

10 septembre 2024

Resah

Nouvelle offre 2024-R011
Evaluation Externe de la Qualité (EEQ)

resah 



Vos intervenants



Aurore Betoulle
Acheteuse
biologie
Resah



Dr Yannick COSTA
Directeur du Pôle achats
biologie-pathologie
Resah



Maud Florentin
Acheteuse
biologie
Resah

SOMMAIRE

2024-R011 EEQ

1. LE MARCHE EEQ 2024-R011
2. LES LOTS
3. L'OFFRE SERVIBIO
4. L'OFFRE BIO-RAD
5. L'OFFRE R-BIOPHARM
6. L'OFFRE AFAQAP

7. L'OFFRE RANDOX
8. L'OFFRE BIOTECHNE
9. L'OFFRE STAGO
10. L'OFFRE DIAGAST
11. L'OFFRE AGLAE
12. L'OFFRE KALIDIV

1. LE MARCHE EEQ 2024-R011



Le marché **EEQ 2024-R011** :
une **offre unique en centrale**
d'achat



Véritable **opportunité** pour les
laboratoires: **diminution des**
dépenses hors marché



Facilité d'adhésion
(Convention à tarif unique quel
que soit les lots)



Sécurisation des inscriptions,
dans les délais, aux campagnes
d'adhésion.

2. LES LOTS



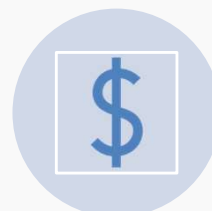
Offre complète : **19 lots**



Représentation de **l'ensemble des disciplines** pratiquées dans les laboratoires de biologie et d'anatomopathologie



Taux **de remise** (variable selon les lots et les programmes)



Performance: **57%** des programmes des lots du marché 2024-R011 sont **inférieurs aux prix publics***

* Étude réalisée sur la comparaison de 20 programmes équivalents (tous lots confondus)

3. SERVIBIO

Lots 1, 3, 4, 5, 9, 11, 16 et 17

Lot 1: Toutes disciplines en biologie (513 examens couverts)

Lot 3: Hématologie (45 examens couverts)

Lot 4: Biochimie, Pharmacotoxicologie, Hématologie (279 examens couverts)

Lot 5: Immunologie (48 examens couverts)

Lot 9: Biochimie avec en particulier examens dans les selles (189 examens couverts)

Lot 11: Pharmaco Toxicologie (42 examens couverts)

Lot 16: Immunologie cellulaire HLA (4 examens couverts)

Lot 17: Sérologie infectieuse (90 examens couverts)



3. LES POINTS FORTS SERVIBIO



- ❖ **Offre diversifiée, couvrant de nombreuses disciplines** : microbiologie, virologie, génétique, chimie clinique, auto-immunité, allergie, hématologie, immunologie, biologie moléculaire
- ❖ **Grands groupes de pairs**, grâce à la collaboration avec trois fournisseurs internationaux d'EEQ reconnus (**UK NEQAS, INSTAND, ESFEQA**)
- ❖ **Hotline dédiée**, pour un suivi réactif et sur-mesure tout au long de l'année
- ❖ **Flexibilité des enquêtes**, avec une fréquence adaptable aux besoins des laboratoires : 2, 4, 6 enquêtes par an, et jusqu'à 12 selon les programmes
- ❖ **Calendrier de livraison prédéfini**, pour une meilleure organisation du laboratoire
- ❖ **Innovation continue**, avec le développement constant de nouveaux programmes
- ❖ **Programmes EEQ certifiés** conformes à la norme ISO/IEC 17043:2010

The logo for UK NEQAS, consisting of the text "UK NEQAS" in a blue, sans-serif font.The logo for INSTAND, featuring an orange and blue geometric icon to the left of the text "INSTAND" in a bold, sans-serif font, with "INSTAND International GMBH" in a smaller font below it.The logo for ESFEQA, featuring a circular arrangement of stars above the text "ESFEQA" in a bold, sans-serif font, with "European Society for External Quality Assessment" in a smaller font below it.

4. BIO-RAD

Lot 2

Lot 2: Biochimie et Pharmacotoxicologie (163 examens couverts)



4. LES POINTS FORTS BIO-RAD



- ❖ Programme **EQAS**
- ❖ Expérience de plus de **40 ans** dans la fabrication de produit de contrôle
- ❖ Large groupe de pairs: 18 000 participants sur **140 pays**
- ❖ Accrédité Norme **17043:2010**
- ❖ **Une seule référence** avec les 12 échantillons pour l'année
- ❖ Possibilité de pouvoir utiliser **le même échantillon** sur plusieurs systèmes (tant que le volume le permet); pas de nécessité d'acheter 2 programmes si 2 systèmes
- ❖ Possibilité de rendre des **résultats en retard** (ils seront tout de même traités avec un flag) et de pouvoir modifier un résultat après la saisie
- ❖ Rapport simple et rapide (disponible 4 jours après la date limite de rendu) avec **EQAS Online** (espace convivial en ligne et sur mobile)
- ❖ **Support** et service de Bio-Rad : support technique dédié en France au contrôle de qualité
- ❖ Développement continu des **nouveaux programmes** pour compléter la couverture
- ❖ Disponibilité **EQAS Immunoassay** : Programme à partir de janvier 2025

