

Laboratoire d'usage et de conception centré utilisateur



Maxime Renard, votre expert usages et conception utilisateur

La croissance des usages digitaux et l'évolution rapide des standards utilisateurs permettent de développer des solutions et des produits numériques à destination des utilisateurs usagers des services publics. Ces solutions numériques doivent être pensées pour **répondre à la diversité des attentes et des besoins des usagers**, dans des logiques de parcours globaux et cohérents centrés sur l'utilisateur final, pour créer des **expériences utilisateurs accessibles à tous** et aux meilleurs standards UX/UI.

Nos UX/UI designers collectent, identifient les usages et ciblent les attentes des citoyens sur leurs parcours et **conçoivent les espaces numériques en cycles itératifs** ponctués de tests utilisateurs

Le cœur de métier du laboratoire d'UX/UI design consiste à concevoir des parcours utilisateurs et des interfaces aux meilleurs standards ergonomiques, dans une approche itérative embarquant la multiplicité des parties prenantes (métier, technique, ...). Notre laboratoire permet de :

- **Collecter, analyser et représenter les expériences digitales et les attentes** des utilisateurs (interviews, focus groupes, personas, parcours usagers, incluant les points positifs, négatif et les attentes)
- **Auditer et évaluer la maturité ergonomique et graphique d'interfaces** existantes (Bastien et scapin, audit page à page, évaluation de parcours et recommandations)
- **Concevoir des parcours multicanaux** cohérents et les tester avec les utilisateurs (points de contact physiques et digitaux, ateliers de tests)
- **Construire des espaces numériques** complets (architecture d'informations, inventaire de contenus, arborescences)
- **Maquetter et prototyper** des espaces numériques (wireframes et maquettes figma, prototypes dynamiques)
- **Créer des identités graphiques** nouvelles ou en lien avec des chartes existantes (déclinaison UI, chartes graphiques, bibliothèques de composants, design system)
- **Tester et itérer avec les utilisateurs** (sessions de tests utilisateurs, itérations)

68 % des internautes quittent un site en raison d'une mauvaise expérience utilisateur

88 M€ investis par l'Etat dans la transformation numérique territoriale

67 % des adultes français ont effectué au moins une démarche administrative en ligne au cours des douze derniers mois