

EY x RESAH

Accompagnement des projets
de transformation numérique
des établissements sanitaires

Contrat Cadre 2023-018-001



Building a better
working world

Un accord-cadre à disposition de l'ensemble des acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux



Un partenariat entre le groupement (EY mandataire et Easis Conseil) et le RESAH offrant des **véhicules contractuels souples et sécurisants** pour mener à bien leurs projets IT/Digital.



Une grande diversité d'unités d'œuvre permettant d'**accompagner les structures dans l'ensemble de la chaîne de valeur de leurs projets**, de la stratégie au développement des usages.



Un **processus de commande simple, souple et rapide** permettant de répondre à vos contraintes de calendrier.



Le marché 2023-018 a été notifié le 1er avril 2023 et est disponible pour 4 ans.

Il est référencé sur le site du RESAH : [cliquez-ici](#) !

Pourquoi choisir ce groupement dont EY est mandataire ?



Une **connaissance à 360° de l'écosystème** acquise grâce à nos interventions auprès de l'ensemble des acteurs : institutionnels, structures et industriels.



Une **maîtrise complète des projets de transformation digitale** permettant un accompagnement **sur mesure** et de **bout en bout**, du cadrage au déploiement.



Une **expertise des cadres du numérique en santé** (*doctrine du numérique, services et référentiels socles, conformités, financement, etc.*) couplée à une **compréhension des besoins métier** et des **offres logicielles disponibles** sur le marché.



Une **capacité à mobiliser un ensemble d'expertises complémentaires** (financement, cybersécurité, interopérabilité, juridique, UX/UI, etc.) pour répondre à l'ensemble de vos besoins.

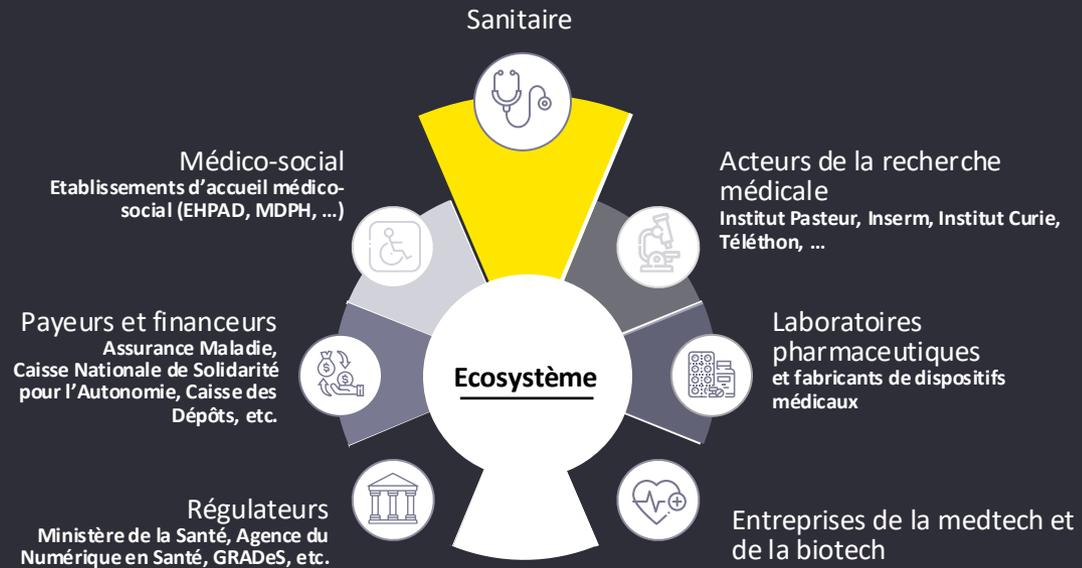
+150

consultants dédiés au numérique en santé, dont 60 % sont intervenus en établissement de santé

+500

références, dont plus de 200 en établissements de santé

Une équipe de référence dans la transformation digitale du secteur de la santé, notamment en établissements sanitaires



Ils nous font confiance

+30 GHT

+6 CHU

+3 CLCC

+40 CH

+2 Groupes privés

Nos équipes interviennent sur l'ensemble du territoire national, quelle que soit leur activité et leurs spécialités (cancérologie, psychiatrie, ophtalmologie, etc.)

