

EY x RESAH

Accompagnement à l'acquisition et au
déploiement de solutions de **Dossiers
Usager Informatisés (DUI)**

Contrat Cadre 2023-018-001

The EY logo consists of the letters 'EY' in a bold, white, sans-serif font. A yellow diagonal bar is positioned behind the 'Y'.

Building a better
working world

Un accord-cadre à disposition de l'ensemble des acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux

EY Santé Numérique x RESAH

Grâce au partenariat entre le groupement (EY mandataire et CG2 Conseil) et le RESAH, les adhérents du RESAH peuvent bénéficier :

- De véhicules contractuels souples et sécurisants, afin de mener à bien leurs projets IT/Digital.
- D'un processus administratif simple d'utilisation et régi par des engagements de qualité.
- D'un accompagnement sur l'ensemble de la chaîne de valeur des projets (de la stratégie au développement des usages), grâce à la diversité d'unités d'œuvre disponibles.
- D'un processus de commande simple et rapide permettant de répondre aux contraintes de calendrier sans charge additionnelle pour les équipes.



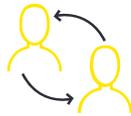
Le marché 2023-018, notifié le 1er avril 2023, est disponible pour 4 ans. Il est référencé sur le site du RESAH et accessible en [cliquant ici](#).

Pourquoi choisir ce groupement dont EY est mandataire ?



UNE ÉQUIPE UNIQUE SUR LE MARCHÉ

Une équipe **dédiée** à l'accompagnement des transformations du **secteur sanitaire, médico-social et social**, au sein d'un cabinet de référence.



FORTE PRÉSENCE DANS L'ÉCOSYSTÈME

Une **connaissance à 360° de l'écosystème** acquise grâce à notre importante présence dans le secteur **médico-social** et nos interventions auprès de l'ensemble de ses acteurs, qu'ils soient nationaux, régionaux ou locaux (établissements d'accueil, payeurs, régulateurs...).



DES COMPÉTENCES VARIÉES COUVRANT LES BESOINS DU SECTEUR

Une capacité à intervenir dans l'ensemble des projets – de la conduite d'étude stratégique, jusqu'à l'opérationnalisation des programmes de transformation – tout en pouvant **mobiliser un ensemble d'expertises complémentaires** (financement, cybersécurité, interopérabilité, juridique, UX/UI, etc.) pour répondre à vos enjeux dans leur diversité.



DES SPÉCIALISTES DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Une expertise des **cadres du numérique en santé** (doctrine du numérique, services et référentiels socles, conformités, financement, etc.) et des **offres logicielles de DUI** disponibles sur le marché, couplée à une compréhension des **besoins métier** dans le secteur médico-social.



UNE ÉQUIPE DÉDIÉE À LA LA DIGITALISATION DU SECTEUR SANTÉ – MÉDICO-SOCIAL



+70 consultants
spécialisés



+800 références
dans le secteur



+20 grappes PA/PH
accompagnées

La transformation du secteur médico-social sous l'impulsion du programme ESMS Numérique



Quel est son objectif ?

- Le programme ESMS Numérique vise à favoriser l'utilisation des outils numériques dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux, du renforcement des infrastructures SI au développement des usages du numérique par les professionnels. La mise en place d'un Dossier Usager Informatisé (DUI) pour chaque personne accompagnée constitue la pierre angulaire de cette initiative.



Qui porte le projet ?

- Le projet est principalement porté par deux entités : la Délégation au Numérique en Santé (DNS) et la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA).
- L'Agence du Numérique en Santé (ANS) et l'Agence Nationale d'Appui à la Performance sanitaire et médico-sociale (ANAP) appuient toutes les deux ce projet.



Quels sont les autres acteurs ?

- Les partenaires régionaux, tels que les Agences Régionales de Santé (ARS), les Groupements Régionaux d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADEs) et les collectifs SI médico-social, collaborent étroitement avec les acteurs nationaux.
- Ensemble, cet environnement soutient la concrétisation des objectifs du Ségur du numérique, en accompagnant les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) dans leurs projets.



Quel soutien financier ?

- 630 millions d'euros ont été identifiés sur la période 2021-2025 afin de soutenir financièrement et méthodologiquement les ESSMS dans l'acquisition de matériel informatique, de solutions logicielles de Dossier Usager Informatisé (DUI) - ou dans la mise en conformité des solutions utilisées, ainsi que dans le développement des usages de ces solutions.

