

GUIDE D'UTILISATION Commande en ligne

Table des matières

1. Intro	oduction	3
1.1.	Présentation du site	3
1.2.	Public cible	3
1.3.	Prérequis d'accès :	3
2. Acc	ès au site et création de compte	3
2.1.	Rôles associés au utilisateurs	3
2.2.	Inscription : Étapes pour créer un compte	. 4
2.3.	Connexion au site	4
2.4.	Mot de passe oublié	5
3. Nav	rigation sur le site	6
3.1. catégo	Page d'accueil : Description des sections principales (recherche de produits, pries, promotions)	. 6
3.2. utilisa	Menu de navigation : Présentation des onglets principaux (catalogue, compte teur, historique des commandes, etc.)	. 8
3.3. des pr	Barre de recherche : Utilisation de la barre de recherche pour trouver rapidement oduits ou services	. 8
4. Séle	ection des produits/services	11
4.1. produi	Parcourir les catégories : Comment naviguer dans les différentes catégories de ts ou services	11
4.1.1.1	Fiche produit :	13
4.1.1.2	2. Description détaillée du produit (prix, caractéristiques) :	15
4.1.1.3	3. Choix des quantités et ajout au panier	16
5. Ges	tion du panier	17
Accès	au panier : Comment accéder au panier après avoir ajouté des articles	17

resah 💒

Modification du panier:	19
- Augmenter ou diminuer les quantités	
- Supprimer un article	
- Voir le récapitulatif du coût total (incluant les frais de livraison, les taxes)	
Enregistrer un panier : Sauvegarde d'un panier pour une commande ultérieure	21
6. Processus de commande	21
Validation du panier : Comment passer à l'étape de commande	21
Choix de la livraison :	22
- Saisie ou sélection de l'adresse de livraison	22
Validation de la commande : Information de facturation avant la finalisation	
Confirmation de commande : Réception d'un email de confirmation	24
7. Suivi des commandes	25
7.1. Historique des commandes: Où consulter les commandes passées	25
7.2. Statut des commandes: Comment suivre la progression	
8. Modification ou annulation d'une commande	27
Modification : Conditions et procédure pour modifier une commande (produit, adres livraison)	sse de 27
Annulation : Délai et conditions pour annuler une commande avant expédition	
9. Assistance et support client	27
9.1. Accès au support	27

Ce guide est mis à jour régulièrement, vous trouverez ci-dessous l'ensemble des versions mises à jour :

Version	Date de mise à jour	Principales modifications
V1	22/10/2024	Mise à disposition du guide
		sur l'espace acheteur

resah 💒

1. Introduction

1.1. Présentation du site

L'Espace-acheteur du Resah est un site de présentation et commande en ligne des offres du Resah.

Cet espace permet de visualiser les informations liées aux offres en centrale d'achat Intermédiaire (CDAI). Il permet également d'accéder aux informations de présentation et à la commande en ligne de certains produits en centrale d'achat grossiste (CDAG).

1.2. Public cible

Le Resah est un groupement d'intérêt public dont l'objectif est d'appuyer la mutualisation et la professionnalisation des achats et de la logistique pour les acteurs intervenant dans les secteurs sanitaire, médico-social, social, public et privé non lucratif (hôpital, GHT, EHPAD, SDIS, centres de santé, collectivités territoriales, GCSMS, CCAS, ARS, HAD, SAD, etc.)

L'Espace-acheteur du Resah se destine à une utilisation professionnelle par des acheteurs provenant des secteurs cités précédemment.

Les fournisseurs ou titulaires de marchés Resah peuvent naviguer uniquement sur les pages ne nécessitant pas d'authentification ou de connexion à un espace personnel.

1.3. Prérequis d'accès :

L'accès à l'Espace-acheteur du Resah nécessite une connexion internet.

Il est possible d'accéder aux services du site depuis n'importe quel navigateur internet sur PC, tablette ou smartphone.

