 37 30 00

HRC_Service_Client_Hillrom@baxter.com

MATELAS THERAPEUTIQUES

SYNTHETO

Matelas hybride mousse / Air



Des soins appropriés commencent par une surface appropriée
Toujours à disposition lorsque vous en avez besoin

Parce qu'une escarre peut se développer en moins d'une heure¹, soyez prêt à vous adapter à tout moment grâce à la surface hybride Syntheto.

Cette surface hybride offre le confort de la mousse et les performances de la thérapie par l'air dynamique lorsque cela est nécessaire, et parce que la mobilisation favorise la prévention des escarres², la surface Syntheto permet la mobilisation latérale du résident et permet des rappels de retournements.

- Compresseur intégré pour minimiser le bruit et administrer une thérapie par simple appui sur une touche
- Mode basse pression alternée (ALP)
- Gestion du microclimat
- Alerte de sortie du résident
- Rotation latérale du résident pour la prévention des escarres sous la zone sacrée (*en option*)
- Mode de mobilisation et rappels de retournement (*en option*)
- Surveillance continue et sans contact de la fréquence cardiaque et respiratoire (*en option*)



SYNTHETO. Destination/Caractéristiques/Performances revendiquées : L'usage revendiqué du matelas Syntheto est d'aider à la prévention et au traitement des escarres. Dispositif de classe IIa. Organisme évaluateur : GMED - France - CE0459. Fabricant : Hill-Rom S.A.S - Z.I du Talhouët, 56330 Pluvigner - France. Se reporter au manuel d'utilisation pour les informations indispensables pour le bon usage. Lire attentivement les instructions figurant sur le manuel d'utilisation. Non remboursé. Date de mise à jour du texte : 25 octobre 2023.

SCAN



Sources :

1. Gefen A. Ostomy Management 2008;54(10):26-35.
2. Ippolito et al. Journal of Anesthesia, Analgesia and Critical Care (2022) 2:7
<https://doi.org/10.1186/s44158-022-00035-w>

MATELAS THERAPEUTIQUES

THERAPY2

Matelas full Air

Surface Premium & smart

Pour les patients les plus vulnérables



Fournissez les soins dont chaque patient a besoin avec la surface Therapy2.

Avec des modes thérapeutiques avancés de protection de la peau, une surveillance continue et sans contact de la fréquence cardiaque et respiratoire, et bien plus encore, la surface Therapy 2 est spécialement conçue pour aider à prévenir les complications pulmonaires associées à l'immobilité du patient.

Et parce que la mobilisation favorise la prévention des escarres¹, la surface permet une latéralisation du patient et des rappels de retournement.

- Modes de thérapie basse pression alternée (ALP) et continue (CLP)
- Gestion avancée du microclimat
- Mode "Mobilisation" et rappels de retournement
- Alerte de sortie du patient
- Rotation latérale du patient pour la prévention des escarres sous la zone sacrée*
- Mode "Pulmonaire" = aider à prévenir les complications pulmonaires associées à l'immobilité (*en option*)
- Gestion du décubitus ventral pour prendre en charge les protocoles DV (*en option*)
- Surveillance continue et sans contact de la fréquence cardiaque et respiratoire (*en option*)



Therapy2. Destination/Caractéristiques/Performances revendiquées : L'usage revendiqué du matelas Therapy2 est d'aider à la prévention et au traitement des escarres. Le matelas Therapy2 est également destiné à aider à la prévention et le traitement des complications pulmonaires associées à l'immobilité. Dispositif de classe IIa. Organisme évaluateur : GMED - France - CE0459. Fabricant : Hill-Rom S.A.S - Z.I du Talhouët, 56330 Pluvigner - France. Se reporter au manuel d'utilisation pour les informations indispensables pour le bon usage. Lire attentivement les instructions figurant sur le manuel d'utilisation. Non remboursé. Date de mise à jour du texte : 25 octobre 2023.