Notre lecture des enjeux sectoriels

- Généraliser l'usage de solutions numériques en tenant compte des spécificités d'un secteur hétérogène (tant en termes d'usages que de professionnels mobilisés) et multi-parties prenantes.
- Améliorer la qualité du suivi de chaque personne accompagnée et simplifier son parcours grâce au numérique.
- Développer les synergies entre les acteurs et favoriser les collaborations territoriales, au plus près des besoins de la personne accompagnée et en garantissant une continuité du suivi de l'utilisateur.
- Proposer des solutions numériques ergonomiques, inclusives, évolutives et utilisables partout, pour faciliter le quotidien des professionnels du secteur.
- Automatiser les actions courantes et libérer du temps à forte valeur ajoutée pour l'ensemble des professionnels du secteur, notamment en exploitant le potentiel de l'interopérabilité et de l'automatisation.
- Répondre aux impératifs de sécurité, d'interopérabilité, de qualité, de convergence et d'usage des services socles portés par les pouvoirs publics dans le secteur médico-social.
- Faire de la convergence applicative territoriale un levier d'alignement des pratiques métiers, de résorption de la dette technique et d'efficience économique.
- Tirer parti de l'ensemble des innovations technologiques disponibles aujourd'hui afin de les intégrer pleinement dans le SI et les parcours d'accompagnement, dans le but de répondre aux besoins du secteur.

Notre accompagnement à la passation de marchés et au dépouillement des offres



Aide au cadrage des besoins et constitution du DCE

- ▶ Aide à l'accompagnement dans la définition des besoins
- ▶ Conduite d'ateliers avec les membres de la Grappe
- ▶ Aide à la constitution du Dossier de Consultation des Entreprises (DCE)



Aide à la consultation des éditeurs

- ▶ Aide à la rédaction des réponses aux questions de compréhension des éditeurs
- ▶ Réception des offres et aide à la préparation du dépouillement



Aide à l'analyse des offres

- ▶ Aide à la vérification de la conformité des offres reçues et de leur contenu
- ▶ Aide à la conduite et coordination d'une démonstration de la solution (le cas échéant)
- ▶ Aide à la réalisation de l'analyse des offres avec la grille de classement (préalablement construite si nécessaire) en fonction des critères techniques et financiers



Aide au choix et à la contractualisation avec l'éditeur retenu

- ▶ Accompagnement à l'instance de décision sur la base des critères de sélection préalablement définis et évalués
- ▶ Aide à la réalisation du Rapport d'Analyse des Offres (RAO) et des documents de fin de consultation (lettre de notification, courriers d'attribution, de rejet...)
- ▶ Réception et aide à la vérification des documents demandés à l'éditeur retenu
- ▶ Envoi de la lettre de notification à l'éditeur retenu accompagnée d'une copie de l'Acte d'Engagement (AE) contresigné

Un appui adapté à vos besoins, modulable et évolutif, dans une démarche collaborative et de co-construction

UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

- Aide à la mise en place d'une démarche collaborative et de co-construction, dès la phase de cadrage afin de mener à bien la passation du marché.
- Inclusion continue des représentants des professionnels dans la démarche pour garantir l'adhésion de tous vis-à-vis de la solution choisie.
- Adaptabilité dans l'ajustement du calendrier et la conduite d'échange selon les besoins exprimés pour prendre en compte les contraintes opérationnelles en structures.

SPÉCIFICITÉS DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

- Aide à la prise en compte des spécificités du secteur – et des accompagnements proposés par la structure – du début à la fin de la passation du marché, grâce à une équipe de consultants spécialistes et des méthodologies éprouvées.

EXIGENCES DES PROCÉDURES DE MARCHÉS

- Mise à disposition de nos compétences dans la passation de marchés publics, permettant de vous aider à répondre au besoin exprimé tout en respectant les échéances fixées et en sécurisant la démarche.
- Connaissance fine du marché des éditeurs de DUI, de leurs forces et faiblesses et des points de vigilance lors de la contractualisation.

EXPERTISE SUR LE NUMÉRIQUE EN SANTÉ

- Assistance dans la prise en compte native des exigences du numérique en santé et appui à leur appropriation par les équipes

Notre accompagnement au déploiement de la solution logicielle de DUI



Accompagnement au déploiement de la solution auprès des sites pilotes

- ▶ Aide à la définition des modalités pratiques, de la contractualisation et des outils partagés avec l'éditeur
- ▶ Réalisation d'un dossier de suivi du déploiement et d'accompagnement au changement (suivi des actions, des délais, des risques, plan de formation, de communication, indicateurs...)
- ▶ Aide à l'assistance à l'atteinte des prérequis techniques pour les services socles (formalités, certificats, installations...)
- ▶ Appui à l'organisation et à la préparation des différentes étapes du déploiement
- ▶ Actualisation récurrente des outils de suivi du déploiement
- ▶ Communication régulière des jalons-clés et des avancements réalisés
- ▶ Aide à l'élaboration des notes de bonnes pratiques (RGPD, sécurité, DMP/INS...)