Nos facteurs différenciants

- 1 Une **lecture fine des enjeux transversaux des structures**, mais aussi des besoins de leurs personnels
- 2 Des **outils et des méthodologies éprouvés** et enrichis par notre **expérience** auprès d'autres structures sanitaires
- 3 Une **connaissance avérée des briques fonctionnelles du SI Hospitalier**, des principaux éditeurs de marché et de leur offre de valeur
- 4 Une **maîtrise des réglementations et cadres nationaux** encadrant et/ou finançant votre transformation digitale (CI-SIS, PGSSI-S, CaRE, Ségur, Tiers-lieux, etc.)
- 5 Une **expérience dans l'accompagnement des projets de « bout en bout »** qui nous amène à anticiper les contraintes opérationnelles dès les phases de cadrage
- 6 Une **vision complète des innovations technologiques et organisationnelles** sur lesquelles les structures peuvent s'appuyer
- 7 Des **compétences et expertises sur les dimensions de sécurité, d'infrastructure, d'urbanisation et d'interopérabilité**
- 8 Une **capacité à intégrer l'ensemble des dimensions ou adhérences** (organisationnelles, techniques, digitales, financières, etc.) dans la conduite de projet
- 9 Un engagement à proposer un **accompagnement personnalisé et « sur mesure »** pour faire de vos projets une réussite
- 10 Un **réseau international** pour vous faire bénéficier des innovations de rupture et initiatives observées à l'étranger

Une équipe de référence dans la transformation digitale du secteur de la santé, notamment en établissements sanitaires



Proposer des accompagnements **personnalisés**, favorisant la **prévention**, le maintien à domicile et l'**autonomisation** du patient.



Faire de la **convergence applicative** territoriale un levier d'**alignement** des pratiques métiers, de résorption de la dette technique et d'efficacité économique



Améliorer l'efficacité des actions et réduire les coûts via une **meilleure coordination**, un renforcement du **lien ville-hôpital** et une anticipation des risques sanitaires



Répondre aux impératifs de **sécurité**, d'**interopérabilité**, de **qualité**, de **convergence** et d'usage des **services socles** portés par les pouvoirs publics



Automatiser les actions courantes et **libérer du temps à valeur ajoutée** auprès de l'ensemble des personnels – médicaux ou non.



Proposer des solutions numériques **ergonomiques**, **évolutives** et utilisables en **mobilité** pour améliorer l'attractivité de l'établissement pour les soignants comme pour les patients



Tirer parti de l'ensemble des **innovations technologiques** disponibles aujourd'hui (IA, RPA, télésanté, IoT, etc.) et les intégrer pleinement dans le **SIH** et les **parcours de prise en charge**



Valoriser pleinement les **données** disponibles, tant pour le **pilotage de l'activité**, l'amélioration des prises en charge, le développement de **nouvelles solutions** ou la **recherche clinique**



Prévoir le futur et anticiper la mutation des métiers et des processus induits par le développement de l'**intelligence artificielle** et de l'**innovation de rupture**, la reconstruction des établissements ainsi que la réduction progressive de la part de T2A dans le **financement** du système de santé

Nos offres d'accompagnement, au service de la transformation numérique des établissements sanitaires



1 Définition et pilotage des **stratégies numériques** et SI, y compris de territoire



4 Digitalisation et optimisation de la chaîne médico-administrative



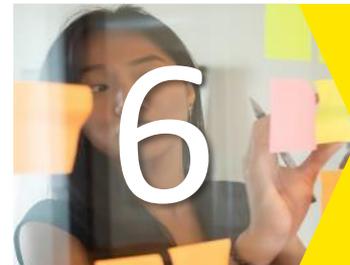
2 Optimisation de l'**organisation et du fonctionnement** de la DSI



