

resah#

Une solution complète, clé en main, pour la gestion de votre parc roulant.

Marché N° 2024-R036 GAGNER EN AGILITÉ



LE GROUPE BAXTER

UNIS POUR SAUVER ET PRÉSERVER DES VIES

Cotre société s'appuie sur un héritage global de plus de 100 années d'innovation et d'excellence pour proposer des solutions qui améliorent les soins pour les patients et leurs soignants.

Chaque jour, des millions de patients, de soignants et de professionnels de santé comptent sur l'expertise et le portefeuille de solutions Baxter en diagnostic, soins intensifs, soins rénaux, solutions de nutrition, matériels de pointe hospitaliers et Chirurgicaux, dispositifs de transferts patients, que ce soit à domicile, à l'hôpital, dans les cabinets ou sur les lieux de soins

Nous œuvrons à l'intersection critique où les innovations qui sauvent et préservent des vies rencontrent les professionnels qui rendent cette mission possible. Avec des produits, des solutions de santé numérique et des thérapies disponibles dans plus de 100 pays, les employés de Baxter dans le monde entier s'appuient sur le riche patrimoine de percées médicales de l'entreprise pour faire progresser la prochaine génération d'innovations pour accompagner la transformation des soins de santé.

Pour en savoir plus: www.baxter.com

Le resah s'associe à Baxter, Realease Medical et Superwyze pour apporter une solution innovante aux défis organisationnels rencontrés par les établissements de santé.

Marché N° 2024-R036









VOUS ACCOMPAGNER DANS L'AMÉLIORATION DE VOTRE ENVIRONNEMENT DE SOIN

Des prestations et équipements clé en main pour les établissements de santé

Baxter propose des équipements destinés à répondre aux différents besoins des établissements de santé, conçus pour améliorer la sécurité et le confort des patients mais aussi du personnel soignant dans l'exercice de leur fonction. Ainsi, nous maîtrisons le processus complet, de la conception à la maintenance, en passant par l'installation et la mise en service d'équipements (lits, matelas thérapeutiques, brancards...).

Nous vous garantissons le plus grand confort ainsi qu'une **sérénité technique**, **réglementaire et budgétaire** grâce à notre expérience, nos offres de maintenance et de financement.

Un accompagnement sur-mesure pour votre projet

En choisissant Baxter, vous bénéficierez d'un suivi continu via une **offre adaptée à vos besoins**. Profitez également de nombreux avantages vous assurant une sécurité optimale sur vos installations : accompagnement de proximité, solutions respectueuses de l'environnement, géolocalisation, aide au financement.

Notre expertise au cœur d'un processus complet

Afin de répondre à toutes vos exigences, nous avons constitué une procédure allant de la définition des besoins jusqu'à la maintenance de vos installations :

- Audit de parc
- Gestion de projet
- · Aide à la définition du besoin
- · Maîtrise budgétaire grâce à nos solutions de financement
- · Maintenance incluse Pas de coûts cachés







VOUS ACCOMPAGNER DANS L'AMÉLIORATION DE VOTRE ENVIRONNEMENT DE SOIN

Dimensionnement adapté aux modes de prise en charge et des capacités d'accueil

- Adapter les modes
 d'hospitalisation aux
 types de prise en charge,
- Adapter les capacités aux évolutions des prises en charge et de l'activité,
- Mutualiser et redimensionner les unités de soins.

Systèmes d'information et de sécurisation

- Tableau de bord : alerte sur les dates de fin de garantie, vision monosite / multisites.
- Suivi financier : cumul des loyers depuis la mise en place.

Fluidification du parcours patient

- Structuration d'une gestion centralisée et prévisionnelle
- Répartition plus adéquate des patients dans les chambres.



Maîtrise de la trésorerie

Solutions de financement locatif flexible Pas de coûts cachés.



Suivi du parc en temps réel et historique des parcours.





GESTION DE PARC DE LIT DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ MARCHÉ RESAH N° 2024-R036

Des prestations clé en main, adaptés à vos besoins.

Nous vous garantissons une sérénité technique, réglementaire et budgétaire grâce à notre expertise, nos solutions de géolocalisation et nos offres de maintenance et de financement.

Notre expertise au cœur d'un processus complet

Audit de parc, gestion de projet, aide à la définition du besoin, maîtrise budgétaire grâce à notre solution flexible Lease-Care, maintenance incluse - Pas de coûts cachés.



Préserver votre trésorerie



Gagner en agilité



Simplifier votre gestion administrative



Evoluer facilement vers de nouvelles technologies



Anticiper l'évolution de vos besoins



Optimiser la gestion de votre base installée









SOLUTION DE GESTION DE PARC

LES +

DE NOTRE OFFRE:





Disposer d'un diagnostic partagé par l'ensemble des acteurs et notamment de la communauté médicale.



