

Marché EY- RESAH

Accompagnement à la mise en œuvre de
projets informatiques

Contrat Cadre 2023-018-001



Building a better
working world

MANDATAIRE



+100

consultants
mobilisables

- Une position de leader et une connaissance à 360° de l'écosystème acquise grâce à nos interventions auprès de l'ensemble des acteurs : institutionnels, structures et industriels
- Une équipe de 80 consultants dédiés à la santé numérique

L'offre du groupement

Etudes de cadrage, pré-cadrage de projets et pilotage de programme

- Etude des besoins et des usages, appui au choix des solutions
- Etudes prospectives, benchmark, positionnement des acteurs et décryptions des tendances
- Appui stratégique et opérationnel au pilotage de programmes/projets

Schémas directeurs des SI et stratégie e-santé

- Définition de la stratégie et des feuilles de route numérique/digital
- Définition de gouvernance et modèle opérationnel
- Analyse de la valeur et de la pertinence de nouveaux services

Transformation numérique et déploiement de plateformes

- Accompagnement à la mise en œuvre de plateformes de services
- Stratégie de recette, de déploiement et de formation
- Appui à la réalisation d'un bilan de projet informatique

Innovation numérique

- Définition de la stratégie d'innovation digitale et organisationnelle ou d'une offre de service
- études prospectives sur l'innovation en santé et les données de recherche
- Appui à au cadrage d'un projet d'innovation et au montage de dossiers de candidature

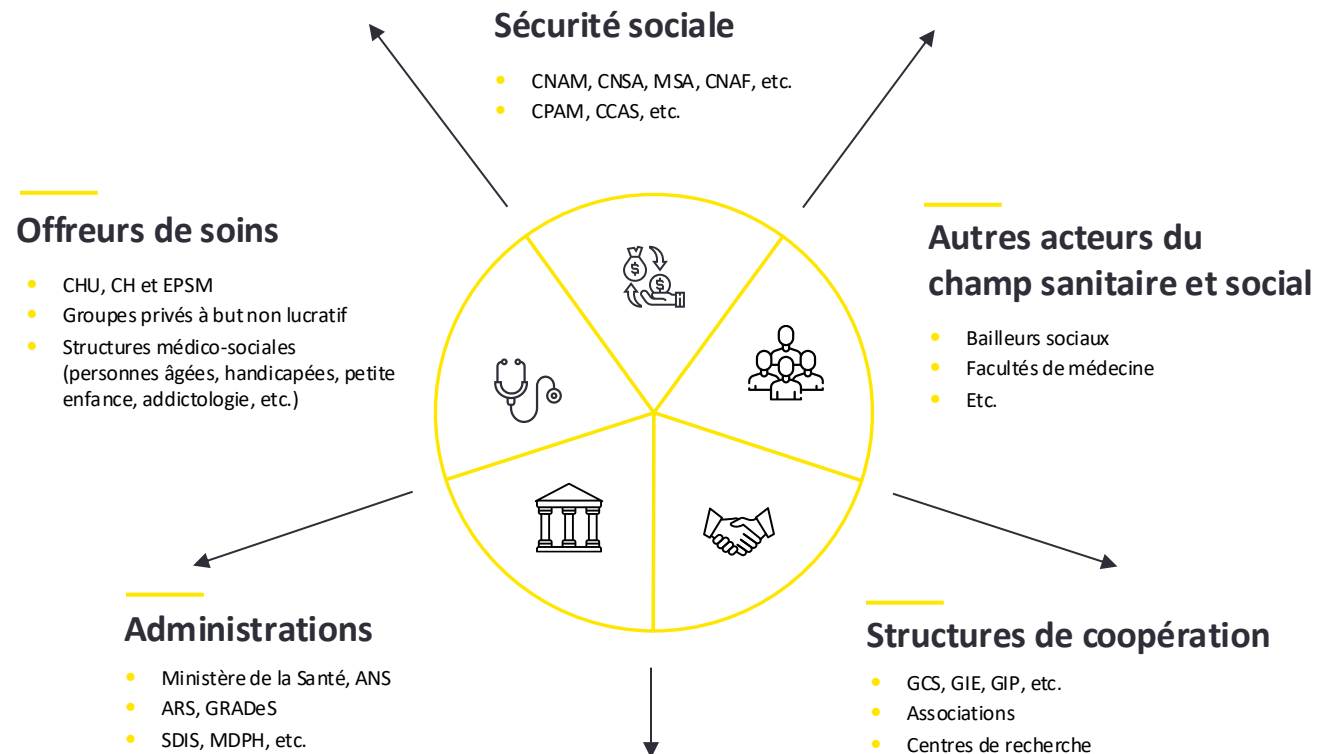
Un accord-cadre à disposition de l'ensemble des acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux



Un partenariat groupement / RESAH offrant un véhicule contractuel souple et sécurisant pour mener à bien les projets IT/Digitaux.



Un réseau de plus de 3 000 bénéficiaires investis sur les thématiques sanitaires, médico-sociales et sociales. Les structures publiques et privées à but non lucratif peuvent y adhérer également.