5 Définition et mise en œuvre des programmes d'innovation



3 Etudes des besoins, aide au choix des solutions et à leur déploiement



6 Montage de projet et de dossier d'obtention de financements

Définition et pilotage des stratégies numériques et SI

Notre lecture de vos enjeux :

- Les précédents SDSI de territoire initiés en 2017 – 2018 ont posé le socle de la convergence applicative territoriale. Arrivés à échéance, ils doivent être poursuivis par de nouveaux SDSI capitalisant sur les travaux conduits durant 4 ans.
- La nouvelle stratégie digitale doit permettre de capitaliser sur les innovations numériques (IA, IoT, RPA et télésanté) pour améliorer la prise en charge du patient et libérer du temps médical.
- La valorisation des données constitue une priorité, pour améliorer le pilotage de l'activité, personnaliser les prises en charge ou développer les activités de recherche clinique.
- Les politiques publiques ont fortement évolué et doivent être prises en compte en matière d'usage des services socles, d'authentification, de cybersécurité et d'interopérabilité.
- La résorption de la dette technique et la construction des fondations visant à une digitalisation à l'échelle de l'hôpital voire du GHT constituent également des enjeux.



Notre accompagnement

- Une méthodologie structurée et éprouvée sur le terrain permettant l'élaboration de votre schéma directeur numérique sous 6 mois et en articulation resserrée avec la DSI.
- Un **accompagnement en 4 phases successives** pour garantir l'atteinte de vos objectifs :
 - (i) **état des lieux** et orientations stratégiques,
 - (ii) définition des **cibles métier**,
 - (iii) déclinaison du **portefeuille projet** et de la **trajectoire associée**,
 - (iv) définition de la **comitologie de pilotage** du SDSI, **consolidation du SDSI** et d'un support de restitution synthétique.



Nos facteurs différenciants

- Une démarche **associant les représentants métier** dans la construction d'une cible partagée, tout en **optimisant leur mobilisation**. instances et dont les fiches projet peuvent être utilisées dans le **pilotage quotidien du portefeuille projet**.
- Des **outils éprouvés** pour bâtir le portefeuille projet, et sur lesquels l'établissement pourra capitaliser pour piloter le SDSI et construire les budgets annuels.
- Un **SDSI lisible**, qui peut **facilement être présenté** aux
- De **nombreux retours d'expériences et une expertise sectorielle** pour bâtir des cibles concrètes, alignées avec les meilleures pratiques et cohérentes avec les offres du marché.

Ils nous font confiance :

Elaboration du schéma directeur de la transformation numérique et SI

Elaboration du schéma directeur de convergence SI de territoire

+3 CHU

+2 CLCC

+5 CH / ESPIC

+1 institut
de recherche

2 branches de la
protection sociale

+25 GHT accompagnés

Optimisation de l'organisation et du fonctionnement de la DSI

Notre lecture de vos enjeux :

- Les évolutions technologiques, l'avènement de l'interopérabilité et de la cybersécurité ou encore le renouvellement de solutions « legacy » appellent au développement de nouvelles compétences et à la réorganisation des DSI.
- La formalisation des processus et leur alignement aux meilleures pratiques, constituent un levier au service de l'excellence opérationnelle et de la qualité de services rendus.
- L'amélioration constante de « l'expérience client » induit de nouveaux besoins des professionnels hospitaliers et amène au développement de la logique « catalogue / centre de service ».
- Le développement de l'utilisation secondaire des données et de l'innovation repose sur des socles techniques adaptés et de nouvelles méthodes de collaboration avec les métiers et partenaires.
- La mise en œuvre d'une DSI unique de territoire, centrée sur l'efficacité et la mutualisation des ressources, est un enjeu pour les GHT.