EQAS Online & Rapports

5. R-BIOPHARM

Lots 6, 18

Lot 6: Microbiologie (**159** examens couverts)

Lot 18: Bactériologie humaine (**67** examens couverts)



5. LES POINTS FORTS R-BIOPHARM

❖ EEQ Labquality

❖ Programmes d'EEQ en norme **ISO 17043**

❖ Très grande **commutabilité** des échantillons (imitation d'un véritable échantillon patient)

❖ Plus de **50 ans d'expérience EEQ** et groupes de pairs à l'international

❖ Possibilité de **réponses multiples/multiplateformes** sur de nombreux programmes

❖ Calendrier de participations mensuelles **flexible** sous conditions

❖ Lancement des études et **accès aux rapports** tout au long de l'année

❖ Possibilité de commander des échantillons complémentaires ou **échantillons « past panels »** pour effectuer des validations de méthodes ou lancer une démarche d'actions correctives

❖ Programmes intégrant un **algorithme de détection complet** (EX : Clostridium) avec techniques de cultures, tests rapides et biologie moléculaire sur le même échantillon

❖ Interface de réponse **Labscala** en Français et sans nécessité d'installation d'un logiciel

❖ Possibilité de **formation** à l'utilisation des programmes et de l'interface sur simple demande

❖ **SAV** en France avec une équipe dédiée

❖ Nouveaux programmes prévus en 2025 (**ex : Norovirus**)



LABQUALITY

LABSCALA

6. AFAQAP

Lot 7

Lot 7: Anatomopathologie (**33** examens couverts)



afAQap
ASSOCIATION FRANÇAISE D'ASSURANCE QUALITÉ EN ANATOMIE PATHOLOGIQUE

6. LES POINTS FORTS AFAQAP

- ❖ **Association à but non lucratif** fondée en 1990 par les pathologistes français dans le but de renforcer la qualité de leur pratique du diagnostic
- ❖ Organisation annuelle des **EEQ** dans les différents champs des laboratoires
- ❖ **Evaluation de la technique des laboratoires** : évaluation du résultat des techniques de colorations, d'immunohistochimie, d'hybridation in situ, et de biologie moléculaire mises en place pour conduire au diagnostic
- ❖ **Evaluation du diagnostic** : évaluation de l'aptitude du pathologiste à identifier le bon diagnostic pour les lésions de la pratique courante
- ❖ **Evaluation de l'organisation des laboratoires** : évaluation de la présence dans les comptes rendus de pathologie des informations jugées nécessaires pour la prise de décision thérapeutique

7. RANDOX

Lots 8 et 21

Lot 8: Biochimie (384 examens examens)

Lot 21: Virologie (97 examens couverts)



RANDOX

7. LES POINTS FORTS RANDOX



- ❖ Avantages des programmes **RIQAS** (lot 8 et 21)
- ❖ Formats et **lisibilité** des rapports
- ❖ **Fournisseur unique** pour tous les paramètres
- ❖ **Groupes de pairs** importants
- ❖ **Flexibilité** dans les inscriptions et fréquence
- ❖ **Rapidité** de rendu
- ❖ Service **SAV**
- ❖ Liaison **Apycript** ou **MSSanté**
- ❖ **5 automates** par programme (sauf quelques exceptions)
- ❖ **Qualité** des échantillons

- ❖ Avantages des programmes **QCMD** (lot 21)
- ❖ **Pathogènes entiers**
- ❖ **Fournisseur unique** pour tous les paramètres
- ❖ **Pertinence** des échantillons (échantillons éducatifs, plage de concentration, volumétrie)
- ❖ **Flexibilité** dans les inscriptions et fréquence
- ❖ **Rapports en français**
- ❖ **Rapidité** de rendu

8. BIO-TECHNE EUROCELLDIAG

Lot 13

Lot 13: Hématocytologie (7 examens couverts)

biotechne[®]
EUROCELL[™]
Diagnostics

8. LES POINTS FORTS BIO-TECHNE

- ❖ Numération des cellules **CD34+**
- ❖ Cytologie des **fluides corporels** (programmes exclusifs)
- ❖ Numération des **érythroblastes** (programmes exclusifs)
- ❖ Détection des **hématies fœtales**
- ❖ Hémoglobine sur **appareil Hemocue**
- ❖ **Vitesse d'agrégation** sur alifax et iSED
- ❖ Valeurs **normales et pathologiques**
- ❖ Produits composés de **vraies hématies humaines**
- ❖ Groupes de **pairs complets**
- ❖ **Interface logicielle conviviale**, avec équipe technique qualifiée et service client dédié et réactif
- ❖ **Rappels envoyés** pour éviter les résultats non saisis



biotechne®
EUROCELL™
Diagnostics



biotechne®

9. STAGO

Lot 14

Lot 14: Hémostase (**33** examens couverts)