2. Accès au site et création de compte

2.1. Rôles associés au utilisateurs

Le Resah a mis en place deux niveaux d'utilisateurs sur l'espace acheteur :

- Un rôle « Administrateur » :
 - L'administrateur a une vision complète sur la rubrique Mes Marchés (contrats et documents de marchés associés d'un ou plusieurs établissement(s)).
 - L'administrateur est responsable de la validation, de la création, de la modification, de la suppression et du paramétrage des droits de tous les utilisateurs de son ou de ses établissement(s) par famille d'achats sur l'Espace Acheteur du Resah ;
 - L'administrateur accède aux pièces de marchés disponibles sur une offre et peut consulter les documents disponibles avant même la signature d'une convention de mise à disposition avec le Resah.
 - Nouveau : L'administrateur peut créer et valider des paniers liés aux fonctionnalités de commande en ligne du Resah.
- Un rôle « Utilisateur » :



- L'utilisateur peut être associé à une ou plusieurs familles d'achat (selon les droits délivrés par l'administrateur de son établissement) lui donnant une vision de ces familles d'achat :
- Sur le droit de créer, consulter les demandes, finaliser et transmettre au Resah les demandes d'adhésions aux offres de la centrale d'achat d'adhésion d'offres (via le bouton « Adhérer à l'offre »);
- Sur les contrats et documents de marchés associés dans la rubrique « Mes marchés ».
- Nouveau : L'utilisateur peut créer des paniers et les faire valider par son administrateur sur le site de commande en ligne du Resah

2.2. Inscription : Étapes pour créer un compte.

La création d'un compte sur l'Espace-acheteur se fait via le lien suivant : <u>https://espace-acheteur.resah.fr/register</u> ou en passant par le lien suivant <u>https://espace-acheteur.resah.fr/login</u> puis « Créer un compte ».

Les étapes relatives à la création d'un compte sont les suivantes :

Remplir les informations de base (nom, email, mot de passe, adresse, etc.)

Confirmation d'inscription (via email).

2.3. Connexion au site

Les utilisateurs après validation de leur compte peuvent se connecter à leur espace personnel via le lien suivant : <u>https://espace-acheteur.resah.fr/login</u>

Ils seront amenés à renseigner ensuite leurs identifiants et mot de passe.

Le mot de passe peut être visualisé avant validation en cliquant sur l'icône « œil ».

Il est possible d'enregistrer dans son historique de navigation ses préférences de connexion en cliquant sur « Se souvenir de moi ». Cette fonctionnalité permet en sélectionnant un identifiant de sauvegarder le mot de passe associé pour éviter sa ressaisie à chaque connexion.



2.4. Mot de passe oublié

En cas d'oubli de mot de passe, il est possible pour l'utilisateur de demander sa réinitialisation via le lien suivant : <u>https://espace-acheteur.resah.fr/user/forgot-password</u>

Pour procéder à la réinitialisation du mot de passe, l'utilisateur sera invité à renseigner son adresse email puis à cliquer sur le bouton « Mot de passe oublié ».

Espace Acheteur

Mot de passe oublié Renseignez votre adresse email

Email

GÉNÉRER UN NOUVEAU MOT DE PASSE

Si une adresse email est liée à plusieurs comptes, il sera demandé à l'utilisateur de renseigner son « Nom d'utilisateur » puis de cliquer sur « Générer un nouveau mot de passe ».



Espace Acheteur

Mot de passe oublié Cette adresse email est reliée à plusieurs comptes Renseignez votre nom d'utilisateur

Nom d'utilisateur
GÉNÉRER UN NOUVEAU MOT DE PASSE

3. Navigation sur le site

3.1. Page d'accueil : Description des sections principales (recherche de produits, catégories, promotions).

La page d'accueil de l'Espace Acheteur permet de s'y connecter, de consulter les webconférences gratuites proposées par le Resah, de prendre contact avec le Resah et également d'accéder au catalogue de formations proposées

La barre de recherche (détaillée en section 3.3) permet de rechercher des produits et services selon différentes modalités et également d'avoir accès à tout le catalogue des offres



Les offres du Resah sont également disponibles par famille d'achat sur la page d'accueil du Resah

resah 🕯

resah 🕻 🔤	chercher	٩	FORMATION L [®] WEBCOM	NFÉRENCES GRATUITES	CONTACT Aide ~
		Les offres	par famille		
Produits de santé	Biologie	Environnement du patient	Biomédical	Services généraux	Hôtellerie et restauration
Bâtiment et énergie	EHPAD et bien-vieillir	Logistique	Mobilité	Numérique	Services RH, conseil, finances
Établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	Départements	SDIS	Autres collectivités territoriales		

Les offres mises en avant à la une sont également disponible sur la page d'accueil de l'Espace Acheteur





3.2. Menu de navigation : Présentation des onglets principaux (catalogue, compte utilisateur, historique des commandes, etc.).