Un accompagnement sur mesure à toutes les phases d'un projet : du cadrage stratégique, à la mise en œuvre et au déploiement

- Cadrage, diagnostic et audit d'un projet informatique
- Accompagnement à l'expression du besoin et définition de la cible
- Aide au choix d'une solution
- Pilotage et accompagnement au déploiement d'un projet de mise en œuvre
- Aide à la définition, rédaction de stratégie et exécution de recette fonctionnelle
- Aide à la définition et mise en œuvre de la conduite du changement liée à un projet de transformation
- Aide au bilan de projet informatique
- Appui à l'élaboration des documents liés aux SI et à la gestion de référentiels
- Appui à la définition d'un schéma directeur SI ou d'une stratégie numérique
- Appui à la définition d'un Hub ou d'une organisation d'innovation numérique
- Appui au montage d'un projet d'innovation numérique et rédaction du dossier de candidature

Le marché 2023-018 a été notifié le 1^{er} avril 2023 et est disponible pour 4 ans.

Il est référencé sur le site du RESAH : [cliquez-ici !](#)

Pourquoi et comment bénéficier d'un accompagnement d'EY via le RESAH ?

Notre expertise

- Cabinet de référence pour les métiers du conseil
- Equipe de plus de 400 consultants dédiés au secteur IT
- Equipe de plus de 70 consultants spécialisés en santé numérique
- Périmètre varié allant des études de marché, benchmarks et pré-cadrages au déploiement de projets et au suivi des usages
- Connaissance approfondie de l'écosystème santé et des projets de la feuille de route du numérique en santé
- Expertise en matière d'innovation, qu'elle soit sectorielle ou technologique permettant de répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain

Comment se faire accompagner par EY via le RESAH ?

L'accompagnement des adhérents du RESAH se fait grâce à un processus administratif simple d'utilisation et régi par des engagements qualité.



1. Qualification et compréhension du besoin

Haut **niveau de séniorité** (Directeur de projet) lors des réunions de qualification

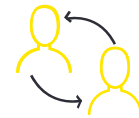
Devoir de conseil dès la qualification pour **une définition et un dimensionnement au plus juste de la future prestation**



2. Contractualisation

Réalisation d'un mémoire technique sur les objectifs poursuivis, les attentes et les moyens mis en regard et réalisation du dossier **RESAH par EY**

Signature du devis RESAH et édition d'un bon de commande par le bénéficiaire



3. Lancement

Revue des attentes et contenus de tous les livrables dès le début de l'intervention

Mise en place d'une comitologie à même de répondre aux enjeux de pilotage de la prestation



4. Exécution

Soin apporté aux dispositifs d'équipes avec des consultants spécialisés sur la transformation IT, digitale et innovation et, en particulier, experts du secteur santé social

Point intermédiaire d'échange sur la satisfaction pour identifier les axes d'amélioration et prévenir les risques de litiges ou d'insatisfaction



5. Finalisation

Fin de prestation explicite et sécurisée (attestation de service fait en fin de prestation)

Entretien « à froid » pour mesurer la satisfaction sur la durée, évaluer les impacts de la prestation et partage d'une enquête de satisfaction en ligne

L'équipe EY Santé Numérique, une expertise avérée dans l'accompagnement des acteurs de la santé



+ de
100

consultants spécialisés en santé et santé numérique



+ de
60%

de l'équipe est déjà intervenue en établissements de santé



+ de
800

Références missions dont 30 % réalisées les 3 dernières années

Nos facteurs différenciants pour vous accompagner

- 1 Connaissance à 360° de l'écosystème acquise grâce à nos interventions auprès des acteurs institutionnels nationaux et régionaux aussi bien que les établissements de santé, structures du médico-social, instituts de recherche et industriels
- 2 Maîtrise complète des projets de transformation digitale permettant un accompagnement de bout en bout du cadrage au déploiement
- 3 Expertise des cadres du numérique en santé (doctrine, feuille de route, services et référentiels socles, conformité et HDS, financement)
- 4 Compréhension des besoins métiers couplée à une fine connaissance du marché des éditeurs de logiciels métiers (DPI, GAM, Pharmacie, DUI, LPS, etc.)

EY Santé Numérique vous accompagne

- 1 Aide à la définition de stratégies et des feuilles de route numériques / digitales (SDSI, cadre d'urbanisation, stratégie numérique)
- 2 Aide à la réalisation de benchmarks et d'études de marchés (SIH, SI ESMS, libéraux, essais cliniques)
- 3 Aide à l'analyse des besoins, réalisation de cahiers des charges, aide au choix, y compris des procédures de marchés publics (DPI, DUI, sites web)
- 4 Aide à la structuration des dispositifs et appui dans le pilotage stratégique / opérationnel de programmes complexes (MES, ApCV, Ségur Numérique, ESMS Numérique)
- 5 Aide à la refonte des processus, identification des leviers de digitalisation / automatisation et création des parcours cibles
- 6 Aide au design, mise en œuvre de plateformes et services numériques accessibles
- 7 Appui au déploiement, à la conduite du changement et au développement des usages
- 8 Aide à la définition et mise en œuvre d'organisation innovantes, d'expérimentation des projets et d'analyse de la valeur
- 9 Aide à l'idéation et montage de projet d'innovation ou de partenariat, et appui au montage de dossier de financement
- 10 Accompagnement à la mise en conformité avec les cadres de référence (PGSSI-S, référencement MES, référencement DMN)

Contact



Nihal Filali

Associée en charge des activités Santé
Numérique France et mandataire du
groupement

Tél : +33 1 46 93 51 55

nihal.filali@fr.ey.com



@nihalfilali

@ernstandyoung

@resah

https://www.ey.com/fr_fr/health