SCAN

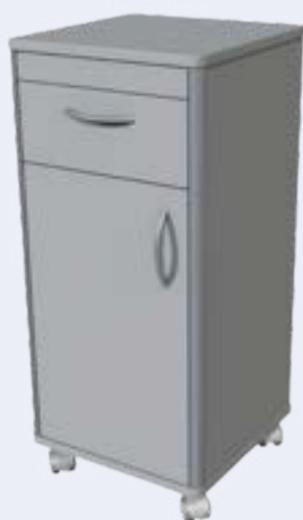


Source :

1. Ippolito et al. Journal of Anesthesia, Analgesia and Critical Care (2022) 2:7
<https://doi.org/10.1186/s44158-022-00035-w>



Mobiliers de chambre



Gamme de chevets
Catoni



Fauteuil de repose Anatome



Tables à manger au lit

DÉCOUVREZ NOTRE GAMME DE MOBILIERS

SCAN



Contact support des ventes

+33 (0)2 56 37 30 00

HRC_Service_Client_Hillrom@baxter.com



UN SERVICE ENTIÈREMENT "MADE IN FRANCE" POUR UNE MEILLEURE RÉPONSE À VOS BESOINS.

Le Service Baxter est le seul fournisseur dont vous avez besoin pour la gestion de l'ensemble des produits de la marque (lits, surfaces, systèmes de transfert...). De la hotline à notre service de pièces détachées, l'ensemble du Service Baxter est géré sur notre site de Pluvigner en Bretagne.

Notre gamme de services garantit non seulement votre conformité aux lois et réglementations françaises mais contribue également à la prévention des défaillances et à la sécurité des patients et des utilisateurs.



Mettre en place une présence technique de qualité sur l'ensemble de la France afin d'être proche de vous et de pouvoir vous garantir des interventions dans les meilleurs délais.

Vous proposer des prestations de services adaptées à vos besoins.

Ainsi, 91 collaborateurs, techniciens, managers et assistantes sont disponibles pour vous proposer des solutions techniques avec comme seul objectif de vous garantir une satisfaction totale et durable.

En cas de besoin d'une intervention technique, la demande du client est dirigée en fonction de son lieu géographique vers la Hotline, basée sur notre site de Pluvigner et disponible 7j/7, 24h/24

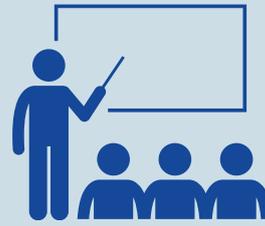
0820 012 345 Service gratuit +
prix appel

Celui-ci va prioritairement établir avec le client un diagnostic technique et procéder à une demande d'intervention qui sera automatiquement dirigée vers le plus proche des 44 techniciens répartis sur le territoire français.

Les missions de la Hot Line



- Réaliser une évaluation technique des demandes d'interventions (première analyse de la demande client)
- Garantir la planification des interventions
- Délivrer les informations techniques souhaitées (utilisation des produits, références pièces détachées, prix)
- Effectuer un dépannage type "premier niveau"



FORMATION

Formation utilisateurs

Le responsable commercial du secteur se rendra disponible pour organiser, en coordination avec les cadres et les personnes en charge de la formation, l'ensemble des sessions de formation nécessaires à la bonne utilisation du matériel par les utilisateurs.

A défaut de disposer d'une salle dédiée, la formation aura lieu dans le service concerné. Les modalités de participation du personnel soignant se fera en accord avec les cadres de santé concernés. Chaque participant signera la feuille d'émargement qui sera ensuite remise aux cadres.

Formation technique

Des formations techniques sont également possibles sur notre Centre de Formation agréé de Pluvigner dans le Morbihan (56).

Nos cours de formation sont dispensés afin de répondre aux besoins de maintenance tels que décrits dans la norme NF EN 13306 et devant permettre aux personnels formés de s'acquitter des opérations de maintenance de niveau 1 à 3.



APRÈS-VENTE

Baxter dispose de son propre réseau de techniciens et d'assistantes SAV sur tout le territoire national sans aucune sous-traitance (hormis DROM-COM).

Nous possédons la couverture nationale, en termes de techniciens, la plus importante du marché et tous ces techniciens sont des employés du groupe, basés en France, ils portent les couleurs de la marque sur leur véhicule et leur tenue.

Ils sont formés sur notre site de Pluvigner pour pouvoir intervenir sur l'ensemble des produits de la marque et ont chacun une habilitation électrique.