L'onglet mon espace permet d'accéder :

- Au tableau de bord de l'établissement pour consulter les informations mais également gérer les comptes utilisateurs (pour les administrateurs)
- Aux marchés sur lesquels le ou les établissements est ou sont positionné.s
- A l'historique des commandes de votre établissement

		resah 🕯	Rechercher	Q		FORMATION C ² W	EBCONFÉRENCES GRATUITES Test de nom de p	oge v		
Mes co	mmand	es								
Demandeur 🕈	Date de la demande	Date d'envoi de ma commande au Resah	Statut de ma commande	Ref. interne de commande	 Ref. Resah commande validée 	≎ Ref. de l'offre ≎	Intitulé de l'offre	¢ ^{Montant} en€ πc [¢]	Établissement facturé	Actions
Filter Demar	j/mm/yyyy	jj/mm/yyyy		00000001	NEGV5000	1234-567-895-345-	Défibrilateur de poche			
Admin Utilisateur	08/10/2024		Prête à l'envoi au Resah	EJ1111		2023-R059-002- 000-0000000	Changes adulte	190,75€	Ch test	060
Démo Utilisateur	30/09/2024	15/10/2024	Transmise au Resah	67890		2020-030-018-000- 00000000	Fourniture de défibrillateur semi-automatique pour les services de soins - STRYKER	1320,00 €	Ch test	C 🖡
Admin Utilisateur	27/09/2024	27/09/2024	Transmise au Resah	4567-001		2020-030-018-000- 00000000	Fourniture de défibrillateur semi-automatique pour les services de soins - STRYKER	1320,00 €	Ch test	C 🖡
Admin Utilisateur	27/09/2024	27/09/2024	Transmise au Resah	659232		2020-030-018-000- 00000000	Fourniture de défibrillateur semi-automatique pour les services de soins - STRYKER	1320,00 €	Ch test	C 🖡
Démo Utilisateur	26/09/2024	26/09/2024	Transmise au Resah	659232		2020-030-018-000- 00000000	Fourniture de défibrillateur semi-automatique pour les services de soins - STRYKER	1980.00 €	Ch test	2 🖍

- Aux notifications
- Aux abonnements aux différentes newsletters
- A l'historique de vos questions et réclamations

3.3. Barre de recherche : Utilisation de la barre de recherche pour trouver rapidement des produits ou services.

La barre de recherche peut être utilisée pour retrouver plus facilement des produits ou des services, il est possible de rechercher selon différentes modalités qui sont les suivantes :

Par numéro de marché :





Par libellé de l'offre ou nom du produit ou service :





Et également par nom du fournisseur :





4. Sélection des produits/services

4.1. Parcourir les catégories : Comment naviguer dans les différentes catégories de produits ou services.

La recherche de produits (ou services) et d'offres peut également se faire en utilisant les filtres sur la gauche de la page, afin de cibler certaines catégories, modalités d'achats, ou encore familles de produits.

- Les catégories correspondent aux typologies d'établissements des utilisateurs. Il existe trois grandes catégories : les structures sanitaires et médico-sociales, les conseils départementaux, et les autres collectivités territoriales.
- Les modalités d'achats correspondent aux modes d'accès aux offres et produits du Resah : l'offre grossiste CDAG (pour les marchés dont les produits sont accessibles

resah 💒

en achat / revente via le Resah), **l'offre intermédiaire CDAI** (pour les marchés accessibles en centrale d'achat intermédiaire, nécessitant la signature d'une convention de service), et **le produit vendu en ligne** (pour les produits commandables directement sur l'espace Acheteurs).

- Les modalités d'accès correspondent aux différentes typologies d'accès : l'accès direct correspond aux marchés disponibles en grossiste ou intermédiaire sans campagne d'adhésion, les achats groupés correspondent aux marchés pour lesquels un engagement préalable doit être fait par l'adhérent lors d'une campagne d'adhésion, les achats sur mesure correspondent aux marchés qui nécessiteront la mise en place d'une procédure adaptée au besoin de l'adhérent.
- Les familles correspondent aux différentes filières produits identifiées. Elles permettent de cibler par famille de produits (biologie, biomédical, bâtiment et énergie, environnement du patient, hôtellerie et restauration, logistique, mobilité, numérique, produits de santé, services généraux, services RH / conseil / finances) ou par offres dédiés à des typologies d'établissements publics (collectivités territoriales, départements, SDIS, établissements sanitaires, sociaux et médicaux sociaux).
- Le statut de l'offre permet de filtrer les marchés en fonction de leur statut d'exécution : le statut « à venir » pour les procédures qui ne sont pas encore notifiées, la « campagne à venir » pour les procédures à venir nécessitant des campagnes d'engagement préalable, la « campagne d'adhésion » pour les procédures dont les campagnes d'adhésion préalable sont ouvertes, et le statut « disponible » pour toutes les offres dont les marchés sont en cours d'exécution.