Qualité de prise en charge et satisfaction patient. Amélioration des conditions de travail pour le personnel soignant.



Plus aucune
question à se
poser et plus
aucun risque
d'obsolescence en
assurant à
l'établissement la
disponibilité d'une
solution toujours
au meilleur niveau
tant diagnostic
que dans la prise
en charge.



Maintenance proactive avec entretien régulier du matériel et suivi des réparations.

Des partenariats solides avec :











Focus sur: LA GÉOLOCALISATION

Pourquoi mettre en place une solution de géolocalisation dans mon établissement?

OPTIMISER MON BUDGET

Un parc mal connu rend difficile la décision d'achat et aboutit à des déséguilibres dans les investissements et un besoin non maîtrisé. Enfin, le tableau comptable des immobilisations est largement erroné, faussant la comptabilité de l'établissement et donc la réalité du besoin en investissement nécessaire auprès des autorités de tutelle.

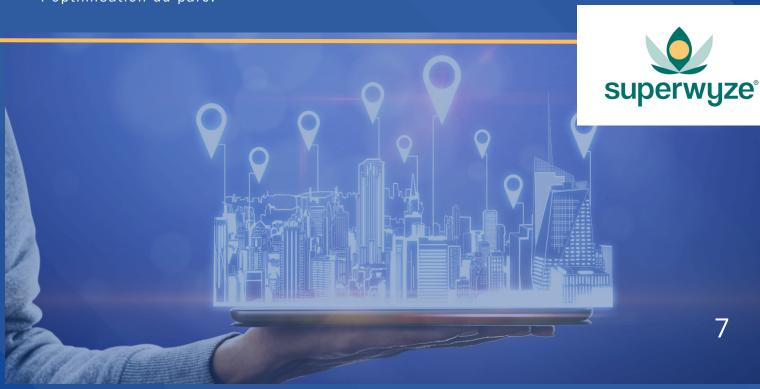
AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DU PERSONNEL

En plus du temps perdu à la recherche de matériel, le personnel peut se sentir dévalorisé par ces tâches sans valeur ajoutée. Cela aura pour conséquences la diminution de la productivité, une augmentation du stress et une détérioration de la qualité des soins.

RÉDUIRE MON EMPRUNTE CARBONE & MAÎTRISER LES RISQUES

S'assurer qu'aucun dispositif non contrôlé soit en utilisation dans les services. Optimisation du parc aux justes besoins.

Connaître l'activité des dispositifs est indispensable à la connaissance de son impact environnemental. Mieux encore, l'impact CO² à la production d'un dispositif est superflu s'il n'est pas utilisé, nos données statistiques objectives d'utilisation permettent l'optimisation du parc.





Focus sur : LA GÉOLOCALISATION

Pourquoi mettre en place une solution de géolocalisation dans mon établissement?

Grâce à notre partenaire :





LOCALISER

Les utilisateurs
peuvent visualiser en
temps réel
l'emplacement précis
de chaque
équipement, et cela de
façon très répétable et
avec des niveaux de
précision choisis en
fonction des zones.



ALERTER

Configurer des alertes mail ou SMS pour différents types de situations, notamment lorsque des équipements sortent de l'établissement, quittent un service pour un autre, arrivent à date d'échéance pour un contrôle préventif ou lorsqu'il y a un changement de la disponibilité de l'appareil.



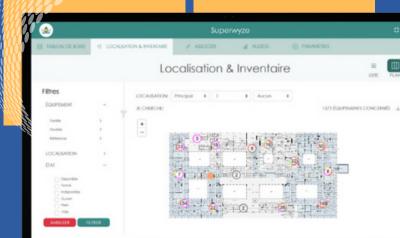
DISPONIBILITÉ

Cette fonction fournit une vue en temps réel de l'utilisation ou de la disponibilité des équipements. Il est possible d'identifier les dispositifs disponibles pour ne pas perdre de temps.



STATISTIQUE

La fonctionnalité de statistiques offre une analyse approfondie de l'utilisation des équipements sur une période donnée. Les utilisateurs peuvent accéder à des rapports détaillés sur le taux d'utilisation et du parcours suivi d'un équipement.







NOTRE OFFRE PRODUITS

- LITS MÉDICALISÉS
- MATELAS THÉRAPEUTIQUES
- BRANCARDS
- LÈVES PERSONNE MOBILES
- MOTEURS PLAFONNIERS
- HARNAIS DE TRANSFERT







LEASE-CARE

Une offre de service globale dédiée à votre performance!

