

Rungis , le 09/05/2022

**Objet : Arrêt temporaire de commercialisation et de réparation des urétroscopes souples URF-V3/V3R/V2/V2R.**

Cher(e) Client(e),

Olympus fait face actuellement à une rupture d'approvisionnement en pièces détachées pour la production et la réparation des vidéo-urétroscopes souples URF-V3/V3R/V2/V2R.

La reprise des opérations de maintenance et de réparation s'effectuera progressivement compte-tenu de l'impact international de cette rupture d'approvisionnement. Des difficultés sont donc à prévoir pendant quelques mois.

Nous sommes au regret de vous informer que nous sommes pour le moment dans l'incapacité de procéder à la réparation du vidéo-urétroscopes que vous nous avez envoyé pour réparation. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour cette indisponibilité et pour les perturbations résultantes.

Nous vous invitons à contacter votre délégué Olympus en Urologie pour trouver avec lui la meilleure solution possible afin de limiter au maximum l'impact sur votre activité.

Dans ce contexte particulier, nous rappelons cependant que les urétroscopes fibrés URF-P7 ne sont pas concernés par cette rupture d'approvisionnement et peuvent constituer une solution pour pallier cet arrêt temporaire. Nous vous informons également que les vidéo-urétroscopes qui sont actuellement dans votre parc ne font pas l'objet d'un rappel produit, le problème n'impactant pas la qualité de ces appareils. Ils peuvent être utilisés en toute sécurité.

Soyez assuré(e) que nous faisons notre maximum pour revenir à une situation normalisée dans les meilleurs délais et que nous vous informerons au fur et à mesure de l'évolution de la situation.

Nous restons à votre disposition au 0810 142 142 Choix N°1, par email : [Supportservice@olympus.fr](mailto:Supportservice@olympus.fr)

Bien à vous



Yannick DELANOUE  
Directeur Service Client Olympus France – Belgique –  
Luxembourg