L'utilisateur peut utiliser plusieurs filtres simultanément si besoin.

resah 🕌



4.1.1.1. Fiche produit :

La fiche produit est consultable en cliquant sur le bouton « **voir le produit** » présent sur chaque vignette, dans la liste des produits affichés après une recherche via le moteur de recherche et/ou la fonctionnalité de filtre.

	· ^ 1 1				
Eltres	איס	herche ®			
FILTRER	Défibrillateur automatique exte	erne grand public – Petit format	Q i≡	88 🛱	12 par page 🛛 🗸
CATÉGORIES	espectator	2020-030-018-000-00000000 20200300140012 Défibrillateur automatique ext Dénomination commerciale : Défi Marque Blanche	erne grand public – F brillateur T1	Petit format	

A noter qu'il existe deux vues différentes de la fiche produit :

 La vue hors connexion pour laquelle l'utilisateur non connecté ne peut voir le tarif du produit

resah 👪



• La vue connectée pour laquelle l'utilisateur connecté voit le tarif du produit, et peut l'ajouter au panier



Documents disponibles sur le produit

resah 🗄

4.1.1.2. Description détaillée du produit (prix, caractéristiques) :

La fiche produit est divisée en plusieurs parties comportant chacune les éléments facilitant la connaissance produit.

• La présentation visuelle du produit ainsi que son identification Resah et fournisseur :



• La description détaillée du produit :

Description du produit

La défibrillation, appelée aussi choc électrique externe est le geste médical consistant à faire passer volontairement et de manière brève un courant électrique dans le cœur lorsque celui-ci présente certains troubles du rythme appelés fibrillation, et destiné à rétablir un rythme cardiaque normal (sinusal). Par extension, on parle parfois de défibrillation chimique ou pharmacologique ou de cardioversion chimique ou pharmacologique lorsque la correction de la fibrillation (en l'occurrence, auriculaire) est effectuée par l'administration de médicaments.

Cette partie permet d'informer de façon détaillée sur le produit. Elle peut comporter un texte long et/ou une liste de caractéristiques techniques.

• Les documents liés au produits :

Documents disponibles sur le produit

🗅 test(texte)	Dernière modification 16/06/2023	Télécharger	ٹ
🗅 test2(texte)	Dernière modification 16/06/2023	Télécharger	<u>ب</u>
🗅 test3(pdf)	Dernière modification 16/06/2023	Télécharger	

Dans cette partie l'utilisateur peut télécharger la documentation utile comme des fiches techniques, des modes d'emploi, ou encore des guides d'aide au choix.

4.1.1.3. Choix des quantités et ajout au panier.

AJOUTER AU	PANIER						
Prix total :	550.00 € HT						
Soit :	660.00 € TTC						
Taux de TVA :	20%						
Quantité*	- 1 +						
AJOUT	ER AU PANIER						
⑦ POSER UNE QUESTION							

La fiche produit permet d'ajouter directement le produit au panier de l'utilisateur en modifiant la quantité.

En fonction de la quantité indiquée, le prix total du panier est modifié.

resah 🗄



Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton « Ajouter au panier » un message apparait pour indiquer la création d'un nouveau panier ou l'ajout à un panier existant.

A noter qu'un panier contiendra uniquement les produits d'un seul et même marché. Si l'utilisateur sélectionne un produit d'un autre marché, et clique sur le bouton « **Ajouter au panier** », un nouveau panier sera automatiquement généré.

Les deux paniers devront être ensuite validés séparément.

5. Gestion du panier

Accès au panier : Comment accéder au panier après avoir ajouté des articles.