PACK TRANQUILITÉ

POUR LES ENVIRONNEMENTS DE SOINS DE COURT SÉJOUR

PACK SÉRÉNITÉ

POUR LES ENVIRONNEMENTS
DE SOINS CRITIQUES

PACK ÉQUILIBRE

POUR LES ENVIRONNEMENTS DE LONG SÉJOUR









PACK TRANQUILITÉ



resah: Marché N° 2024-R036

POUR LES ENVIRONNEMENTS DE SOINS DE COURT SÉJOUR

UNE OFFRE DE SERVICES:

FLEXIBLE pour sécuriser votre parc de lits et de matelas thérapeutiques en fonction de vos besoins.

INNOVANTE grâce au matelas hybride Syntheto qui permet de gérer la détérioration du patient en passant du mode « Mousse » au mode « Air » en une seule touche.

ADAPTÉE pour adresser efficacement les besoins des environnements de soins de court séjour (prévention et traitement des escarres, prévention des TMS, prévention des chutes, système de mesure continue, sans contact, des signes vitaux (en option)



A partir de :

3,60 €

HT / jour



MATELAS SYNTHETO A4



MAINTENANCE INCLUSE



GÉOLOCALISATION DU MATERIEL

En option 3 € /iour /tag**





Préserver votre trésorerie



Simplifier votre gestion administrative



Anticiper l'évolution de vos besoins



Gagner en agilité



Evoluer facilement vers de nouvelles technologies



Optimiser la gestion de votre base installée







^{*} Dans le cadre d'un contrat de financement de 10 ans exprimé à un coût journalier. Prix exprimés HT, intégrant les lits sur 10 ans et les matelas et leur maintenance sur 5 ans. Paiement par mandat administratif à 50 jours. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par le comité des risques de notre partenaire REALEASE MEDICAL.

^{**}Lit avec commandes intégrées dans les demi-barrières + Rallonge sommier & porte couverture + Déclive d'urgence, veilleuse de nuit & alarme de frein + Tige porte Sérum & potence

^{***} Dans le cadre d'un contrat de financement de 10 ans exprimé à un coût journalier. Prix exprimés HT. tarif journalier pour un tag, hors coût d'infrastructure

PACK SÉRÉNITÉ





POUR LES ENVIRONNEMENTS DE SOINS CRITIQUES

UNE OFFRE DE SERVICES:

FLEXIBLE pour sécuriser votre parc de lits et de matelas thérapeutiques en fonction de vos besoins.

INNOVANTE grâce au matelas Therapy2 qui permet de gérer la détérioration du patient en adressant les différents besoins inhérents aux environnements de soins critiques et de réanimation.

ADAPTÉE pour adresser efficacement les besoins des environnements de soins critiques (prévention et traitement des escarres, prévention des TMS, gestion des complications pulmonaires, gestion du décubitus ventral.



A partir de :



HT / jour



MAINTENANCE INCLUSE



GÉOLOCALISATION
DU MATERIEL
En option
0,13 € /jour /tag***





Préserver votre trésorerie



Simplifier votre gestion administrative



Anticiper l'évolution de vos besoins



Gagner en agilité



Evoluer facilement vers de nouvelles technologies



Optimiser la gestion de votre base installée







^{*} Dans le cadre d'un contrat de financement de 10 ans exprimé à un coût journalier. Prix exprimés HT, intégrant les lits sur 10 ans et les matelas et leur maintenance sur 5 ans. Paiement par mandat administratif à 50 jours. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par le comité des risques de notre partenaire REALEASE MEDICAL.

^{**}Lit avec commandes intégrées dans les demi-barrières + Rallonge sommier & porte couverture + Déclive d'urgence, veilleuse de nuit & alarme de frein + Tige porte Sérum & potence

^{***} Dans le cadre d'un contrat de financement de 10 ans exprimé à un coût journalier. Prix exprimés HT. tarif journalier pour un tag, hors coût d'infrastructure

PACK ÉQUILIBRE



resah : Marché N° 2024-R036

POUR LES ENVIRONNEMENTS DE LONG SÉJOUR

UNE OFFRE DE SERVICES:

FLEXIBLE pour sécuriser votre parc de lits et de matelas thérapeutiques en fonction de vos besoins.

INNOVANTE grâce au matelas hybride Syntheto qui permet de gérer la détérioration du patient en passant du mode « Mousse » au mode « Air » en une seule touche.

ADAPTÉE pour adresser efficacement les besoins des environnements de soins de court séjour (prévention et traitement des escarres, prévention des TMS, gestion des complications pulmonaires, gestion du décubitus ventral.