9. LES POINTS FORTS STAGO



- ❖ Programme **Qualiris**: développé selon les recommandations de la norme ISO 13528 et accrédité selon la norme ISO/CEI 17043
- ❖ Programme **flexible**, adapté à chaque activité avec **intégration de tous les réactifs & instruments** Stago & concurrents présents sur le marché.
- ❖ **Large gamme de paramètres**: des tests de routine aux tests les plus spécialisés
- ❖ Couverture de **tous les champs de mesure**
- ❖ **Différents niveaux** de comparaison: du global monde au groupe de pairs au sein d'un GHT, par exemple, via un site internet dédié
- ❖ **Programme éducationnel Diagnostic Challenge** avec présentation de cas clinique
- ❖ Site internet **dédié**



10. DIAGAST

Lot 15

Lot 15: Immunohématologie (**10** examens couverts)



10. LES POINTS FORTS DIAGAST

- ❖ EEQ **UCIL** utilisé par les experts permettant d'avoir un grand nombre de pairs et une exigence dans le service rendu
- ❖ Matrices **prêtes à l'emploi** avec les volumes les plus importants du marché (4,5 ml en groupage sanguin et 3 ml en RAI)
- ❖ Gamme complète pour les analyses spécialisées y compris **compatibilité & titrages**
- ❖ Interface **intuitive et conviviale**: relances, sécurisation de la saisie et célérité des réponses par UCIL
- ❖ EEQ gérés par une entité reconnue à l'international par son expertise en immunohématologie: l'**EFS**
- ❖ EEQ conçus et produits **en France**



11. AGLAE

Lot 19

Lot 19: Bactériologie humaine et de l'environnement
(32 examens couverts)



11. LES POINTS FORTS AGLAE



- ❖ **Expérience de plus de 30 ans** dans la conception et la mise en œuvre d'EEQ
- ❖ Offre couvrant **divers domaines** : bactériologie humaine, microbiologie de l'environnement et des eaux à usage médical
- ❖ Support par **une équipe française dédiée et réactive** accompagnée d'**experts**
- ❖ **Echantillons proches** de ceux analysés en **routine**
- ❖ **Rapport personnalisé** pour la quasi-totalité des EEQ avec un rapport intermédiaire disponible 3 jours après la date limite de rendu des résultats
- ❖ **Examens statistiques** détaillés avec une comparaison systématique des pratiques analytiques (différents automates, milieux de culture, référentiels)
- ❖ **Nouveaux programmes développés chaque année** pour mieux répondre aux attentes des laboratoires d'analyses



12. KALIDIV

Lot 20

Lot 20: Parasitologie Mycologie (30 examens couverts)



12. LES POINTS FORTS KALIDIV

EEQ PARASITOLOGIE

- ❖ **Organisme existant** depuis 2017, avec offre qui ne cesse de s'étoffer dans les domaines de la parasitologie et la mycologie.
- ❖ **Appui des experts** reconnus dans ces domaines
- ❖ **Diagnostic du paludisme**, pour se rapprocher le plus de la réalité des laboratoires, avec 2 programmes considérés comme «complets »
- ❖ **Diagnostic des parasitoses intestinales**, avec la recherche microscopique des parasites dans les selles avec 4 envois dans l'année
- ❖ Précurseur en proposant des programmes EEQ concernant la **recherche des parasites dans les selles par PCR**, avec comme matrice, des selles d'origine humaine
- ❖ Programmes EEQ concernant les parasitoses **intestinales, sanguines (autres que paludisme), urinaires et vaginales**
- ❖ **Nouveaux programmes** prévus en 2025



EEQ MYCOLOGIE

- ❖ Programme EEQ pour **les levures** (4 envois/an) avec une souche ou un isolat
- ❖ Programme EEQ pour **les dermatophytes** et autres **champignons filamenteux** avec une souche et un isolat
- ❖ Chaque envoi contient une lame avec un dépôt de squames ou d'ongles pour un examen microscopique
- ❖ EEQ pour **mycoses invasives**
- ❖ **Rendus** des questionnaires et accès aux résultats sur le **site internet Kalidiv**
- ❖ **Prise en compte des observations/remarques** pour faire évoluer les offres

Merci et à bientôt
Offre 2024-R011



resah 