Il existe 3 façons d'accéder à votre panier :

1 - Lorsque vous ajoutez au panier depuis une fiche produit, vous pouvez directement accéder au détail du panier en cliquant sur le bouton **VOIR MON PANIER**

Défibrillateur automatique externe grand public - Grand format



2 - Vous pouvez également accéder à votre panier en cliquant sur le picto "Caddie" présent dans le header (une "info-bulle" vous indique le nombre de panier en cours)



Puis en cliquant sur l'icône Edition pour le panier concerné

Demandeur ≑	Date de la demande	Date d'envoi de ma commande au Resah	Statut de ma commande	Ref. interne de commande	Ref. Resah commande validée	Ref. de l'offre	Intitulé de l'offre	Montant en€TTC	Établissement facturé ;	Actions
Filter Demar							Défibrilateur de poche	1		
100	15/10/2024		Panier			2020-030- 018-000- 00000000	Fourniture de défibrillateur semi- automatique pour les services de soins -	2520,00 €		2 6 1

3 - Vous pouvez aussi accéder à la liste de vos paniers en cours, en passant par le menu *Mon* espace, puis *Mes commandes*



resah 🕌

Et cliquer sur l'icône Edition pour le panier concerné

Demandeur ≑	Date de la demande	Date d'envoi de ma commande au Resah	Statut de ma commande	÷	Ref. interne de commande	÷	Ref. Resah commande validée	÷	Ref. de l'offre	Intitulé de l'offre	¢	Montant en € TTC [‡]	Établissement facturé	÷ ∧	ctions
Filter Demar												1			
10°	15/10/2024		Panier						2020-030- 018-000- 00000000	Fourniture de défibrillateur semi- automatique pour les services de soins -		2520,00 €		C) 16 1

Modification du panier:

- Augmenter ou diminuer les quantités

Lorsque vous affichez le contenu de votre panier, vous pouvez faire varier les quantités de tous les articles que le compose, en cliquant sur les boutons + et - qui entourent le champ quantité. Le chiffre augmentera ou diminuera en fonction des actions réalisées.

	Panier 2 –	3 4 Facturation Récapitulatif 8	k envoi
Votre pa	anier	I	[®] Poser une question
Réf. offre	: 2020-030-018-000-00000000	D	ÉTAIL DE LA COMMANDE
	Défibrillateur automatique externe grand public – Moyen format Réf. produit : <u>20200300140013</u> Réf. du produit fournisseur : 100002 PV unitaire HT : 850 € HT Taux de TVA : 20 %	850 € HT Quantite - 1 + Supprimer	otal 2100 € HT rais de port 0 € HT oit 2520,00 € TTC ENREGISTRER SUIVANT
E	Défibrillateur automatique externe grand public – Grand format Réf. produit : <u>20200300140014</u> Réf. du produit fournisseur : 100003 PV unitaire HT : 1250 € HT Taux de TVA : 20 %	Quantite - 1 + Supprimer	

- Supprimer un article

Vous pouvez supprimer tout ou partie des articles qui composent un panier, en cliquant sur le lien **Supprimer** situé en dessous dans la quantité

resah 🗄

	Panier 2 Livraison	Facturation Récapitulatif & envoi
/otre p	anier	
•	Défibrillateur automatique externe grand public – Moyen format Réf. produit : <u>20200300140013</u> Réf. du produit fournisseur : 100002 PV unitaire HT : 850 € HT Taux de TVA : 20 %	850 € HT Total 2100 Quantité* - 1 + Supprimer Soit 2520,00 € Supprimer ENREGISTRER SUIVANT
E	Défibrillateur automatique externe grand public – Grand format Réf. produit : <u>20200300140014</u> Réf. du produit fournisseur : 100003 PV unitaire HT : 1250 € HT Taux de TVA : 20 %	1250 € HT Quantité* 1 + Supprimer

<u>A noter</u> : Si vous supprimez tous les produits d'un panier, celui-ci sera également supprimé automatiquement

Votre p	anier		© POSER	CUNE QUESTION
Réf. offre	: 2020-030-018-000-00000	200	DÉTAIL DE L	A COMMANDE
T	Défibrillateur automa Réf. produit : 2020030 Réf. du produit fourni PV unitaire HT : 850 € 1 Taux de TVA : 20 %	Suppression de l'article Voulez-vous vraiment supprimer cet article du panier ? Si le panier ne possède qu'un seul article, la commande sera supprimée	tal ais de port it EN	850 € HT 0 € HT 1020,00 € TTC REGISTRER
		ANNULER SUPPRIMER		

- Voir le récapitulatif du coût total (incluant les frais de livraison, les

taxes).