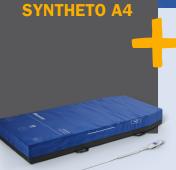
A partir de :

3,80€

HT / jour



MATELAS SYNTHETO A4



MAINTENANCE INCLUSE



GÉOLOCALISATION DU MATERIEL

En option 3 € /jour /tag**





Préserver votre trésorerie



Simplifier votre gestion administrative



Anticiper l'évolution de vos besoins



Gagner en agilité



Evoluer facilement vers de nouvelles technologies



Optimiser la gestion de votre base installée







^{*} Dans le cadre d'un contrat de financement de 10 ans exprimé à un coût journalier. Prix exprimés HT, intégrant les lits sur 10 ans et les matelas et leur maintenance sur 5 ans. Paiement par mandat administratif à 50 jours. Sous réserve d'acceptation de votre dossier par le comité des risques de notre partenaire REALEASE MEDICAL.

^{**}Lit avec commandes intégrées dans les demi-barrières + Rallonge sommier & porte couverture + Déclive d'urgence, veilleuse de nuit & alarme de frein + Tige porte Sérum & potence

^{***} Dans le cadre d'un contrat de financement de 10 ans exprimé à un coût journalier. Prix exprimés HT. tarif journalier pour un tag, hors coût d'infrastructure

resah: Marché N° 2024-R036



Une offre de maintenance qui s'adapte à vos besoins

N	Λ	Т	Ы	S



LITS

Garantie 3 ans

2 ans + 1 an d'extension INCLUSE

« FULL CONSTRUCTEUR »

Garantie 3 ans

2 ans + 1 an d'extension INCLUSE

« FULL CONSTRUCTEUR »

Si l'équipement nécessite des réparations, le technicien Baxter s'en charge

Si l'équipement nécessite des réparations, le technicien Baxter s'en charge

A partir de la 4ème année :

A partir de la 4ème année :

Offre Protection INCLUSE

(pendant 2 ans)
Préventif + Curatif

En option Offre Protection (Préventif + Curatif)

Baxter









Le Service Baxter est le seul fournisseur dont vous avez besoin pour la gestion de l'ensemble des produits de la marque (lits, surfaces, systèmes de transfert...). De la hotline à notre service de pièces détachées, l'ensemble du Service Baxter est géré sur notre site de Pluvigner en Bretagne. Notre gamme de services garantit non seulement votre conformité aux lois et règlementations françaises mais contribue également à la prévention des défaillances et à la sécurité des patients et des utilisateurs.



Mettre en place une présence technique de qualité sur l'ensemble de la France afin d'être proche de vous et de pouvoir vous garantir des interventions dans les meilleurs délais.

Vous proposer des prestations de services adaptées à vos besoins.

Ainsi, 91 collaborateurs, techniciens, managers et assistantes sont disponibles pour vous proposer des solutions techniques avec comme seul objectif de vous garantir une satisfaction totale et durable.



En cas de besoin d'une intervention technique, la demande du client est dirigée en fonction de son lieu géographique vers la Hotline, basée sur notre site de Pluvigner et disponible 7j/7, 24h/24

0820 012 345 Service gratuit + prix appel

Celui-ci va prioritairement établir avec le client un diagnostic technique et procéder à une demande d'intervention qui sera automatiquement dirigée vers le plus proche des 44 techniciens répartis sur le territoire français.

Les missions de la Hot Line



- •Réaliser une évaluation technique des demandes d'interventions (première analyse de la demande client)
- •Garantir la planification des interventions
- Délivrer les informations techniques souhaitées (utilisation des produits, références pièces détachées, prix)
- •Effectuer un dépannage type "premier niveau"











Formation utilisateurs

Le responsable commercial du secteur se rendra disponible pour organiser, en coordination avec les cadres et les personnes en charge de la formation, l'ensemble des sessions de formation nécessaires à la bonne utilisation du matériel par les utilisateurs.

A défaut de disposer d'une salle dédiée, la formation aura lieu dans le service concerné. Les modalités de participation du personnel soignant se fera en accord avec les cadres de santé concernés. Chaque participant signera la feuille d'émargement qui sera ensuite remise aux cadres.

Formation technique

Des formations techniques sont également possibles sur notre Centre de Formation agréé de Pluvigner dans le Morbihan (56).

Nos cours de formation sont dispensés afin de répondre aux besoins de maintenance tels que décrits dans la norme NF EN 13306 et devant permettre aux personnels formés de s'acquitter des opérations de maintenance de niveau 1 à 3.