Notre accompagnement

- Une démarche organisée autour de **5 grands thèmes** traités ensemble ou indépendamment : (i) l'adéquation des **compétences** aux besoins, (ii) l'**offre de services** et la relation utilisateur, (iii) la **gouvernance** et les indicateurs de pilotage, (iv) l'**organisation** et le management, (v) les **processus** de gestion et de fonctionnement.
- Une accompagnement structuré en **4 phases consécutives** :
 - (i) l'**état des lieux** de l'organisation et l'analyse de vos objectifs,
 - (ii) la **rencontre** avec les personnels,
 - (iii) la **définition d'une cible** et sa **feuille de route** opérationnelle,
 - (iv) l'appui dans la **conduite de changement**.



Nos facteurs différenciants

- **Une vision acérée des enjeux actuels** – et des **perspectives** pressenties – d'organisation des DSI associée à de **riches retours d'expériences**, tant au sein de structures de santé que dans d'autres secteurs d'activité, nous permettant d'alimenter les temps de réflexions.
- **Une maîtrise complète des meilleurs standards internationaux** (ITIL v6, SAFe, Prince2, ISO 9001, ISO 27001, HDS, COBIT, ISO/IEC 20000...) pour bâtir un mode de fonctionnement ouvrant à de futures certifications.
- Un ensemble **d'outils disponibles** pour appuyer la **mise en œuvre effective** des nouveaux principes organisationnels.

Ils nous font confiance :

Audit, réorganisation et optimisation des processus de la DSI

Préfiguration et appui dans la structure d'une DSI territoriale

5 CHU / CLCC

2 agences en santé numérique

+8 GHT

Etudes des besoins, aide au choix des solutions et à leur déploiement

Notre lecture de vos enjeux :

- Les attendus des professionnels (expérience utilisateur, alignement au processus métier, et amélioration des conditions de travail) et des DSI (facilité de maintenance, résilience cybersécurité, interopérabilité et scalabilité) nécessitent le déploiement de solutions modernes et adaptées.
- La pluralité d'outils déployés et l'hétérogénéité des paramétrages entraînent une forte charge de maintenance et freinent l'uniformisation des pratiques pourtant au cœur des projets de GHT.
- La mise en œuvre d'une nouvelle solution représente un investissement majeur – et un risque d'image pour la DSI – qui nécessite une sécurisation fonctionnelle, technique, juridique et économique complète.
- La réussite des projets est jugée à l'aune de la satisfaction des professionnels : le paramétrage et le déploiement des outils est donc une phase critique qui doit être maîtrisée pour garantir une réponse optimale aux attendus métier.



Notre accompagnement

- Une **démarche modulaire** permettant de s'adapter à vos besoins tout en couvrant l'ensemble du cycle de vie des projets, et ce quel que soit la brique applicable ciblée :
 - (i) **analyse de marché** et sourcing,
 - (ii) **recueil des besoins** et formalisation du **cahier des charges**,

- (iii) **gestion du marché public** et **aide au choix**,
- (iv) **spécification** et appui au **paramétrage** des solutions,
- (v) **pilotage transversal** des projets,
- (vi) accompagnement au **déploiement et au développement des usages**.



Nos facteurs différenciants

- Une **connaissance avérée des offres** disponibles, des **stratégies des éditeurs** et des **tendances** du marché sur l'ensemble des briques applicatives du SIH (*DPI, GAM, Pharmacie, PACS, RIS, Biologie, GEF, GRH, etc.*).
- Une capacité à **embarquer les métiers** dans les projets de transformation et dans l'**uniformisation de leurs pratiques**.
- Une fine appréciation des **enjeux et attendus métier**,

des **processus** et **parcours** hospitaliers, tout comme des **enjeux réglementaires** ou **techniques** qui sont nativement pris en compte dans notre démarche.