Dans votre panier, vous pouvez à tout moment vérifier le montant total de votre commande ainsi que les frais de port s'ils s'appliquent

	Panier Livraison	Facturation Récap	4 bitulatif & envoi
/otre pa	anier		[®] POSER UNE QUESTION
Réf. offre	: 2020-030-018-000-00000000		DÉTAIL DE LA COMMANDE
-	Défibrillateur automatique externe grand public – Moyen format Réf. produit : <u>20200300140013</u> Réf. du produit fournisseur : 100002	850 € HT Quantité* - 1 +	Total 850 € H Frais de port 0 € H Soit 1020,00 € TT
	PV unitaire HT : 850 € HT Taux de TVA : 20 %	Supprimer	



Enregistrer un panier : Sauvegarde d'un panier pour une commande ultérieure.

Si vous avez effectué des modifications de votre panier (changement de quantité ou suppression de produit) vous pouvez sauvegarder votre panier en cliquant sur le bouton **ENREGISTRER**. Vous pourrez ainsi retrouver votre panier dans le dernier état à jour afin de poursuivre votre commande.

	Panier Livraison	Facturation Récapitu	4 latif & envoi
Votre p	anier :: 2020-030-018-000-00000000		© POSER UNE QUESTION
	Défibrillateur automatique externe grand public – Moyen format Réf. produit : <u>20200300140013</u> Réf. du produit fournisseur : 100002 PV unitaire HT : 850 € HT Taux de TVA : 20 %	850 € HT Quantité* - 1 + <u>Supprimer</u>	Total 850 € HT Frais de port 0 € HT Soit 1020,00 € TTC ENREGISTRER SUIVANT

6. Processus de commande

Validation du panier : Comment passer à l'étape de commande.

Lorsque votre panier est finalisé (quantité, choix des articles), vous pouvez cliquer sur le bouton **SUIVANT** pour continuer le processus de commande en accédant à l'étape 2 (informations de livraison)



Le statut de votre panier change et passe en Panier validé

Demandeur 🕈	Date de la demande	Date d'envoi de ma commande au ¢ Resah	Statut de ma commande	Ref. interne de commande	Ref. Resah commande validée	¢ ^{Ref} I'of	rf.de ≑ fffre	Intitulé de l'offre	Montant en € TTC [‡]	Établissement facturé	Actions	
Filter Demar												
Démo Utilisateur	30/09/2024		Panier validé			202 000	20-030-018- 0-00000000	Fourniture de défibrillateur semi-automatique pour les services de soins -	1320,00 €		C h i	õ



Choix de la livraison :

- Saisie ou sélection de l'adresse de livraison

A l'étape 2 du process de commande, vous pourrez sélectionner une adresse de livraison dans la liste proposée pour votre établissement

Panier Livraison Facturation Récapitu	4 latif & envoi	
ivraison	^② POSE	R UNE QUESTION
Votre profil ne vous permet pas d'envoyer cette commande au Resah, mais vous pouvez la transmettre à un administrateur de votre établissement afin qu'il la finalise.	DÉTAIL DE L Total Frais de port	L A COMMANDE 1100 € HT 0 € HT
Ref. offre : 2020-030-018-000-00000000 Livraison : Sélectionner une adresse - ou -Ajouter/Modifier une adresse	Soit	1320,00 € TTC
Vous pouvez saisir dans cet encadré toute information liée à la livraison de cette commande.	MODI	FIER LE PANIER

Si l'adresse ne figure pas dans la liste, vous pouvez cliquer sur <u>Ajouter/Modifier une adresse</u> pour faire une demande de création d'adresse au resah.

Votre commande sera alors mise en attente en statut *Adresse en attente de validation par le Resah* et vous serez notifié lorsque l'adresse aura été créée

Demandeur 🗢	Date de la Date d'envo demande Resah	de Statut de ma de au ≑ commande	Ref. interne de commande	Ref. Resah commande s validée	Ref. de 💠 l'offre	Intitulé de l'offre	÷ Montant en € TTC	Établissement 💠 Actions facturé
Filter Demar		Panier	00000001					
Démo Utilisateur	30/09/2024	Adresse en attente de validation par le Resah)		2020-030-018- 000-00000000	Fourniture de défibrillateur semi-automatique pour les services de soins -	1320,00€	C 🖡 🛱

Validation de la commande : Information de facturation avant la finalisation.