Accompagnement au déploiement généralisé de la solution DUI

- ▶ Assistance dans l'animation d'une réunion de recueil du retour d'expérience visant à revenir sur les difficultés rencontrées et définir des axes d'amélioration
- ▶ Aide à la formalisation du bilan technique et méthodologique du pilote intégrant les retours d'expériences
- ▶ Aide à l'actualisation des outils de suivi du déploiement en vue d'une industrialisation avec la phase de généralisation



Soutien du changement

- ▶ Premier suivi des usages de la solution DUI et conduite d'actions ciblées pour augmenter l'utilisation de la solution (ex : communications, vidéos...)

Un accompagnement sur-mesure, au plus près des besoins rencontrés sur le terrain, et adapté aux spécificités du secteur médico-social

UN ACCOMPAGNEMENT SOUPLE, DE BOUT EN BOUT

- Mise en place d'un accompagnement du projet de déploiement de bout en bout, de la phase de cadrage à l'accompagnement à l'appropriation de la solution par les utilisateurs.
- Adaptabilité de notre accompagnement à vos besoins et contraintes, sur chacune des étapes du projet, grâce à une démarche collaborative reposant sur des échanges réguliers.

INTEGRATION DES SPÉCIFICITÉS DE VOS ACTIVITÉS

- Prise en compte des spécificités sectorielles et de celles propres à vos activités et vos pratiques, afin de garantir un paramétrage adapté à vos réalités opérationnelles et aux attentes des utilisateurs.

DEMARCHE RIGoureuse ET RÔLE DE CONSEIL

- Mobilisation de nos expertises sectorielles, méthodologiques et techniques pour vous conseiller dans votre projet et garantir le transfert de compétences à vos équipes.
- Capitalisation sur nos retours d'expériences pour partager des bonnes pratiques et/ou points de vigilance afin de sécuriser votre démarche.
- Mise en place d'un accompagnement basé sur la rigueur, reposant sur des outils de pilotage éprouvés, une démarche qualité avérée et des échanges réguliers avec vos équipes pour piloter le projet de bout en bout.

Contact



Nihal Filali

Associée en charge des activités Santé
Numérique France et mandataire du
groupement

Tél : +33 1 46 93 51 55

nihal.filali@fr.ey.com



@ernstandyoung

@nihalfilali

@resah

https://www.ey.com/fr_fr/health

EY | Building a better working world

La raison d'être d'EY est de participer à la construction d'un monde plus équilibré, en créant de la valeur sur le long terme pour nos clients, nos collaborateurs et pour la société, et en renforçant la confiance dans les marchés financiers.

Expertes dans le traitement des données et des nouvelles technologies, les équipes EY, présentes dans plus de 150 pays, contribuent à créer les conditions de la confiance dans l'économie et répondent aux enjeux de croissance, de transformation et de gestion des activités de nos clients.

Fortes de compétences en audit, consulting, droit, stratégie, fiscalité et transactions, les équipes EY sont en mesure de décrypter les complexités du monde d'aujourd'hui, de poser les bonnes questions et d'y apporter des réponses pertinentes.

EY désigne l'organisation mondiale et peut faire référence à l'un ou plusieurs des membres d'Ernst & Young Global Limited, dont chacun représente une entité juridique distincte. Ernst & Young Global Limited, société britannique à responsabilité limitée par garantie, ne fournit pas de prestations aux clients. Les informations sur la manière dont EY collecte et utilise les données personnelles, ainsi que sur les droits des personnes concernées au titre de la législation en matière de protection des données sont disponibles sur ey.com/privacy. Les cabinets membres d'EY ne pratiquent pas d'activité juridique lorsque les lois locales l'interdisent. Pour plus d'informations sur notre organisation, veuillez vous rendre sur notre site ey.com.

© 2024 EY & Associés.
Tous droits réservés.

SCORE N° 2022-2022-046
ED None.

Cette étude a valeur d'information générale et ne saurait se substituer à un conseil professionnel en matière comptable, fiscale, juridique ou autre. Pour toute question spécifique, veuillez vous adresser à vos conseillers.

ey.com/fr