Ils nous font confiance :

Rédaction du cahier des charges et aide au choix d'une solution du SIH

1 CLCC

3 CH

1 groupe national

Accompagnement au déploiement de solutions du SIH

1 CH

1 CH

1 groupe national

Appui à la passation d'un marché public

1 CLCC

2 GRADeS

4 institutions nationales

Digitalisation et optimisation de la chaîne médico-administrative

Notre lecture de vos enjeux :

- La digitalisation du parcours médico-administratif constitue un enjeu d'efficacité opérationnelle, de sécurisation des recettes hospitalières mais aussi d'amélioration de l'expérience des patients à l'hôpital.
- Le recours aux nouvelles solutions nationales (CDRi, ROC, Diapason) ou locales (portails de préadmission, borne d'admission, applications, etc.) est une opportunité pour libérer un temps à valeur ajoutée aux équipes et pour sécuriser la qualité de la facturation.
- La structuration des processus et l'adaptation des organisations constituent des enjeux significatifs pour soutenir l'efficacité du bureau des entrées et pleinement tirer parti des solutions numériques qui peuvent être rendues disponibles.
- L'arrivée prochaine de nouveaux services clés, tels que l'appli carte Vitale, ou encore des technologies d'IA ou de géolocalisation doit être anticipée pour garantir leur utilisation au service du parcours médico-administratif.



Notre accompagnement

- Une **approche modulaire et personnalisée** selon vos enjeux, vos spécificités et votre maturité numérique ou organisationnelle, afin de vous accompagner sur **l'ensemble du parcours médico-administratif**, de l'accueil au recouvrement, tant sur les **volets organisationnels que numériques**.
- Un **accompagnement complet** structuré en **4 grandes**

phases :

- (i) **état des lieux** et revue des processus,
- (ii) **définition d'une cible d'ensemble**, et détaillant les principaux axes d'évolutions,
- (iii) la structuration d'une **feuille de route** et de ses indicateurs de pilotage,
- (iv) la **déclinaison des chantiers** et l'embarquement des équipes.



Nos facteurs différenciants

- Une expertise avérée des enjeux médico-administratif, illustrée par nos accompagnements auprès **d'établissements sanitaires**, mais aussi des **acteurs nationaux** (DGOS, ANS, Cnam) impliqués sur le programme **SIMPHONIE, FIDES** ou **appli carte Vitale**.
- Une **vision prospective** des enjeux ou innovations attendues sur le parcours médico-administratif permettant de les intégrer dans notre démarche.
- Un **accompagnement « sur mesure »** permettant de se focaliser sur les enjeux spécifiques de votre chaîne AFRT et de prendre en compte les dimensions digitales et organisationnelles.

Ils nous font confiance :

Réorganisation du bureau des entrées, refonte de la chaîne AFRT et déploiement des outils SIMPHONIE

+15 établissements de santé

Définition et coordination nationale des programmes portant sur la chaîne AFRT

2 institutions nationales

Définition et mise en œuvre des programmes d'innovation

Notre lecture de vos enjeux :

- L'innovation constitue une opportunité pour répondre aux principaux enjeux du système de santé : la personnalisation des prises en charge, le développement de la prévention, l'excellence opérationnelle et la libération du temps médical et paramédical.
- Les processus et les organisations doivent évoluer pour faciliter la collaboration avec les représentants métiers, le recueil des besoins, la conduite des expérimentations et l'analyse de leurs résultats.
- Le déploiement des innovations digitales doit être envisagée dans une démarche holistique intégrant la revue des parcours de prise en charge et des processus métier, afin de tirer pleinement parti des nouvelles solutions.
- Les innovations sont aujourd'hui principalement proposées par des start-ups dont la diversité et les modes de coopération appellent à de nouvelles approches partenariales avec les hôpitaux.



Notre accompagnement

- Un accompagnement sur **toute la chaîne de valeur de l'innovation**, de l'idéation et la construction de programmes internes à la sélection de partenaires et l'évaluation des expérimentations conduites sur le terrain.
- Une capacité à proposer un **accompagnement « sur mesure »** permettant de vous appuyer sur **chaque phase** de vos projets et sur :
 - Toutes les **dimensions technologiques** (IA, RPA, télésanté, DMN, applications, etc.),
 - La prise en compte des impacts **organisationnels, réglementaires et économiques**.