Si vous n'avez pas le profil administrateur pour votre établissement, vous devrez transmette votre commande pour validation interne. Après avoir sélectionné l'adresse de livraison, choisissez la personne en charge de valider votre commande dans la liste proposée, puis cliquer sur le bouton **FAIRE VALIDER EN INTERNE**



Livraison			[®] POSER UNE QUESTION
 Votre profil ne vous perm votre établissement afin o Réf. offre : 2020-030-018-000 	et pas d'envoyer cette commande au Resah Iu'il la finalise. 00000000	, mais vous pouvez la transmettre à un administrate	DÉTAIL DE LA COMMANDE Total 1100 € HT Frais de port 0 € HT Soit 1320,00 € TTC
Livraison à : 36 bis CHEMIN [DE KERPUNS B × 👻 - ou -Ajouter/Modifie	er une adresse	ENREGISTRER
Entreprise	Code postal	Ville	MODIFIER LE PANIER
CH PAIMPOL	22501	PAIMPOL CEDEX	
Rue 36 bis CHEMIN DE KERPUNS	BP 91		 Veillez à enregistrer vos modifications avant l'envoi à un administrateur
Vous pouvez saisir dans cet en	cadré toute information liée à la livraison de	cette commande.	Informez l'administrateur de l'établissement * Admin Utilisateur ~
			FAIRE VALIDER EN INTERNE

Votre commande passe en statut *En attente de validation interne*. Vous serez notifié par email quand votre commande sera prise en charge et transmise au resah.

En tant qu'administrateur pour votre établissement, vous prenez en charge les commandes transmises par les utilisateurs. Vous devez :

- Renseigner l'adresse de facturation
- Renseigner les différentes informations liées à la facturation (code Chorus et n° d'engagement juridique ou de commande interne)

Panier	Livraison 3 Facturation	Récapitulatif & envoi
Facturation		© POSER UNE QUESTION
Adresse de facturation Facturation à : Sélectionner une adresse + - ou - Ajou Utiliser l'adresse de livraison comme adresse de facturation	uter/Modifier une adresse	DÉTAIL DE LA COMMANDETotal1100 € HTFrais de port0 € HTSoit1320,00 € TTC
Modalités de facturation Mode de facturation * Chorus		ENREGISTRER SUIVANT TÉLÉCHARGER
Code service Chorus *	Votre référence interne (engagement juridique) * MODIFIER LE PANIER
Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générale Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générale	s de Ventes (CGV) du RESAH et les accepte. * s d'Exécution (CGE) de l'offre du Resah et les accept	e.*

Après avoir sélectionné les 2 optins obligatoires concernant les CGV et CGE, vous pouvez cliquer sur **SUIVANT** pour atteindre la dernière étape du processus de commande.



Vous accédez ainsi au récapitulatif de la commande :

	Comma	nder	
nier	Livraison	– 🔗 –––– Facturation	4 Récapitulatif & envo
Ré	écapitulatif de la	a commande	
Total		110	10,00 € HT
Frais de port			0,00 € HT
TVA		22	20,00 € HT
Soit		1320,00	€TTC
COMMANDE CRÉÉE PA	٨R		~
Prénom	Utilisateur		
Nom	Démo		
ADRESSE DE LIVRAISO	И		~
Nom de l'adresse	Rue du test		
Etablissement	Ch test		
Adresse	40 rue du test		
Code postal	75000		

Puis cliquze sur le bouton **ENVOYER AU RESAH** pour valider définitivement la commande et la transmettre au resah

	Petit format
Réf. du produit	20200300140012
Réf. produit	100001
fournisseur	
Prix unitaire HT	550,00 €
Quantité	2
Total HT	1100,00 €
% TVA	20
Montant TVA	220,00 €
Total TTC	1320,00 €

Confirmation de commande : Réception d'un email de confirmation

Une fois que la commande a été validée et transmise eu resah, l'utilisateur qui a initié la commande reçoit un email de confirmation

resah 🕯



Bonjour Utilisateur Démo,

Votre commande a été validée par l'administrateur et transmise au Resah. Vous pouvez accéder au détail de la demande en cliquant sur <u>ce lien</u>.

L'équipe du Resah

7. Suivi des commandes

7.1. Historique des commandes: Où consulter les commandes passées.

Vous pouvez retrouver toutes vos commandes dans la rubrique Mon Espace / Mes commandes



Une zone de champ de saisie vous permet de filtrer les commandes en fonction de différents critères (date, statut, référence d'offre...)