APRÈS-VENTE



Baxter dispose de son propre réseau de techniciens et d'assistantes SAV sur tout le territoire national sans aucune sous-traitance (hormis DROM-COM).

Nous possédons la couverture nationale, en termes de techniciens, la plus importante du marché et tous ces techniciens sont des employés du groupe, basés en France, ils portent les couleurs de la marque sur leur véhicule et leur tenue.

Ils sont formés sur notre site de Pluvigner pour pouvoir intervenir sur l'ensemble des produits de la marque et ont chacun une habilitation électrique.

Notre centre européen pour les pièces détachées est basé sur notre site de Pluvigner, en Bretagne. Cela permet une meilleure réactivité et un engagement de disponibilité de 10 ans après arrêt de production.

L'ensemble de nos techniciens sont équipés d'un stock de pièces détachées correspondant aux pièces les plus utilisées en cas de besoin ainsi que tous les outils nécessaires à leur intervention.

Livraison directe chez les clients (2 millions de pièces/an) pour l'Europe et le Moyen-Orient





BAXTER VOUS OFFRE DEUX NIVEAUX DE SERVICES PROFESSIONNELS :

MAINTENANCE

Baxter offre également Service d'extension de garantie de produit pour les entreprises qui préfèrent limiter leur coût total de remplacement de pièces après la période de garantie standard.



Audit technique pour un aperçu complet de l'état fonctionnel et sécuritaire des équipements de votre établissement, avec un compte rendu détaillé vous permettant d'orienter votre prise de décision pour le renouvellement de parc ou votre maintenance. Services de location pour les établissements de santé qui ont besoin de flexibilité et d'un accès rapide aux produits afin de répondre aux besoins quotidiens des patients, quel que soit l'environnement de soins.

OFFRE ESSENTIELLE

MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Programme de routine qui assure la conformité des fonctionnalités mécaniques et électriques du système: -Conformité de l'équipement -Prévention des pannes -Augmentation de la durée de vie produit -Sécurité des soins patients - Fonctionnalités optimales -Enregistrement de l'historique des interventions -Gestion du planning des maintenances

OFFRE COMPLETE

MAINTENANCE PRÉVENTIVE ET CURATIVE -

Conformité de l'équipement -Prévention des pannes -Fourniture de pièces détachées curatives -Augmentation de la durée de vie -Sécurité des soins patients -Fonctionnalités optimales -Enregistrement de l'historique des interventions -Gestion du planning/Compte rendu annuel +Planification Financière Stable





Nos produits sont garantis 2 ans pièces, main d'œuvre et déplacements.

Toute réparation effectuée par les Services est garantie 3 mois pièces, main d'œuvre et déplacement

Les pièces de rechange sont garanties d'origine et disponibles au minimum 10 ans après l'arrêt de fabrication du modèle.

La garantie s'applique à une utilisation conforme du matériel, dans le respect des notices d'utilisation. Par contre, l'usure prématurée due à des chocs, de même que la détérioration consécutive à l'emploi de produits corrosifs ou de solvants déconseillés ne sont pas pris en charge. Les dégâts dus à des circonstances extérieures (incendies, inondation, acte de malveillance...) ne sont pas couverts.





Contacts commerciaux

Notre centre d'appel

24h/24 7j/7



Baxter vous propose une large gamme de services professionnels, effectués par des techniciens de service certifiés par Baxter, afin de répondre à vos exigences en matière d'entretien.

Notre gamme de services garantit non seulement votre conformité aux lois et règlementations locales mais contribue également à la prévention des défaillances et à la protection de votre investissement. Pour les responsables de sites, cela signifie une tranquillité d'esprit, car vous pouvez en effet gérer efficacement l'ensemble de vos équipements et vous assurer du bon fonctionnement de vos produits.

Les produits de ce catalogue sont conçus pour des patients adultes admis dans des établissements de santé. Pour plus d'information, Baxter recommande de lire attentivement les instructions détaillées relatives à l'utilisation adéquate et en toute sécurité des produits qui se trouvent dans les documents accompagnant les dispositifs médicaux. Le personnel des établissements de santé est responsable du bon usage et de l'entretien de ces appareils médicaux. Baxter se réserve le droit d'apporter des modifications à la conception, aux caractéristiques et aux modèles, sans préavis. La seule garantie consentie par Baxter est la garantie écrite expresse

préavis. La seule garantie consentie par Baxter est la garantie écrite expresse sur la vente ou la location de ses produits.

Contact

Hillrom France

ZI du Talhouët - BP14 - 56330 Pluvigner, France Tél. +332 56 37 30 00 - Fax +332 56 37 30 10 Centre d'appels technique : 0 820 012345 www.baxter.fr