Nos facteurs différenciants

- Un **engagement continu auprès de l'écosystème d'innovation** en santé, marqué par nos contributions à des événements majeurs (VivaTechnology), un observatoire interne (HealTechWatch) et notre mobilisation quotidienne auprès de **Paris Santé Campus** et de la **Stratégie d'Accélération en Santé Numérique**.
- Une **connaissance des métiers**, des processus et des parcours de prise en charge permettant d'identifier des **terrains propices à l'innovation** et d'accompagner les **impacts organisationnels** des projets d'innovation.
- Un réseau international permettant **d'identifier des initiatives de rupture** dans d'autres pays, et notamment les jumeaux virtuels, le smart-hospital ou l'IA.

Ils nous font confiance :

Définition d'une offre d'innovation et mise en place d'un accompagnement des acteurs innovants au sein de Paris Santé Campus

1 régulateur

Montage d'une cellule d'innovation organisationnelle et digitale / Appui dans l'analyse médico-économique des projets « Articles 51 »

1 financeur

Création de communautés d'innovation et réalisation d'études de marché

1 investisseur

Création d'une cellule d'innovation, réalisation d'étude sur l'IA et mise en œuvre de robots de RPA

2 CHU

Montage de projet et de dossier d'obtention de financements

Notre lecture de vos enjeux :

- Les différentes stratégies portées par les pouvoirs publics (Séguir Numérique, SASN, Innovation Santé 2030, Tiers lieux d'innovation, Fonds d'Intervention Régional, etc.) mobilisent plusieurs dispositifs de financement pour favoriser l'émergence d'innovations en santé.
- La construction d'un consortium est souvent un levier de réussite dans la réponse à un appel à projets pour disposer de l'ensemble des expertises et d'une « taille critique » à même de rassurer les décideurs.
- La définition d'une méthodologie claire pour mener à bien le projet, estimer son apport de valeur, et structurer des modèles financiers solides et pérennes afin d'optimiser les chances d'obtention d'un financement public.
- Les projets candidats sont divers et nécessitent souvent un apport d'expertise pointue (DPO, innovation, cybersécurité, IA, etc.) pour garantir la soumission d'un dossier exhaustif et détonnant d'une maîtrise complète du projet porté.



Notre accompagnement

- Une démarche **modulaire et « sur mesure »** pour vous accompagner de l'idéation de votre projet à la soumission d'un dossier de financement en 6 étapes :
 - (i) **idéation** et brainstorming,
 - (ii) analyse des sources de financement possibles,
 - (iii) identification de **partenaires** et montage d'un **consortium**,
 - (iv) définition des **workpackages** et des **méthodologies**,
 - (v) définition du **modèle économique** du projet,
 - (vi) **rédaction du dossier** de financement ou réponse à l'appel à projet.



Nos facteurs différenciants

- L'apport de savoir-faire et d'**expérience en matière d'appui opérationnel et d'évaluation de projets innovants en santé** grâce à l'expertise acquise à travers l'accompagnement d'appels à projet nationaux (Cnam, CDC, DNS, etc.).
- Des **retours d'expérience dans la structuration d'un projet d'expérimentation** (HOP'EN, Structures 3.0 dans le médico-social, tiers-lieux d'expérimentation, etc.) couplées à une expertise en **gestion des projets de territoires**.
- Une **connaissance fine des dispositifs de financements, français ou européens**, afin d'optimiser le financement de votre projet.

Ils nous font confiance :

Accompagnement dans la candidature à l'AMI « Sécuriser les territoires » ou à l'AAP « Tiers-lieux d'expérimentation »

1 CHU

Accompagnement à la candidature au programme de financement HOP'EN

3 GHT

Appui au montage du projet et à la candidature à l'AMI France 2030 « Biocluster »

1 centre de recherche

Accompagnement au pilotage, à la sélection et à l'animation des AAP « Tiers-lieux d'expérimentation » et « Compétences et métiers d'avenir »

2 institutions publiques

Contacts



Nihal Filali

Associée en charge des activités Santé Numérique France et mandataire du groupement

Tél : +33 1 46 93 51 55
nihal.filali@fr.ey.com



@nihalfilali
@ernstandyoung
@resah

www.ey.com/fr_fr/health



Building a better
working world