Mes commandes

												∱ E	XPORTER
Demandeur 🗢	Date de la demande	Date d'envoi de ma commande au ≑ Resah	Statut de ma commande	Ref. interne de commande	Ref. Resah commande validée	÷	Ref. de l'offre	≎ Intitulé de l'offre	÷	Montant en € TTC ≑	Établissement facturé	÷	Actions
Filter Demar													
Démo Utilisateur	30/09/2024	15/10/2024	Transmise au Resah	67890			2020-030-018- 000-00000000	Fourniture de défibrillateur semi-automatique pour les services de soins -		1320,00 €	Ch test		2 🖍
Démo Utilisateur	26/09/2024	26/09/2024	Transmise au Resah	659232			2020-030-018- 000-00000000	Fourniture de défibrillateur semi-automatique pour les services de soins -		1980,00€	Ch test		2 6

7.2. Statut des commandes: Comment suivre la progression

A chaque étape du processus de commande vous pouvez en suivre l'avancement grâce aux différents statuts mis à jour dynamiquement dans la rubrique **Mes commandes**.

Panier : Vous avez ajouté un ou plusieurs produits à votre panier qui est créé automatiquement. C'est l'étape 1 du process.

	15/10/2024	Panier	2020-030- 018-000- 00000000	Fourniture de défibrillateur semi- automatique pour les services de soins -	1020,00 €	C 6 1
--	------------	--------	-----------------------------------	--	-----------	--------------

Panier validé : Vous avez validé le contenu de votre panier (quantité, type d'articles) et vous avez cliqué sur SUIVANT depuis la première étape du process de commande (panier)

Adresse de livraison validée par l'administrateur : L'adresse de livraison sélectionnée à l'étape 2 est conforme, et l'administrateur a cliqué sur SUIVANT pour passer à l'étape 3 dans le process de commande (facturation)

08/10/2024	Adresse de livraison validée	2023-R059- 002-000-	Changes adulte	103,58 €	2 6	Ō
	par l'administrateur	0000000				

Adresse en attente de validation par le Resah : Une nouvelle adresse a été demandée à l'étape 2 (livraison) ou 3 (facturation) du process de commande. L'adresse n'a pas encore été validée par le resah.

	01/10/2024	Adresse en attente de validation par le Resah	2020-030- 018-000- 00000000	Fourniture de défibrillateur semi- automatique pour les services de soins -	660,00 €	ß	i :
--	------------	---	-----------------------------------	--	----------	---	------------

Adresse validée par le Resah : Le resah a validé la nouvelle adresse demandée à l'étape 2 (livraison) ou 3 (facturation) du process de commande

Prête à l'envoi au Resah : L'étape 3 du process de commande (facturation) a été renseignée et l'administrateur à cliquer sur SUIVANT pour passer à la dernière étape. La commande n'a pas encore été transmise au resah

Constant of the	02/10/2024	Prête à l'envoi au	EJ5545	2020-030-	Fourniture de défibrillateur	660,00€	CH PAIMPOL	C 🖍 🗊
Contraction of the		Resah		018-000-	semi-automatique pour les			
				00000000	services de soins -			

Transmise au Resah : Le commande a été transmise au resah. Elle sera prise en charge dans les 48h



27/09/2024	27/09/2024	Transmise au	666000
		Resah	

2023-R059- Changes adulte 002-000-0000000

```
3769,60 € CH PAIMPOL 🖸 🚺
```

8. Modification ou annulation d'une commande

Modification : Conditions et procédure pour modifier une commande (produit, adresse de livraison).

Pour toute modification sur votre commande, vous pouvez contacter dans un délai de 48h l'adresse commandes@resah.fr

Annulation : Délai et conditions pour annuler une commande avant expédition.

Pour toute annulation de votre commande, vous pouvez contacter dans un délai de 48h l'adresse commandes@resah.fr

9. Assistance et support client

9.1. Accès au support

Afin de prendre contact avec les équipes du Resah, vous pouvez nous solliciter par téléphone au 01 55 78 54 54 ou créer un ticket depuis votre espace personnel de l'espace acheteur.

Créer un ticket de demande ou une réclamation depuis l'espace acheteur :

- Accédez à la rubrique "Mes questions" dans votre espace personnel une fois connecté(e)
- Ou cliquez sur "Poser une question" directement depuis une page d'offre
- Recevez une notification par e-mail dès qu'une réponse est apportée
- Consultez l'historique de vos échanges dans votre tableau de bord à la rubrique "Mon espace personnel".