Notre centre européen pour les pièces détachées est basé sur notre site de Pluvigner, en Bretagne. Cela permet une meilleure réactivité et un engagement de disponibilité de 10 ans après arrêt de production.

L'ensemble de nos techniciens sont équipés d'un stock de pièces détachées correspondant aux pièces les plus utilisées en cas de besoin ainsi que tous les outils nécessaires à leur intervention.



**Livraison directe
chez les clients
(2 millions de pièces/an)
pour l'Europe et
le Moyen-Orient**



MAINTENANCE



BAXTER VOUS OFFRE DEUX NIVEAUX DE SERVICES PROFESSIONNELS :

Baxter offre également Service d'extension de garantie de produit pour les entreprises qui préfèrent limiter leur coût total de remplacement de pièces après la période de garantie standard.



Audit technique pour un aperçu complet de l'état fonctionnel et sécuritaire des équipements de votre établissement, avec un compte rendu détaillé vous permettant d'orienter votre prise de décision pour le renouvellement de parc ou votre maintenance. Services de location pour les établissements de santé qui ont besoin de flexibilité et d'un accès rapide aux produits afin de répondre aux besoins quotidiens des patients, quel que soit l'environnement de soins.

OFFRE ESSENTIELLE

MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Programme de routine qui assure la conformité des fonctionnalités mécaniques et électriques du système: - Conformité de l'équipement - Prévention des pannes - Augmentation de la durée de vie produit - Sécurité des soins patients - Fonctionnalités optimales - Enregistrement de l'historique des interventions - Gestion du planning des maintenances

OFFRE COMPLETE

MAINTENANCE PRÉVENTIVE ET CURATIVE -

Conformité de l'équipement - Prévention des pannes - Fourniture de pièces détachées curatives - Augmentation de la durée de vie - Sécurité des soins patients - Fonctionnalités optimales - Enregistrement de l'historique des interventions - Gestion du planning/Compte rendu annuel + Planification Financière Stable

Nos produits sont garantis **2 ans pièces, main d'œuvre et déplacements.**

Toute réparation effectuée par les Services est **garantie 3 mois pièces, main d'œuvre et déplacement**

Les pièces de rechange sont garanties d'origine et disponibles au minimum **10 ans après l'arrêt de fabrication du modèle.**

La garantie s'applique à une utilisation conforme du matériel, dans le respect des notices d'utilisation. Par contre, l'usure prématurée due à des chocs, de même que la détérioration consécutive à l'emploi de produits corrosifs ou de solvants déconseillés ne sont pas pris en charge. Les dégâts dus à des circonstances extérieures (incendies, inondation, acte de malveillance...) ne sont pas couverts.



Contacts commerciaux

Notre centre d'appel
24h/24 7j/7



Baxter vous propose une large gamme de services professionnels, effectués par des techniciens de service certifiés par Baxter, afin de répondre à vos exigences en matière d'entretien.

Notre gamme de services garantit non seulement votre conformité aux lois et réglementations locales mais contribue également à la prévention des défaillances et à la protection de votre investissement. Pour les responsables de sites, cela signifie une tranquillité d'esprit, car vous pouvez en effet gérer efficacement l'ensemble de vos équipements et vous assurer du bon fonctionnement de vos produits.

Les produits de ce catalogue sont conçus pour des patients adultes admis dans des établissements de santé. Pour plus d'information, Baxter recommande de lire attentivement les instructions détaillées relatives à l'utilisation adéquate et en toute sécurité des produits qui se trouvent dans les documents accompagnant les dispositifs médicaux. Le personnel des établissements de santé est responsable du bon usage et de l'entretien de ces appareils médicaux. Baxter se réserve le droit d'apporter des modifications à la conception, aux caractéristiques et aux modèles, sans préavis. La seule garantie consentie par Baxter est la garantie écrite expresse sur la vente ou la location de ses produits.

Contact

Hillrom France

ZI du Talhouët - BP14 - 56330 Pluvigner, France

Tél. +332 56 37 30 00 - Fax +332 56 37 30 10

Centre d'appels technique : 0 820 012345

www.baxter.fr

